

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十六期 2023年6月28日 星期三

http://www.shenqin.net

■ 微型话筒

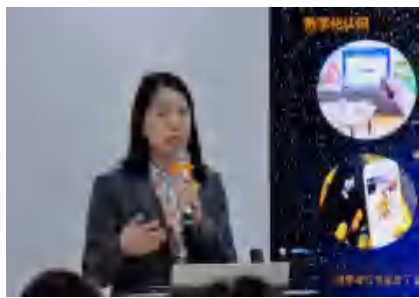
向党兑现承诺

在初夏的风采里,我们以激越的心情,迎来伟大党诞生102年的生日。党的百余年辉煌历史,闪耀着马克思主义真理的光芒,充盈着一代一代中国共产党人的智慧创新和新时代理念的拓展。“以人民为中心”的思想确立,让我们物业人对搞好现代物业确立了根本的服务宗旨。在欢庆党的生日之际,我们务求从宗旨出发,努力地践行我们“以客户需求为出发点,以客户满意为归宿点”的诺言,守信地兑现每一个承诺,向党的生日献礼,为党的事业增添光彩。

着眼于点示范引导,立足于面深化扩展

——申勤物业召开2023年5-6月经营分析大会

本报讯(综合办 报道)2023年6月21日,公司召开2023年度双月经营分析会议,申勤物业高层领导、职能部门、各项目负责人参与此次会议,会议采用现场汇报及线上远程观看的形式开展。会议由副总经理周



长丽主持。

公司顾问燕小明在会上讲话。燕小明强调在培训上加强指导工作,同时举出潜在风险并提出相关建议。

会上,公司副总经理周长丽就数字化物业-申勤管理系统2.0计划做出详细解析培训。从数字化变迁历程出发,强调了数字化转型是物业企业转型升级效率的基础也是数字化行业发展的必然阶段,并对数字化系统的优势,做出了说明与展示。最后,希望大家对于数字化转型起到宣传作用,经历了此次转型后会工作

更快捷,更好的成为行业领先和值得信赖的智慧服务现代物业一流的专

业管家。股东财务代表王家森对财务工作进行了分析部署,分别对现金流数据、开票回款情况进行了分析,并对发票知识进行了培训,强调了回款的及时性以及发票开票的准确性。

人力资源部经理薛蕾娜对用工风险进行了案例宣贯,从入职、在职、离职出发,强调了在试用期管理、离职闭环上严格把控,并对在职相关管理进行了技巧培训。

项目运营部副经理陈阳柳针对上半年度品质检查情况、1-5月项目工作月报提交情况进行了通报,并对检查情况提出相应的整改措施,以及对项目后续督导计划进行了说明。

项目运营部安全督导周亮围绕各条线员工作业安全案例进行了分享与培训。强调了大家在工作及生活上要树立“安全第一,预防为主”的理念。

本报讯 5月16日,青浦就业促进中心至申勤物业公司开展就业培训政策宣讲,公司人力资源部及部分项目大内勤参加了本次培训。

本次宣讲主要围绕就业安置政策和企业培训补贴,就“企业吸纳就业困难人员享受相关补贴”及“企业职补”、“线上培训补贴”、“新型学徒制”补贴、“企业高技能人才培养”等方面进行了培训。会上,与会人员就相关政策的实际操作进行了讨论,进一步提高了就业培训政策的执行能力。

加强政策培训 提升业务水平

青浦就业促进中心就业培训政策专项宣讲

(人力资源部 刘江)

以实际行动配合主题教育

杨浦党校项目全力服务业主纪实

随着主题教育活动在全党深入开展,党校教育的日益提升,杨浦党校开班数量及各项教学交流活动成倍增长。管理处的工作量也大幅提高。

为了保障业主工作正常开展,管理处各部门各司其职,任劳任怨,全心全意为客户服务。会务部主动与党校对口科室联系,提前了解业主会议安排及要求,配合音控

早做准备,提供周到细致的服务。杨浦党校运行至今已近八个年头,各项设施设备日趋老化。工程部加强巡查,协同外包单位,发现问题隐患及时处理,确保设施设备正常运行。

前一时期,气候潮湿闷热,地下人防设施潮气严重。有一路应急照明回路无法合闸,回路中传出异响。电工林韧师傅在工程主管配合下,连续三天在阴暗潮湿的地下车库,一个接头一个接头,一条线路一条线路排摸检测,终于找到了故障点。然后重新布线,恢复正常使用,消除了一个重大安全隐患。

管理处全体员工秉持一切为了客户需求的原则,在岗位尽职尽责,为主题教育和物业事业做出各自的贡献。

(通讯员 金东晓)

会务接待工作是项目各级的一项常规性工作,代表着公司项目的窗口形象,对于推动工作、加强交流有着十分重要的作用。随着公司业务不断发展,我们对项目的管理要求也在不断的提升,因此松江区政府项目会务接待工作在日常进行了专业培训。

在这次培训中,员工们:1.通过模拟会场布置,每个员工都尝试操作,尝试铺

树立良好形象 工作不断规范

松江区政府项目推行“会务日常培训”

设不同的台型,达到熟练上手。并对口字型加以重点指导及培训,对于铺台中的小细节及掌握不了的进行细化及个性化一对一结对指导,让每位会务员在布置会场上思路清晰,使新人尽快上手。

2.对会场续水方面再加强培训:(1)贵宾室的蹲式加水。这是项目团队较薄弱的环节,提醒大家注意半蹲的姿势及热水

瓶握姿、加水角度等;(2)大型会议课堂式加水的走位及整齐度有待提高;(3)面对面加水时如何走位及更换等。3.主要针对项目团队的现状,大方向来说团队团结力工作配合度还是很好的,在一些细节和突发状况中可以看出有些许不足,可通过模拟现场培训团队成员之间的默契和配合度,这样可以更好的提升会议质量和工作的效率。

(松江区政府项目处 陆皆辉)

申勤物业公司第二届工会第一次代表大会召开

本报讯(综合办 报道)2023年4月28日下午,申勤物业公司第二届工会第一次会员代表大会召开。会议选举产生了申勤物业公司第二届委员会。

新当选的申勤物业公司工会第二届委员会主席曹永辉表示,将忠诚

履职,不辜负广大职工群众的重托和期望。曹永辉强调,新一届工会班子定会认真学习相关法律法规,紧紧围绕公司中心工作,加强职工教育,发挥工会作用,为申勤物业公司的发展凝心聚力、共同努力奋斗!

会议选举产生工会第二届委员会主席曹永辉,委员会委员曹永辉、薛蕾娜、张莹、闵欢、徐雪莲、罗彩萍、张婷婷,女工委委员薛蕾娜,工会经费审查委员张莹。





新闻采写十五讲

怎样采写即景式报道？

古时有一种诗叫“即景诗”。《辞海》对“即景”的注释是：眼前的景物。

借取“即景诗”的寓意，我国新闻界新出现的一种新闻报道形式称之为即景式报道。

即景式报道，就是以眼前社会生活中的一个画面、一朵浪花、一个片断为题材所作的新闻报道。它犹如一幅图画、一张照片、一首诗、一支歌，甚至表达一个意境，或一种思路。当然，它首先应该是新闻。

即景式报道和特写有近似之处，它们都注重抓取事物的富有特征的片断和瞬间。但两者也有明显的区别。特写，取材范围很广，方方面面的事物，包括严肃的政治事件，人们普遍关心的“热点”，甚至引起争议的重大问题，凡是能适合特写这一报道形式的，都可选用入题；而即景式报道的取材，则偏重于

反映眼前社会生活的一个画面，一个片断，并透过它们向读者传递祖国东西南北中的社会新风貌。现代人斑斓多彩生活的信息，或者用以表达作者的一种意境、一种思绪，给读者以感染、教益和启迪，且所选题材大都富有情趣，或者有愉悦感和轻松感。在写法上，即景式报道可以相对随意、自由一些，有时还可以运用散文笔法。

那么，怎样采写即景式报道呢？

第一，要破除“小东西”不屑一顾、不屑报道的思想障碍，从眼前的社会生活中发掘有意义的、新鲜活泼的报道题材，以利于扩大报道面。

如果看不起这种“小东西”，“生活的河从眼前流过去了，色彩的河从眼前流过去了”。正确的做法是，既要抓大新闻，又要抓“小东西”。这是因为，那种有意义的、新鲜活泼的“小东西”（新闻题材），几乎处处

都有，天天都有。

第二，热爱自己生活和工作的那一片土地，仔细观察周围环境的变化，从中寻找有地方特色的

东西。

请看：

“扭起胶州大秧歌，燃气一团火，打起鼓子敲起棒，龙腾虎跃有气魄……古老的古州古秧歌，正月里闹红了胶州。那些喜气洋洋的农民，忘情地扭腰欢舞，展示了今天农村生活的多彩一幕。”

第三，即景式报道，不仅要重视思想性和新闻性，而且要注意可读性，宜写得活泼、洒脱、富有情趣。

请看：

“看看，这货新鲜不新鲜！”另一位小贩的吆喝声招徕了四、五位顾客。记者也好奇地凑了上去，在这位小贩的货筐里看到鲜红的扇贝在不时地蠕动着；另一只筐里的鲜鱼，是刚刚钓上来的，鱼身上还带着一层滑腻腻的粘液，两腮在不断地扇动着。读起来别致有味，真是妙不可言。



绿白相辅亮夏色，家园秀丽天伦乐。
申勤人不歇奋斗，喜迎华夏四方客。

[叶伟英诗/摄]

经典诗词鉴赏

江城子·密州出猎

苏轼

老夫聊发少年狂，左牵黄，右擎苍。锦帽貂裘，千骑卷平冈。

为报倾城随太守，亲射虎，看孙郎。

酒酣胸胆尚开张，鬓微霜，又何妨？持节云中，何日遣冯唐？

会挽雕弓如满月，西北望，射天狼。

熙宁八年十月，苏轼在密州祭常山回，与同官会猎于铁沟附近，作此词以抒怀。发端三句，刻划出猎形象，开篇就显示出本词的豪放气韵。起句着一“狂”字，实即统摄全词精神。老夫，作者自谓：聊，姑且的意思。“左牵黄，右擎苍”是说左手牵黄犬，右臂驾苍鹰。“锦帽貂裘，千骑卷平冈”烘染出田猎的气氛。锦帽，锦蒙帽；貂裘，貂鼠皮袄。这是猎队武士的装束。一个“卷”字，极写出策马飞驰的勇武气势。“为报”三句是说，为我通知全城官员武士跟随太宗前往打猎，看我象孙郎射虎一样不平凡的身手吧！孙郎，指孙权。这里以孙权比喻自己的英武有为，进一步描绘打猎的热烈场面。“酒酣”三句紧承上文，是自我感情的剖白；太守酒意正浓，心高胆壮，即使鬓边添了几根白发，又有什么要紧呢？这里虽有身世之感，实际上乃是渴望得到朝廷重用，表现出作者立功边陲的急切心情。结尾三句抒发壮志豪

情，点明词旨。

词的上片描绘打猎的壮阔场面，下片抒发由打猎激发起来的胸次襟抱，叙事而抒怀，全词一齐贯注。

这是一首别开生面的词作。首先，用词来写习武打猎，借以抒发关心边防的热忱，在题材和内容上都具有开创性意义，它进一步发展了范仲淹悲壮苍凉的边塞词的精神，为南宋蔚大观的抗战词打开了先河。其次，它塑造了一个激昂慷慨的志士形象。词的开篇勾勒射猎的武夫，继之以千骑如飞，围观如堵进行烘托，两个典实的运用转出正意，由射猎过渡到演武，束拍的点睛之笔，便使走马挽弓，“狂”态不减少年的志士形象呈现在人们眼前。这个形象的出现，在北宋词坛上还是第一次。再是，它通过对特定素材的描写以及对抵御外族入侵的忠义之情的抒发，形成一种粗狂豪迈的风格，具有一种阳刚之美，与当时笼罩词坛的柳永词的词风形成鲜明的对照。

十四万人齐解甲 更无一人是男儿

五代时，在现今四川境内有个地方割据政权，名叫后蜀。后蜀君主孟昶的一个贵妃花蕊夫人徐氏，是蜀地才女，曾写了宫词一百多首。

后蜀君臣奢侈荒淫，孟昶不理政事，专门在打球行乐中过活。当宋太祖赵匡胤派三万军队攻打后蜀，兵临城下时，孟昶手下虽有十四万大军，却一点骨气都没有，闻风丧胆不敢决一死战，在城头扯起了白旗投降。

花蕊夫人徐氏被俘虏到了宋朝宫中。赵匡胤听说她的诗名，便把她招来，叫她作诗，写孟昶是怎么亡国的。

孟昶屈辱投降，怕死亡国，使花蕊夫人感到无比羞耻。所以，她一

反过去专写软绵绵宫廷生活的风格，吟出了一首《述国亡诗》：

君王城头竖降旗，
妾在深宫那得知？
十四万人齐解甲，
更无一人是男儿！

封建时代历来都说女人是祸水，把亡国的责任推到她们身上。赵匡胤却没想到，这个亡国的贵妃竟有这等见识。的确，十四万士兵对三万宋军，真刀实枪打一仗，未必立刻亡国，即使打败了，也是死战而亡，英勇壮烈。

赵匡胤这么一想，便对这首诗赞赏起来，认为花蕊夫人这样悲愤激昂，是很自然，有道理的。

坚持做到『四勤』，切实履行岗位职责

申勤物业公司『内勤培训』活动纪实

项目内勤，在项目管理的过程中起着非常重要的作用。打造一支坚持做到“四勤”，切实履行岗位职责的专业过硬、业务熟练的内勤队伍，一直是人力资源部长期的重点工作。随着公司业务不断发展，我们对项目的管理要求也在不断的提高，而在日常开展的职能部门联合检查中，各项目中涉及到内勤板块的得分还有待提升，因而人力资源部与采购部针对所有项目内勤再次进行了专业培训。

这次培训主要包括：1、项目员工招聘操作流程，含招聘渠道、内推制度宣讲等；2、新员工入职操作要求，含员工基本档案材料收集、入职流程签报、合同/

协议的签订等；3、员工排班与考勤管理，含班次设置、考勤异常情况处理、考勤上报时间节点及要求等；4、薪资核算，含工资策略设置、工资核算时间节点、线下资料留存要求等；5、项目员工培训管理，含项目员工培训台账管理、员工证书台账管理、培训协议管理、新员工入职培训流程及要求等；6、社保、公积金、退休、工伤等操作要求；7、常见的签报流程要求及流程发起路径；8、采购部主要针对检查中出现账、物不符，仓库物料过期等问题进行了讲解。

由于公司项目众多且比较分散，为保证培训效果，培训采取线下与线上结合的培训模式：嘉定地区、青浦地区，采用线下培训；市区及松江区项目采用线上培训。通过培训形式的多样尽量弥补地域原因造成的培训障碍。

这次培训共分三次进行，有44人参加了培训。后期人力资源部将继续通过培训需求分析，陆续开展更具针对性的培训，让项目与职能部门手拉手、心连心，共同开拓灿烂的明天。

(人力资源部 刘江)

责任感，“时时放心不下”

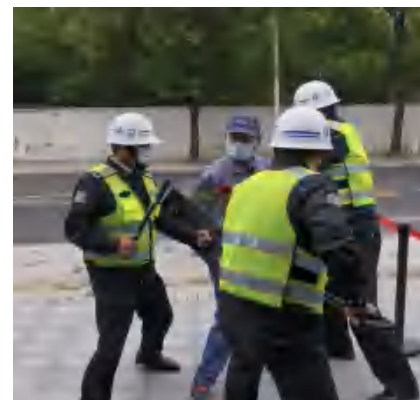
——申勤保安公司“反恐防爆”演练实录

为全力做好“平安校园”创建工作，切实营造和谐、有序、稳定的校园环境，常态化为辖区师生保驾护航。4月初，马陆派出所联合申勤保安公司组织民辅警深入崇慧幼儿园、博翔幼儿园、春申幼儿园，开展反恐防暴演练。以“时时放心不下”的责任感，织密筑牢校园安全防线，全力为辖区师生健康和成长保驾护航。

防爆演练前，民警对我司校园安保人员如何规范有效使用校园防暴器械做了悉心指导。演练中，一名“歹徒”手持凶器闯入校园，欲突破门卫后冲向教室，准备实施暴力伤害。我司安保人员第一时间触发“一键式报警”系统报警，并立即拿起防暴器械同“歹徒”展开周旋。随后，在马陆派出所民警的指导下，我司安保人员迅速组成战术小组，手持防暴盾牌、防暴叉等器材展开处置工作，在参战警员的密切配合下，持械“歹徒”被迅速制服。

通过模拟“不法人员”持械欲强行闯入学校为情景，校园安保人员第一时间做出快速反应，迅速封控现场并锁定目标，利用战术队形向“不法人员”突进，通过盾牌、警棍、钢叉相互配合，迅速将不法人员制服并带离现场。演练过程紧张真实，分工明确，安全有序，达到了预期目的。

(申勤保安 吴英)



“最有味”的坚守“汗”卫城市洁净

环卫工人是“城市美容师”，时刻擦亮着城市的“颜值”。这是一群特殊的环卫工人。他们长期忍受刺鼻难闻的味道，穿梭在商铺垃圾收运点位间，

及时迅速地开展清运工作。他们便是沿街商铺垃圾收运员。5月21日，习近平总书记给上海市虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者回信，对推进垃圾分类工作提出殷切期望。这更大地鼓舞了特殊的“城市美容师”。

赵巷大居项目的垃圾收运部负责赵巷镇大居沿街商铺门店生活垃圾的日常收运。为有效实施垃圾分类，项目管理人员坚持“方便大家分、引导大家分”的原则，要求收运人员积极与每家商铺进行面对面的沟通，协调商户们提前做好生活垃圾分类装袋，按时对点主动投递，实现了垃圾“不落地”，大大改善了商户的经营环境。

诸佰生是公司一名普普通通的商铺收运员，每天清晨6点就已经开始了一天的收运工作。他负责的是青湖东路至古安路地段附近的商铺收运，同时还要兼顾此街面的清扫保洁工作。他每天收运的干、湿垃圾量约为350斤，平均需要往还两到三趟。但他

从不叫苦不叫累，爱岗敬业，认真负责，保证垃圾日产日清不过夜，得到了商户的一致好评。

5月29日，上海打破了百年来五月气温最高纪录。根据气象局预测，今年夏季江南地区将会有持续性的高温天气，这对于垃圾清运来说又是一项考验。为备战高温天气，公司和项目管理处提前发放防暑降温物品，做好清运工具和车辆的保养，以及开展高温作业的警示和教育，提高作业人员防暑降温意识，充足准备迎接即将到来的高温天气考验，坚决落实习近平总书记的指示精神。

(通讯员 王军荣)



与你“童”乐

伴随着初夏的晚风，快乐的六一儿童节如期而至。在每个孩子的热切期盼中，终于又迎来了疫情后少年宫的游园会。

游园前的搭建布置当然离不开服务部几位师傅的配合，但这次却少了最重要的人物——服务部领班张志强，他因任务在5月26日跟随少年宫艺术团出差去了北京，本来就活多人少，现在又少了一名主力，使工作更加紧张，只见师傅们在太阳下相互配合，你打桩、我支架，大家一起固定，场地布置好了每人的衣服都已湿透，瘫坐在草坪上不想起了。

2023年5月27-28日、6月1日三天，有近2千户的亲子家庭走进了中福会少年宫参加活动。往年的游园会少年宫会停课游园，今年正常上课，这更增加园区保洁的难度。游园区域的卫生就要靠保洁几人不不停的巡视，遇见丢弃物品立即清理，确保游园会活动的环境整洁。四名保洁一天下来每人走了近三万步。她们为了孩子们多姿多彩的节日，没有一人叫苦抱怨。



游园活动结束后，紧接下来又有接待台湾教育团、宋庆龄发明奖(幼)终评、爱心助我高飞等活动。一个活动结束，马上布置下一次活动。近半个多月的忙碌，工作并没有结束，后面还会有更多的活动。能够顺利保证每次活动的顺利举行和结束，便是物业人职责与担当最好诠释。

(少年宫项目 王琪坤)

心中有爱，才能创造出更好的服务

——国家图书馆领导考评少图馆物业服务侧记

上海少年儿童图书馆为迎接第七次全国公共图书馆评估，现场作了详细周到的安排。从评估组到馆迎接、实地检查导览路线、会场基本布置及设备调试、全馆卫生保洁、人员到岗空间打开、工作午餐

等一系列作了具体安排。由于此次评估组成员规格高，由国家图书馆副馆长任组长，市委宣传部、市文旅局、上海图书馆、公共服务处共同参会。

管理处接到任务后开了动员

会，要求各部门员工在5月11日当天准时到岗、规范着装，保持良好的精神面貌。根据馆方提供的评估安排接待时间表，管理处各部门各司其职。

(下转第3版)

■ 优秀管理者风采

用心绘出物业服务精彩画卷

嘉定税务局项目经理陆卫忠先进事迹实录

陆卫忠，70后出生的汉子，浓浓的眉毛，一双有神的大眼睛总是闪着严厉的目光。可能是因为长期从事一线管理工作的原因，额头上那浅浅的皱纹、一头短簇簇夹杂许多的白发和他的年龄很不相称。2019年1月加入申勤物业大家庭，之前未接触过物业这个行业，令他既兴奋又担忧。因此，在他的日常工作中，时刻牢记公司的服务宗旨和理念，不管是防控疫情的三年里，还是疫情常态化的今天，他始终处处

为业主着想，时时把业主的利益放在首位，处处以身作则，优秀、高效地完成上级领导下达的各项指标和任务。

至今，担任嘉定税务局项目经理已经四年多了，他以干一行、爱一行、精一行的责任心和事业心，立足本职，把满腔热情倾注到工作中，用心绘出物业服务精彩画卷。

心系业主 同仁心中见真情

物业工作本是一件件小事，没有惊天动地的感人事迹，也没有什么震撼四海的豪言壮语。但陆卫忠认为，物业服务工作就是“目光所及，皆为责任”。2019年陆经理刚接管嘉定税务局这个项目，种种困难接踵而至。首先，项目的特点就是点多面广，除本部外还有22个下属所和3个仓库，分布在嘉定的各个乡镇街道。用现在的行话来讲，就是一个小型的集约化项目。其次，要面对的业主方领导特别多，局长、主任、所长、科长、内勤老师，大大小小领导加起来超过100多人，但他并没被难倒。只要是业主交代的事情，譬如税务所搬迁工作都亲自带队，安排开荒保洁、工程维护、保安协助一同去完成。每每遇到局本部开大会，外来车辆较多，需要提前联系临时停车场，增派保安员保证车辆出入安全畅通，全程跟进保障会议的顺利召开。陆经理经常有意无意创造机会跟

业主方领导多接触沟通，从刚开始的认识到来渐渐聊得上话，了解他们服务诉求，尽量想在他们之先、做在他们之前。他怀揣着一颗踏实为业主服务的真心，充分做好大管家的角色，逐渐得到业主方一致的认可，同仁心中见真情。

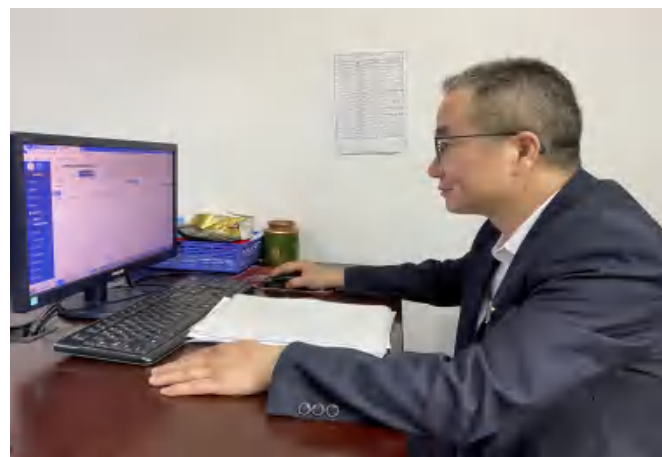
面对疫情 乐观向善正能量

去年3月中旬疫情突然爆发，来得我们有点措手不及，仓促应战，难免有点手忙脚乱。好不容易挨到月底解封了，又接到了4月1日到4月5日封控的通知。有了3月份的经验教训，他马上着手落实了以下工作。首先确定值班人员数量，业主方要求每个点位确保双岗值班，但考虑到人工成本过大，经过与业主再三沟通，最后确定除了局本部以外，其它点位都是单岗，但前提是一定要确保运行正常。这就等于立了军令状，说实话现在回想起来有点后怕。如果知道封控2个月的话，陆经理还真没勇气跟业主做出保证。刚开始一切还算顺利，但随着疫情日益严峻，封控日期变成未知，值守员工的饮食就变

成大问题，先前准备五天的量已经见底。他看在眼里急在心里，马上和业主值班领导反映这情况，通过业主方的努力，除了一个偏远的仓库外，都帮忙解决了吃饭问题，稳定了军心。同时，他多次向外面有通行证的朋友求援，让他们想尽一切办法搞定了米、菜等生活物资，并第一时间送到了仓库值守员工手中，解决了后顾之忧。

陆卫忠的作为看似平凡普通，但从他亲力亲为的每一件点滴小事中，展现了一名成熟物业管理者对工作的责任感和奉献精神，不仅向员工传递了积极向上、乐观向善的正能量，而且为业主的服务质量得到不断提升。正如他所说：“爱岗是我的职责，敬业是我的本分，服务好业主是我奋斗的目标。”

（综合办 叶伟英）



■ 明星工程风采

老马出马，马到成功

——记青浦新闻学校工程主管马国强先进事迹

工程部主管马国强原单位东方航空物业工程，2021年2月19日进入我们青浦新闻学校物业管理处。让我印象很深刻的是，2月17日面试当天，我接到学生管理部报修，新宿舍楼二楼北阳台水管因天气寒冷，水管被冻爆。当我和他说我先去现场处理，让他在办公室等我一会。他主动提出说，“姜经理我和你一起去现场看一下。”到了现场，他二话不说，撸起袖子便开始和

我一起把冻爆的水管进行更换。因为更换水管有接头的地方需要使用烫机。我们项目没有烫机，他便去朋友那里借来了烫机。当我们把水管修复更换好后，他身上的衣服也被打湿了，这件事我非常感动。他还没有正式上班，就主动帮项目解决困难。

不知不觉马国强进入学校已有两年多了。入职两年多来，在他的带领下，工程部三位同志处理了工程上的一件件疑难杂症，配合校方完成了各项维修维保任务，将“业主的事就是咱家的事”的服务口号贯穿于整个工程服务中，得到了学校领导和后勤保卫部的一致认可和高度赞扬。

学校后勤保卫部张震锋老师推荐我们物业使用“钉钉软件”来处理平时物业维修、维保等事宜。马国强立即行动，通过一段时间的学

习，他最终熟练掌握了这款软件的应用。这一软件的使用，将物业报修单和第三方维修维保跟踪单等，与日常接报修，现场零星维修相结合，做到学校各项接报修件件有落实，件件都能跟进到位，做到了接报修不漏一单，大大提高了工作效率和服务品质。经数据统计，一年处理接报修近800多单。

马国强同志平时为人和蔼可亲，

工作中勤勤恳恳、任劳任怨，平时业主方和同事都亲切的称呼他为老马。我们平时都开玩笑，老马出马，马到成功，他就像是“一匹马”一样，踏踏实实，默默奉献，马不停蹄的奔走在维修的路上，尽职尽责尽己所能，用十分敬业的态度，书写自己不一样的平凡人生。

（通讯员 姜戈成）



（上接第2版）

保安部负责评估组接待车辆及相关领导车辆的有序停放，分时段引导参会人员至三楼和四楼会议室，并做好现场的秩序维护。午餐时间引导评估组坐电梯至B1食堂就餐。客服部重新调整了员工作息时间，考评当天全员上岗。客服主管提前打印了参会人员的席卡，并不断进行席卡增加调整。带领客服提前两天对三楼会议室和四楼培训教室两个会场做精心布置。从会议桌摆放，熨烫每条起皱桌布，没有纱线就用电线对齐桌子、席卡的水平位置纠正。会场内的饮用水、咖啡、绿茶、干湿纸巾、纸杯、热水壶等物品一一摆放整齐。在评估组就餐前15分钟，客服提前在食堂每个餐桌上摆放了餐盒、汤、果盘、饮品、杯茶、纸巾等，尽可能做到服务满意。保洁部针对考评检查区域环境卫生加强打扫

清洁，例如贵宾室、培训教室、典藏馆的木地板用木刷清洗擦净，两处会场卫生进行多次保洁，场馆内外都进行了一次大保洁。

工程部为配合会务需要对会场设备检查，并且协助馆方对会场电源线路进行临时铺设连接调试，加班加点的赶制出来，保障了第二天会议正常举行。

通过各方努力，考评会议圆满完成。在送别考评组后，馆方领导对物业管理处全体员工付出的辛勤工作表示感谢。这就是物业的团队合作精神和有爱，才能创造出更多的服务、价值与光彩。申勤人牢记业主的信任和肩上的责任，将竭尽全力做好业主服务，用真诚、专业与热情，让我们的明天更美好。

（上海少年儿童图书馆项目 钱勇）