

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第三十八期 2022年2月28日 星期一

http://www.shenqin.net

2021年度项目工作总结暨先进表彰大会

承压奋进 再启征程

2022年1月6日至1月19日,公司召开2021年度项目工作总结暨先进表彰会议。申勤物业总经理闵晓平等高管、各区域顾问出席会议。

根据疫情防控要求,此次会议采用“送会到基层”的方式分别到松江、中心区域、嘉定、青浦四个区域进行,既最大限度地保障人员聚集安全,又达到了“走进区域,深入项目,贴近员工”的目的。

申勤总经理闵晓平在会上对获得2021年度先进集体和个人表示祝贺,对公司全体员工过去一年的辛勤奉献表示衷心的感谢和崇高的敬意!闵总表示正是每一位申勤人的奉献和努力,为公司奠定了坚实的管理基础和丰硕的经营成果。闵总对申勤物业未来的发展充满了信心,她说:有管理层的支

持,有团队的信任,有扎实的服务和品质基础,有四大区域同事上下一心、共同努力、共同奋斗,申勤物业一定能够再创佳绩、再上台阶、再续新篇。



公司副总经理周长丽对一年来项目运营服务亮点和管理痛点进行分析、点评,剖析各项目现状,针对性指出存在的问题,对2022年工作提出目标和要求。

会上,各区域项目负责人从夯实管理基础、强化专业化服务、完善工作细则、实现人员

安排最优化等方面进行了汇报,分享经典案例、剖析存在的问题和面临的挑战,提出解决问题的意见和对策,并畅谈了2022年工作设想。各项目负

责人表示,要充分把握新局势,对标优质服务标准,找差距、补短板,解决管理痛点、提升服务品质。要深化市场化意识,探索服务新模式,不断增强企业项目市场竞争力。要坚守“想业主之所想,急业主之所急”的工作理念,以过硬的专业素养,为业主提供细致化、人性化、专业化、品质化服务,提高业主满意度。

会上,表彰了获得2021年度“最美申勤团队”、“最美班组”、“优秀管理者”“明星员工”“特别表现奖”荣誉的先进集体和个人(详见第三版)。通报了2021年绩效考核情况。

2022年工作目标

主要经营指标

主营收入:在2021年基础上 $\geq 3\%$ 约3.28亿元

净利润:在2021年基础上 $\geq 6\%$ 约4663万元

主要工作任务

1、市场:在确保存量的前提下积极开拓新盘,坚决完成集团下发的营业额及利润指标;

2、运营:降本增效,实现基于客户满意度的人均绩效提升;

3、人事:以完善薪资架构及绩效考核指标为抓手,加强人力资源梯队建设。

市场信息

虎年开门红

本报讯(市场部 查峰)虎年来临之际,申勤物业接连签下3个新项目:嘉定区综合办公楼、青浦区人才服务中心和香花桥街道无证老旧小区物业管理补贴项目,实现了新一年的开门红。

嘉定区综合办公楼,总建筑面积 53024.8平方米,共有3幢办公楼,以及其他业务用房。服务项目包括综合管理服务、保安服务、保洁服务、建筑物及附属设施设备运行、维修、维护和管理等等。

青浦区人才服务中心,项目总建筑面积约1558平方米。服务项目包括物业区域内的安保门岗值勤、安全监控、安全巡视,以及区域内的建筑与水电设施的日常小修服务等等。

香花桥街道20个小区和民惠佳苑1-10小区。

本报讯(综合办)爆竹声中辞旧岁,欢欢喜喜迎新年;道一声亲切的问候,送一份新春的祝福。初一、除夕一大早,申勤物业副总经理钱伟奕、周长丽、总经理助理姚慈颖、总工程师卫敏、城智物业副总经理曹永辉、青浦集约化团队负责人吴晓英,分别到各项目管理处,走访慰问坚守一线的职工,向他们致以新春问候和美好的祝福。

情暖一线 致敬员工
公司领导慰问春节坚守岗位职工

领导每到一处都与值班人员进行亲切交谈,感谢他们为保障业主的幸福安宁所付出的辛勤劳动,勉励大家要将“辛苦我一人,温暖千万家”的奉献精神发扬下去,切实把业主的平安、幸福放在首位,毫不松懈的保安全、保运行、保服务,坚决守护业主的人身及财产安全,确保广大业主度过一个欢乐祥和、平安幸福的新春佳节!公司领导还为值岗一线员工送上慰问红包和新春礼包。

在岗员工们纷纷表示一定不辜负公司领导的期望,坚守岗位、履职尽责,圆满完成各项工作任务!并在新的一年里重整行装再出发、撸起袖子加油干,奋力开创申勤物业繁荣发展的美好未来!

热议新年重点工作

申勤物业公司召开职能部门工作会议

本报讯(综合办)2月7日,公司召开职能部门工作会议,畅谈、明确2022年重点工作,剖析存在问题。申勤公司高层领导、公司顾问及各职能部门全体员工参加会议。

闵晓平总经理在会上要求大家以归零心态来对待过去,要多想问题、找短板,寻求解决办法。2022年要做好与合景悠活集团的融合,努力转型、提升绩效,实现战略指标。

市场部经理徐天炜汇报了2022年度市场拓展计划,为完成今年净利润4663万元的任务目标,需巩固青浦、嘉定区域项目,深化松江、杨浦区域项目,拓展其他区域空间,主要方向是公众类项目和学校类项目。项目运营部副经理陈阳柳提出了今年两个重点工作:围绕业主满意度制定标准化品质提升方案、围绕项目绩效提升优化岗位编

制。总师室赵秋辉介绍了今年将出台的四项工作措施:优化人员配置、提升效率;拓展集约覆盖范围;工程集约往重大维修和技术要求高的维修维护工作方面发展;以集约化方式提升各区域工程能级。人力资源部经理薛蕾娜谈到,人员成本管控方面,要加强人员集约、调整年龄取向、加强员工关系、强化内勤业务等级、加强培训、开源节流、统管项目员工轮岗等;人才梯队建设方面,一是对人才进行盘点;二是明确需求,制定有效的内部提升、外部引进计划;三是人才培养,制定公司选、育、用、留人的方案和员工绩效考核、激励方案。采购部经理闵欢表示,将拓展、充实供应商团队、建立新接项目物资配置流程,建立供应商日常监督反馈机制,形成新接项目物资配置机制,提高业主对提供物品的满意度。财务部经理顾

建华谈了加强预算管控,加强管理目标测算的想法。全力收取预算内合同收入,重视监测预算外物业合同收入,把好预算内成本费用的合同关,审核关,监控关。每月对收入、利润按权责制进行测算,对关键因素进行深入分析,提出建议。综合办公室主任黄幸秋提出了2022年公司对内对外宣传、品牌建设的目标任务,并就档案工作的落地提出具体工作计划

公司党支部书记黄星在会上强调,党组织要在企业业务发展中起推动和保驾护航的作用,使党建文化、企业文化相互融合、相得益彰。

公司顾问胡雪珍、汪向东、燕小明分别在会上发言,为公司号诊搭脉、积极提出真知灼见,坦诚指出存在问题,希望公司半尺竿头、取得新成绩、赢得新辉煌。



怎样采写解释性新闻

有人说：解释性新闻“这种报道体裁是一种舶来品”。

这种说法恐怕缺乏科学根据。

尽管解释性新闻这个概念最早出现在西方，但我国的新闻报道中早就有这种体裁了。新华社1947年3月20日播发的《我军主动撤离延安》，毛泽东1948年11月5日为新华社撰写、新华社当天播放的《中原我军占领南阳》，就是两篇有代表性的解释性新闻。只是我们当时没有把它们称为“解释性新闻”且没有自觉地广泛运用罢了。

解释性新闻，是对某一新闻事实以解释为主的一种报道形式。它运用背景材料和相关的事实表明、说明、解释新闻事件发生、发展的来龙去脉，揭示它的实质、意义，侧重告诉读者发生这一新闻事实的“为什么”？

这种报道形式与一般消息的区别在于，它在交代新闻“五个W”和新闻第六要素H时，重点放在“为什么”和“怎么样”上面；而一般消息则重于交代何时、何人、何事，对“为什么”和“怎么样”则可视需要，或略而不提，或

提而不详。

那么怎样采写解释性新闻呢？

第一，要把握住解释的“关节点”，忌泛泛的解释。

解释性新闻重点在于写好解释部分，而要写好解释部分，首先要把握住解释的“关节点”。不然的话，该着力解释的地方不解释，用不着解释的地方却在使劲解释，那就“力量不是使用在刀口上”，读者读了依然感到“茫无头绪”。

第二，解释性新闻要以客观事实为依据，切忌主观臆断。解释性新闻的解释，不能“悬空八只脚”，必须和新闻事实有内在联系，这种联系，越直接、越紧密，解释就越贴切，就越能揭示新闻的意义。

第三，采写解释性新闻，凡是摆脱客观事实，凭主观猜测而下判断的，没有不出纰漏的。有的甚至闹成笑话。

第四，采集和掌握与解释性新闻相关的情况事实和背景材料，并认真做好调查研究工作。

对采写解释性新闻来说，采集和掌握相关情况、事实和背景，是相当要紧的。掌握了相

关的大量情况、事实和背景材料，就如鱼得水，便于分析，且往往能迸发出思想火花，写成为读者所关心的解释性新闻来。

最后，说一下什么题材适合写解释性新闻。

解释什么？不解释什么？用什么方式解释？都要视题材而选定。拿本公司来说，宜于写解释性新闻的题材包括：一是公司制定的，且又需要向员工解释的某项工作方针、政策、措施；二是在执行公司决定的工作方针、政策、措施中出现的新情况、新问题、新经验；三是突发性的事件如事故问题，服务质量问题，奖惩不公问题；四是比较重大的员工所关心的竞赛、考核、评选等活动；五是涉及员工切身利益的重大问题；六是公司内部出现的、议论纷纷的且又适宜公开解释的问题；七是其他适合于运用解释性新闻的题材。

春 辉

三九迎春梅，惊蛰响春雷。
满目阅春色，申勤展春辉。



[叶伟英 摄/配诗]

经典回眸

在冠军与诚实中选择

在华盛顿举办的美国第四届全国拼字大赛中，南卡罗来纳州冠军——11岁的罗莎莉·艾略特一路过关，进入了决赛。当她被问到如何拼“招认”(auowal)这个字时，她轻柔的南方口音，使得评委们难以判断她说的第一个字母到底是A还是E。

评委们商议了几分钟之后，将录音带倒带后重听，但是仍然无法确认她的发音是A还是E。

解铃还得系铃人。最后，主评约翰·洛伊德决定，将问题交给唯一知道答案的人，他和蔼地问罗丽莎：“你的发音是A还是E？”

其实，罗丽莎根据他人的低声议论，已经知道这个字的正确拼法应该是A，但她毫不迟疑地回答，她发音错了，字母是E。

主审约翰·洛伊德又和蔼地问罗丽莎：“你大概已经知道了正确的答案，完全可以获得冠军的荣誉，为什么还说出了错误的发音？”

罗丽莎天真的回答说：“我愿意做个诚实的孩子。”

当她从台上走下来时，几乎所有的观众都为她的诚实而热烈鼓掌。

绝版的美丽

为了帮助我的一个贫困学生，我每月给她汇一次款。汇款人姓名和地址都是假的，为的是不给她增加心理压力。

第一次汇款后不久，我上课时便发现那学生有些异样。她深深地低着头，显得心情沉重而不安。看那神情，似乎是从笔迹中猜出了我是汇款人。十六七岁的女孩子，正是敏感且自尊的年龄，都怪我粗心，没把事情做的周全些。

第二次汇款时，我在附言上写了一句话：“你只有坦然地接受帮助，帮助你的人才能坦然”。我相信她是一个聪明的女孩儿，一定能理解和接受我的这份善意。

新年前夕，我收到了一张特别的贺卡。虽然没写姓名，但我同样认出了这正是那学生的笔迹。这张贺卡是自制的，画面是用碎布条儿拼成的一棵大树，树下是用细沙粘成的一行歪斜却仍顽强地伸向远方的脚印，旁边有一行小字：“也许贺卡并不美丽，美丽的是制作贺卡的这份心意。好人便是这一棵大树，脚印是我艰难的人生，细沙代表我数不尽的感激，点滴的恩情好让我终身铭记！”

窗外，雪花大片大片地飘落，热热闹闹又无声无息。这一刻，我真的觉得这世界明净而温暖，街头特价而沽的贺卡，人人都可以轻易地互相赠送，而这张精心制作的贺卡，需要怎样的专注与细致。我只做了一点儿小事，得到的却是一份绝版的美丽。我想起了一句话：好雪片片，不落别处。这一刻，美丽的雪花片片落入了我的心田。

古诗词鉴赏

醉花阴

李清照

薄雾浓云愁永昼，瑞脑销金兽。
佳节又重阳，玉枕纱厨，半夜凉初透。
东篱把酒黄昏后，有暗香盈袖。
莫道不销魂，帘卷西风，人比黄花瘦。

[作者简介] 李清照(1084—1151至1156年间)，号易安居士，济南章丘邑人。嫁金石家赵明诚。靖康之变，仓皇南渡。建炎三年，赵明诚病故。李清照携图书及赵明诚遗著《金石录》逃兵乱。足迹遍江浙皖赣一带，晚年居临安。李清照著作等身，大部分佚失。现在流传的《漱玉词》，乃后人辑，非宋代原书。李清照词，令慢均工，擅长白描，善用口语，能炼字、炼句、炼意、炼格，形成“易安体”。南渡以后，词的风格，从清俊旷逸变为苍凉沉郁，多寓故国黍离之悲，给南宋辛稼轩、陆游、刘辰翁诸爱国词人以深刻的影响。

【词解释】唐司空图认为，含蓄的

主要特征是：“不著一字，尽得风流。语不涉及，若不堪忧”。《诗品·含蓄》从字面上看，这首《醉花阴》没有写离别之苦，相思之情，但是仔细品味，它的每个字都浸透了这一点。九月九日通常是秋高气爽的，但在独居人眼中都布满了“簿雾浓云”，呈现着黯淡的色彩。李清照为度过这漫长的白天而发愁。从她不时去看香炉里的瑞脑(一种香料)燃烧了多少(也即时间过去了多少)细节中，我们可以感到她简直是度日如年。白天好不容易挨过去了，晚上又怎样呢？李清照不直接写“每逢佳节倍思亲”，而是写失眠，写一直到半夜都没有睡着。她不只是身体感到凉，主要的还是内心感到凉。于是她对夫君苦苦思念之情便从字里行间洋溢而出。

下片重点描写了她黄昏时赏菊东篱、借酒浇愁的情景。读罢，一位

不堪忍受离别之苦的少妇形象生动地立在我们眼前，西风拂动着她的衣袖，几丛黄花在瑟缩开着，地上散落着片片花瓣。据说李清照将这首词寄给赵明诚，赵明诚叹赏，自愧不如。为了超过妻子，竟关起门来，做了三天三夜，得词五十阙，故意将李清照的这一首夹在当中，拿给朋友陆德夫看。陆德夫赏玩了半天说：“只三句绝佳”。赵明诚问哪三句？陆德夫说：“莫道不销魂，帘卷西风，人比黄花瘦。”而这三句恰恰是李清照写的。瘦字一般用来形容人，用来形容花，自有新意。因为李清照怜花，所以当看到西风吹动帘子的时就想到了西风也在吹动着菊花，感到菊花随着气候变冷而逐渐变瘦了。又因为作者自怜，所以作者很自然联想到自己比黄花还要瘦。人因相思而瘦，当然就不言而喻了。

新春拂面 贺岁情深

2022年春节来临之际,申勤物业公司党支部、工会领导带着对公司困难职工和社区老人的深切关怀,深入帮扶困难职工和高龄老人家中,开展走访慰问活动,向他们送去慰问金和生活日常用品,并致以节日的问候,让他们切实感受到关怀和温暖。

精准帮扶困难户 浓浓关怀显真情 工会主席沈健秋慰问困难职工

1月27日下午,工会主席沈健秋代表公司走访看望了困难职工谭红英、王晓峰、戴菊英,为他们送去春节的美好祝福和慰问金。

沈健秋主席来到了节日前仍工作在岗位上的困难员工身边,与他们亲切交谈,详细询问家庭近况,鼓励他们要克服困难,战胜困难,生活会越来越好。沈主席还来到生病在家休养的困难员工家里,了解身体情况,鼓励积极治疗,祝福早日康复。员工纷纷表示:十分感谢公司领导在春节来临之际的关心和爱护,会努力



工作,来回报公司的帮助。

通过走访慰问活动,进一步了解和掌握职工的生活情况和所思所想,他们需求什么。把困难职工的冷暖放在心上,坚持做到思想上关心、生活上照顾、精神上关怀,让职工切实感到申勤公司的温暖和关怀。

慰问高龄老人 送关怀暖人心 党支部主题党日活动为群众办实事

2022年1月26日下午,申勤物业党支部联结单位崧湖社区党支部,以春节慰问社区高龄老人“送关怀、暖人心”为主题,联合开展春节前对社区高龄老人的走访慰问活动,申勤物业党支部党员、入党积极分子一起参与本次主题党日活动。

在慰问活动中,党员和积极分子与老人们亲切交谈,询问他们的日常生活情况和身体状况,嘱咐他们要多注意身体,如遇上困难要第一时间向社区工作人员寻求帮助,并为老人送上生活用品以表心意,让他们提前感受到了节日的温暖。

项目现场

巧手做汤圆 热闹过元宵

本报讯(综合办)中国传统节日“元宵节”到来,为营造和谐的小区环境,让小区业主过一个欢乐、喜庆、祥和的元宵佳节,2月15日,香花桥物业管理服务中心开展“巧手做汤圆,热闹过元宵”元宵



节主题活动。

服务中心工作人员提前做好制作汤圆的材料,邀请居民一起来到兰马苑小区兰马亭制作汤圆,共度元宵佳节。尽管活动当天有点冷,还是有很多居民来到现场,参与包汤圆活动。

物业工作人员把一盒盒制作好的汤圆送给了居民们,居民们接过“爱心”汤圆都激动不已,纷纷表示感谢。甜甜糯糯的汤圆传递着幸福、和谐一家亲的浓浓情意。汤圆虽然不多,却是浓浓的心意和节日的祝福。

拓展新思路 开启新征程

本报讯(集约化试点项目 吴晓英)日前,集约化试点项目在青浦老龄委三楼会议室,召开年终总结会。24个分项目的34名管理人员汇聚一堂,总结2021,谋划2022。

项目集约试点实施至今已近两年,在公司领导的正确引领下,团队483名员工不断改进,不断完善,在提高管理能级,灵活运用人员、调配物资资源等方面做出有益探索,已由传统式管理转变为标准化管理,

正逐步走向精细化管理。

在各项目现场负责

人汇报总结后,集约化团队总负责人吴晓英对各项目工作作了点评,提出了2022年工作的新要求。吴经理强调,要以管理部为核心,组建各条线集约化管理小组,发挥集约化作用,有效解决项目人员紧缺、突发事件处置不及时、应急物资调配困难等等一系列问题;要制定符合项目特性的管理方案,提升服务品质,

聚焦流

有一种年味叫坚守

过节的保安人员,有为了保障设备正常运转而放弃

新年新春新气象,虎虎生风过大年!”。2022年2月1日至2022年2月7日,是我国一年一度的春节假期。一般的办公场所在这七天里都休假了,各物业管理处在这七天里也会给员工们放个大假。但是在上海市群众艺术馆却有着与别处不一样的气象。

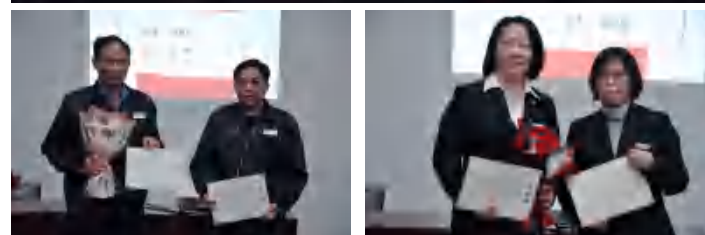
为了丰富市民的假期生活,群艺馆打出了“春节七天不打烊”的口号,春节期间通过举办多样的文化艺术活动,让市民赏艺术过大年。多功能厅每天上午下午各两场电影轮番上映,在影厅观影之后,市民还可以欣赏丰富多彩的新年画作品联展和海上年俗风情展,或者参加市民艺术大课堂,学习中西器乐鉴赏知识,听听独角戏乐上一乐;也可以参加海派剪纸、趣味折纸等多项文化非遗活动。

而这一切的背后都是群艺馆管理处物业人的坚守。这里有因为考虑到春节假期人员少活动多而放弃返乡

休息加班加点的工程人员,有为了活动有整洁环境而辛苦劳作的保洁人员,还有对老人孩子耐心细致的前台引导人员。

在这七天假期里,群艺馆好戏连连,管理处也是任务不断。大家除了做好自己的本岗位工作外,还要完成业主临时交办的任务。对讲机里不时传来业主的呼叫声“物业、物业,请搬20张圆凳到多功能厅”、“物业、物业,叫几个人把钢琴搬到台上去”、“物业、物业,三楼报告厅饮料打翻了,麻烦保洁过来清理一下”……七天里,这样的呼叫把春节上班的各部门员工忙得脚不沾地。但是,大家却毫无怨言。都觉得虽然节日里的工作特别忙,虽然有过年没有能够回家和家人团圆的遗憾,但是来馆参加活动市民的笑脸,业主们肯定的话语,就是年里最好的回馈,是最好的年味!

(群艺馆 陈秀民)



本报讯(综合办)为了更好地做好管理经验和先进技术的传授、传承,年前申勤公司举行隆重、简朴的“拜师仪式”。12对员工结为师徒。师徒型的言传身教方式将助力年轻、勤奋的申勤员工更快地成长。

师道永续 匠心传承

学以致用 用“礼”服务

为提升物业服务水平,树立良好品牌形象,1月16日在公司五楼会议室开展了申勤物业会务人员专业礼仪培训,特聘专业的礼仪培训师任兰兰老师授课。

任老师从服务意识、职业形象、服务仪态、服务规范、沟通表达等5个

方面,系统讲授了服务仪态和礼仪要点。在培训过程中,老师语言诙谐幽默,采取案例分析、情景模拟、亲身示范等方式对参训人员进行实训,极大提升了员工学习的兴趣,让本次培训在学员心中留下深刻的印象。

(综合办)

从标准化服务向精细化服务发展;要科学制定岗位编制,有效合理制定岗位排班;要开展思想教育、理念灌输,提高服务人员综合素质。

一年来,集约化项目涌现出了一批优秀员工。年会上,号召大家学先进赶先进,并为优秀员工发了奖励红包。

2021年度光荣榜

一、最美申勤团队

嘉定-行政服务中心
青浦-税务局(财政局)
青浦-项目集约化团队

二、最美班组

(一)保安

青浦-赵巷文体中心
嘉定-区图书馆
嘉定-交大附中
青浦-工业园区

(二)保洁

青浦-税务局(财政局)
嘉定-区图书馆
嘉定-区博物馆

松江-公安局

(三)工程

嘉定-行政服务中心
松江-公安局
青浦-新闻学校
青浦-工程维修集合部

(四)会务

青浦-青东办
杨浦-市教育考试院

三、优秀管理者

姜戈成 青浦-新闻学校
闻伟 嘉定-区图书馆
任佩君 嘉定-行政服务中心

四、明星员工

(一)保安明星

任忠杰 青浦-检察院
孟祥治 青浦-民防(科创中心)
牛志军 青浦-档案馆
俞建平 青浦-税务局(财政局)
潘伟良 嘉定-区博物馆
倪慧明 徐汇-市环境监测中心

(二)保洁明星

杨惠娟 青浦-出口加工区
陈彩芳 青浦-赵巷文体中心
王引芳 青浦-检察院
唐凤英 嘉定-区图书馆
汪结群 青浦-税务干部学校
朱云涛 嘉定-司法中心

(三)工程明星

金跃良 青浦-税务局(财政局)
杜林生 松江-公安局
冯永生 杨浦-党校
陈华 青浦-税务干部学校

(四)会务明星

陆雯雯 杨浦-党校
李燕 青浦-公安局

(五)内勤明星

谭红英 青浦-水务局
曹秋琴 嘉定-行政服务中心

五、特别表现奖

张莹 公司财务部
王志军 嘉定-金沙路

■ 优秀管理者风采

值得信赖的姜经理

记上海新闻出版职业技术学校(青浦校区)项目经理姜戈成

姜戈成,2015年8月加入申勤物业,在一线岗位上兢兢业业、默默付出。从青东法庭项目经理助理、综合主管、项目副经理至项目经理,2020年5月正式接管上海新闻出版职业技术学校项目。他以任劳任怨的态度,身先士卒的精神,忠于职业的操守,从一个物业服务小白成长为优秀的物业管理者,员工和业主亲切地称他为“值得信赖的姜经理”。

筑牢疫情防控墙 严格管控不松懈

信赖是因为姜经理强烈的工作责任心。

由于新闻出版职业技术学校青浦校区的学生来自全国各地,最远的有云南、贵州的学生,每到开学,大量学生从全国各地返校,给疫情防控带来很大压力。姜经理不怕困难,迎难而上,从校门口安保的查验,

进行了疫情防控检查培训、队列车辆指挥培训、校园处置突发治安应急事件培训等5次培训,保洁部疫情消毒及垃圾分类培训6次,应急突发事件处理培训9次。

运用信息化平台 做综合服务管家

信赖是因为姜经理不懈的工作进取心。

姜经理负责的新闻学校是综合物业服务,有工程、保安、保洁、会务、宿管等服务项目,共有服务人员40人。服务项目多、校方要求高,为了更合理、有效的管理,经人推荐,姜经理开始使用钉钉工作管理系统,建立起物业服务管理与业主方日常联系沟通工作的平台,实现了各条线工作的有序、有效落实。工程部全年夜间、节假日应急抢修处置达50余次,维修完好率接近百分之百;会务部全年会议接待51场次,大型接待任务5次,共计606人次;宿管部坚持对寝室进行消防用电安全隐患检查,宿舍环境卫生检查,每间寝室通风消毒。增加了14个宿舍楼巡更点位,每日对学生测温两次、晚八点半查铺点名、学生进出及请假登记工作;保洁部定期清理各楼层屋顶天沟下水口、路面排水沟口的垃圾,全年共计30余次,空置房清扫32余次,突击保洁36余次;保安部在两次台风期间实行24小时值班,巡查发现因台风强降雨引发渗漏水12处隐患,现场应急处理9处。

顾大局舍小家 一心忠于职守

信赖因为姜经理小家服大从家的境界。

姜经理来自江苏盐城,母亲在家乡陪读女儿上学,他和妻子带着儿子在上海。身处异乡不仅要时刻关心留乡家人,照顾身边亲人,还有全力以赴地工作。去年9月份因学校地下消防管网漏水,业主要求物业夜间在水泵房值班。每周3天夫妻共同夜班的时间,年幼的孩子需要独自在家睡觉,说到这里姜经理不由得泪流满面,觉得亏欠了儿子,但他毫无怨言,坚守岗位,确保学校设备设施的正常运行。

姜戈成荣获2021年企业“优秀管理者”。

(综合办 叶伟英)

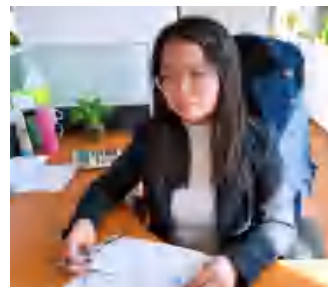
到保洁的校园环境疫情消毒,到宿管对宿舍楼的消毒消杀,一丝不苟、全面预防。2月27日,学校举行了一次全体教职工开学前疫情防控演练,姜经理带领员工全员参与,全力配合校方圆满完成了此次演练。快速响应的能力和坚守防线的毅力,受到了业主方的认可和赞许。

在疫情期间高强度工作的情况下,姜经理坚持员工培训,组织各类培训共计20次,其中保安部



■ 员工风采

不平凡的价值



每个人都有过美丽的年华,有人的美丽在无影灯下,有人的美丽在菁菁校园,有人的美丽在守卫边疆,有人的美丽在平凡岗位。在申勤物业,有这么一抹美丽的身影,她用笑容和敬业,绽放着别样的美丽,书写着不平凡的感动;她用坚韧和毅力诠释着爱岗敬业精神,荣获了2021年度企业“特别贡献奖”,她就是财务部职能助理张莹。

在申勤工作的五年,张莹见证了公司从八百多名员工,发展壮大为三千多名员工,一跃成为上海物业综合百强TOP19。申勤的快速发展,激励着她不断的学习和进步,她虚心向财务经理学习,努力完善自己,成为了能独当一面的资深财务,同时她利用业余时间深耕财会领域,两年多获得了《会计从业资格证》、《初级会计师证》和《中级会计师证》等职业资格证书。

张莹主动协助财务经理,转变财务工作思路,完

善财务运作流程、提高财务管理水平,认真做好成本测算、数据分析和预算管控。随着业务规模的不断扩大,申勤物业实现了战略转型。财务工作面临着前所未有的挑战,财务分析的基础数据不能再局限于财务报表,还应包括更多的公司运营信息和数据。为了更好地体现财务的监督分析职能,张莹主动与各职能部门进行沟通,加班加点核对数据,进行多维度分析,为公司经营决策提供有力依据。

张莹深知财会工作的特殊性,需要特别的细致和耐心,因而不管多忙始终“静心以对”;张莹深知及时准确掌握财政政策的重要性,财经制度在变,相关准则在变,税法在变,对此她始终保持不断学习的态度,不断调整、不断适应,不断进步。

在团队协作上,她团结互助、待人友善,与同事相处融洽,服从整体安排,工作配合度高。不管是对同事的求助、帮忙,还是对应届生的传教、引导,她都是全力以赴,毫不保留,倾情付出。

张莹在平凡岗位上,创造了不平凡的价值。

(综合办 叶伟英)