

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十七期 2023年8月28日 星期一

<http://www.shenqin.net>

申勤公司举行创业十五周年庆典

在靓丽的史上开拓时代新华章

本报讯(综合办报道)2023年8月18日下午,上海申勤物业公司十五周年庆典活动在无锡太工疗养院小蓬莱宴会厅举行。申勤物业高层领导、资深顾问、职能部门、项目管理处经理、现场负责人、十五司龄员工等160余人出席,也荣幸邀请到了合景悠活集团的6位主要领导出席本次十五周年庆典活动。

6点18分,主持人宣布庆典活动正式开始。通过短片我们回顾到申勤十五年来变迁、发展与进步以及对申勤成立十五周年的祝福;

公司副总经理周长丽女士宣读上物协贺信、城智实业集团行政总监夏明慧女士宣读城智实业集团贺信。

合景悠活集团发来祝贺视频以及为申勤带来了一份十五周年生日礼物。申勤创始人之一胡雪珍女士为庆典致辞,姜戈成、钱卫星、蒲昌前三位十五年员工代表分别作了精彩发言。

公司副总经理钱伟奕、副总经理周长丽、总经理助理姚慈颖、总工程师殷卫敏、股东财务代表王家森分别为辛勤工作十五年的员工颁发纪念奖,其中包括了申勤创始人:闵晓平女士、胡雪珍女士、沈健秋女士。

合景集团领导分别为汪向东先生、燕小明先生、李文忠先生、蔡国荣先生、王丽琴女士、沈健芳女士颁发“荣誉员工”证书。

十五周年文艺演出,申勤员工们自编自导节目小品、礼仪操、歌伴舞、朗诵、独唱等,让大家欢笑声一浪高一浪。

十五年,对一个企业来说,不过是回眸的瞬间,回首时欣慰的笑容和满怀信任的目光,几乎都定格在:申勤十五年,融“合”谱新篇!



申勤十五年,融合谱新篇

董事长 胡雪珍

今天,我们迎来了申勤物业公司创办15周年的庆典!回首过去,这一路上我们面临了无数的挑战和困难,但也取得了许多的成就和进步。作为创始人之一,我感到无比骄傲和感慨,看着我们一起奋斗的团队,我深深地感受到了我们的努力和付出所带来的回报。

在成立公司的那一天,我们只是一个小团队。但我们有着共同的信念和目标,那就是通过我们的努力,为客户提供优质的物业管理服务,让他们的生活更加舒适和便利。我们通过不断学习和提升自己,逐渐赢得了客户的信任和支持,公司也逐渐壮大起来。

在这十五年的时间里,我们面临了许多市场变化和竞争挑战,但我们从未放弃过。我们不断创新,推出了一系列优秀的服务和管理模式,始终保持与时俱进的态度。我们的团队成员们也展现出了极大的智慧和拼搏精神。在他们的努力下,我们公司成为了行业的佼佼者。

我要特别感谢每一位曾经为公司付出过努力的员工,你们的奉献和聪明才智是公司成功的支柱。感谢你们始终如一地为公司的发展贡献着自己的力量,没有你们就没有我们今天的成就。也要感谢我们的客户、合作伙伴,感谢合景悠活集团并肩同行,是你们的支持和信任让我们走到了今天。

回首过去,我们有过成功的喜悦和欢乐,也有过失败痛苦和挫折。但正是这些经历塑造了我们公司的品格和坚定。在这个特殊而重要的日子里,我要期待大家一起迈进新的征程。让我们携手努力,继续保持创新的精神和拼搏的态度,为客户提供更加优质的物业管理服务。

15年的岁月如梭,但我们的梦想和目标依然如故。让我们齐心协力,为我们的物业公司创造新的辉煌!

市物业协会、城智生活公司来信庆贺

市物业协会在贺信中说,在这十五年的春夏秋冬,坚持真诚地对待每一位业主,诚信地兑现每一个承诺,用一腔热情做好“标准化服务、数字化服务、智能化服务、精细化服务”,倾力谱写“勤”字新曲。在创业创优的拓展中,为服务的业主捧出申勤人的一片真情,献出一点智慧和薄力,为拓展申勤的新天地增添绚丽的亮色。期待“申勤物业”在今后的发展中,砥砺前行,打造申勤物业服务品牌,不断提升企业创新能力,持续增强企业核心竞争力,全面实现申勤物业“服务社会、满足市场、同舟共济、和谐进步”的核心价值观而砥砺前行,创造新业绩,书写新篇章。

城智生活(上海)实业发展有限公司在贺信中表示,回顾十五年的发展历程,创始人闵晓平带领全体申勤人精诚协作、奋力拼搏、砥砺前行,申勤人始终秉承“勤学、勤思、勤劳、勤勉”的企业精神,全力拓市场、提质量、增后劲,打造出顾客、员工、相关方共享、共赢格局,使公司跻身行业前列,成功打造出上海物业行业中一面独具特色的旗帜申勤物业顺应行业发展大势,不断探索行业新模式,引入战略股东合景悠活。依靠合景悠活强有力的资源与专业支撑,申勤物业服务规模不断壮大、发展业绩持续刷新、企业层次稳步提升,开启了一轮波澜壮阔的发展新篇章。

携手并肩十五载 砥砺前行筑申勤

本报讯(综合办报道)8月18日下午,上海申勤物业公司2023年上半年工作会议在无锡太工疗养院烟波楼3楼大会议室举行。申勤物业高层领导、资深公司顾问、职能部门、项目管理处经理、负责人等120余人出席了会议,还荣幸邀请到了合景悠活集团的主要领导出席本次会议。会议采用现场汇报的形式

开展。会议由总经理助理姚慈颖主持。会上,各职能部门分别进行了上半年工作总结汇报以及下半年度重点工作计划部署。

财务部对上半年度收缴率及资金回款情况进行了通报,要求各项目引起重视,抓紧催收回款,确保达成资金流的目标,并对公司财务状况进行了详细分析以及通报了下半年重点工作安排,主要分为三块,一、内部提升;二、科技提效;三、内控检查。

市场部从品牌建设、市场拓展、现场管理、信息化工作等方面,回顾了半年来,所开

展的主要工作和取得的成果并对下半年度目标进行分解解读,强调要以“稳市场、稳项目、保质量、保安全”来进一步提升企业机制。

项目运营部以“提质增效”的总目标出发,强调下半年度全面品质检查、夜查计划做到“双随机”夜查绝不放松,系统加持、及时纠偏、按条线划分A、B、C档并打造各条线服务标杆。

总师室通报了上半年度工作完成情况,并对下半年工作计划进行了说明,强调了以“提升响应速度,提高业主满意度”为核心以及重点培养维修团队各方面专业技能,提高技术与服务水准。

人力资源部针对人力资源配置管理进行了分析与统计。提出了下半年工作重点,

共分为四点:一、加强预算管理;二、信息化培训;三、档案管理工作;四、工伤预防宣传。

采购部就上半年部门主要工作开展情况与数据进行通报并针对性的进行梳理与分析。并提出工作中的不足,结合不足之处实施下半年度重点工作开展计划进行了详细的讲解说明。

综合办公室对下半年重点工作及提升方向进行了梳理,强调了要做到申报工作零遗漏、重大活动保障做到提前报备,提前规划进一步完善和优化工作流程。

公司顾问燕小明、汪向东分别在会上讲话。燕小明表示要适应新形势下物业管理发展的新常态,不断调整、加强、巩固与提升。汪向东强调各项目要根据管理服务工作的实际需要,严格按照公司制度化原则加

强工作部署,同时对制度管理部署提出相关建议。

总经理闵晓平在会上总结强调作为物业服务行业,人是最强大的生产力,人的管理尤其重要,通过这十五年的不断调整与建设,各方面得到提升,但进步不等于止步,必须时刻保持清醒的头脑,要跟上时代变革的步伐,在持续不断的修炼中获得认知的突破与提升。

会议最后,合景悠活集团首席执行官王建辉作了重要讲话。他强调数字化转型是未来行业主要趋势,只有数字化转型才能实现高质量发展才能看到未来的增长。他与参会人员分享了四个关键词“数字增长,品质融合”,诠释了“心往一处想,劲往一处使”,把品质和发展放在第一位。

怎样采写散文式报道

这篇报道字里行间的浓浓的感情色彩，便是作者在事实基础上的真挚感情的抒发，请看结尾处的一小节：

最后一幅大油画，是从屋顶到地面、估计有100多平方英尺的风景画，画的是云彩，是山川，是田野、是松柏，气势磅礴，视野广阔深远。在这幅画的左下角，写着下面两行字：

“遵照周恩来同志生前的遗言，周恩来同志的骨灰撒在祖国的江河里和土地上。”

这幅巨型油画的前面，站满了各地来的观众，大家都像是屏住了呼吸。人们是在看画里的云彩、山河、田野、松柏吗？是的。但更正确地说，人们在这个时候，正要通过画里的景物寄托自己的深思——想周恩来，想中国，也会联想自己应走的道路。

在《周恩来同志纪念展览》的大厅里，有一幅大油画，以及在这幅油画左下角的两行字，这是事实。在这幅巨幅油画的前面，站满了各地来的观众，这也是事实。看来，这幅大油画以及这幅画左下角的两行字，激起了作者感情的波澜，他已不能自禁了。他在描述事实之后，紧接着便倾注进了自己的感情：“人们在这时候，正要通过画面的景物寄托自己的深思——想周恩来，想中国，也会连带想自己应走的道路。”这是作者的感受，这是作者的抒情！它给人以感染力，它给人以思考，可谓收到了“一半让人读，一半让人想”的效果。

第二，用形象来表达客观事物，让报道有点画面感。

散文作品的魅力在很大程度上靠形象性。散文是离不开画面的。画面，是散文的基本构成单位，直接关系着散文意境的创造。

散文式报道在确保事实真实的前提下，也讲究形象，它是用形象来表达客观的新闻事实。美联社记者1985年12月间发自北京的《美女挂历冲斥北京市场》的消息就是这么写的：

年轻时代的伊丽莎白·泰勒露出肩膀，回眸一瞥的神情；波姬·小丝用手指拨着头

发；苏菲亚·罗兰从肩边草帽下偷看的眼神。印了以上三个明星的相片的色彩鲜明的月历和其他许多西方和亚裔模特儿及电影明星像的月历，在北京地区的路边小报摊和书店推出。中国人准备送旧迎新，换上1986年新月历。这些月历通常是市郊布置简陋的农舍最起码的装饰品。

挂历本来是静止的东西，在美联社记者的笔下，化静为动，形象感相当强烈。可见，形象地表达新闻事实，对采写散文式报道多么重要。

第三，结构多样，生动活泼，不拘一格，但求“形散神不散”。

散文是一切文学样式中最自由、最活泼、最不受拘束的写作

形式。一段回忆，一个情景，一番议论，一位人物，一次漫谈，一曲抒怀，上下几千年，纵横数万里，连生活中那些最容易被遗落的珍珠，尽可收进散文这个用精巧构思的花篮里。人们常说的“散文贵散”，则是指主题而言的。两者是辩证的统一。

第四，要写西点文采。

现在，不少新闻报道缺乏文采，可读性差，读者没兴趣，散文式报道借鉴散文讲究文采的优点，可弥补一般新闻报道文采不足的弱点。

上述四点很重要，当然更重要的是，一定要确保新闻事实的真实性。

发；苏菲亚·罗兰从肩边草帽下偷看的眼神。印了以上三个明星的相片的色彩鲜明的月历和其他许多西方和亚裔模特儿及电影明星像的月历，在北京地区的路边小报摊和书店推出。中国人准备送旧迎新，换上1986年新月历。这些月历通常是市郊布置简陋的农舍最起码的装饰品。

挂历本来是静止的东西，在美联社记者的笔下，化静为动，形象感相当强烈。可见，形象地表达新闻事实，对采写散文式报道多么重要。

第三，结构多样，生动活泼，不拘一格，但求“形散神不散”。

散文是一切文学样式中最自由、最活泼、最不受拘束的写作

形式。一段回忆，一个情景，一番议论，一位人物，一次漫谈，一曲抒怀，上下几千年，纵横数万里，连生活中那些最容易被遗落的珍珠，尽可收进散文这个用精巧构思的花篮里。人们常说的“散文贵散”，则是指主题而言的。两者是辩证的统一。

第四，要写西点文采。

现在，不少新闻报道缺乏文采，可读性差，读者没兴趣，散文式报道借鉴散文讲究文采的优点，可弥补一般新闻报道文采不足的弱点。

上述四点很重要，当然更重要的是，一定要确保新闻事实的真实性。

诗词名句故事(1)

一片冰心在玉壶

唐朝开元，天宝年间的一天早晨，润州（今江苏镇江）西北的芙蓉楼上，来了两位士人。一位是大名鼎鼎的诗人王昌龄，另一位是他的朋友辛渐。

昨夜的漫江寒雨现在渐渐停了，寒雨增添了萧瑟的秋意。两位朋友在这古代吴国的地方，俯视楼下滚滚流去的长江，望望西北面的楚山，互相交谈着。王昌龄说：“辛兄，这次一别，不知何日再能见面啊。”原来，辛渐要从这里渡江北上，取道扬州到洛阳去，现在船已经停泊在岸边了。

辛渐说：“昌龄兄情深意长，你从江宁（今南京）送我到润州，昨晚已在这里为我践行，今天又来送我，叫我如何报答呢？这回我们谈得畅快，使我明白了这些年来你受到的委屈和折磨，希望你敞开心胸，好好保重自己！”

王昌龄曾因不拘小节，受到当时某些人的批评指责，甚至无中生有的诽谤。封建社会里礼教严酷，他是豪放的诗人，不会受礼教的约束，何况他的作品，无论边塞诗或宫体诗中，都常

常隐含对现实的不满和愤慨，有着讥讽的意味，因而动辄得咎也在意料之中。为此，几年前他就被贬官岭南，然后又任为江宁丞，终是屈居在下级官吏的行列中。

可是，王昌龄却用淡然处之的态度，对待别人的无理指责和贬滴的生活。此刻，他感到惆怅的，倒是辛渐走后，自己又少了一个知心朋友。

辛渐知道，王昌龄在洛阳有不少亲友，他们也一定听到了外界不利于王昌龄的谤议。他便关心地问：“昌龄兄，我去洛阳，你有什么话要我带给那边的亲友吗？”

王昌龄昂起头，目光炯炯地说：“有！昨夜为你践行，我做了一首诗。现在再做一首，一方面为你送行，一方面表表我的心迹。洛阳的亲友问起我的情况，请你告诉他们：我的心，好比是玉壶里一片冰凌那样的洁白，决不会被功名利禄的欲念和别人的谤议所左右的！”于是，他对着浩浩江水，朗声吟了题为《芙蓉楼送辛渐》的诗：

寒雨连江夜入吴，
平明送客楚山孤。
洛阳亲友如相问，
一片冰心在玉壶。

辛渐被感人的佳句打动了，连连赞道“好诗！好诗！一片冰心在玉壶，这表明你始终坚持自己清白自守的节操，多么高尚，令我钦佩！这句诗，是可告慰你在洛阳的亲友了。我也很高兴，因为你的大作对我无疑是一件难得的珍宝哩！”

两位朋友再次珍重道别，辛渐登上了江边的船，扬帆而去。

岸边的王昌龄，遥望远处矗立的楚山，觉得自己也像楚山那样孤零零的。

王昌龄晚年时，又被贬到偏僻的龙林（今湖南黔阳）去当县尉。后来发生了“安史之乱”，他回乡途经亳州时，竟被判吏闾丘晓杀害了。



八月香

葵花向阳八月香，申勤十五载呈祥。
同心共建齐前行，优质服务温柔乡。

[叶伟英 诗/摄]

古人吃情

苏轼精致东坡肉

苏轼(1037-1101)字子瞻，号东坡居士，眉州眉山（今四川眉山）人，北宋时期著名的文学家、书画家、诗人。

苏轼的家庭说不上富有，但也衣食无忧，即便如此，苏轼小时候和他的弟弟苏辙常吃的也是“三白”之饭，即一餐只有一碗米饭，一碟白萝卜，一碟盐，但这样的食物却滋养了两位文学大师。苏轼的家乡四川，从秦代以来，就被称为天府之国，这里以丰富的物产成为西朝历代的粮仓。而物产的丰富也带动了美食的发展，鲜嫩肥腻的风格食品风

格之初露端倪，尤以淡水鱼与猪肉的做法天下闻名。而苏轼的母亲不仅是一位能读懂《汉书》的才女，更是一位厨艺好手，川人尚食的传统与母亲的熏陶，使苏轼也有了一项爱好——烹饪。

由于受小人的诬陷，也就是所谓污蔑皇帝的“乌台诗案”，元丰三年苏轼下狱后被贬至湖北广州，做了地方团练副使。靠着威廉的俸禄，他无法养活家人，便在黄州城外的东坡上开荒种地，自称“东坡居士”。自此，人们称其为苏东坡。

当时，黄州猪肉极贱，“富者不肯吃，贫者不介意”。苏轼就告诉别人一个炖猪肉的办法，就是用很少的水煮干后，用文火炖上数小时，放酱油，其味极香，是谓东坡肉。

宋哲宗元祐四年，苏东坡到杭州做刺史时，疏浚西湖，将挖掘出的湖中泥土筑成沟通南北的长堤——苏堤，使西湖增加了蓄水量，消除了水灾，为当地人民谋了福，老百姓十分感激，在大堤筑好之时，杭州人民杀猪宰羊，送到他家里，他坚持不收，但还是有许多猪肉堆在了他家门前。于是，他叫家人将所有的肉切成方块烧得红酥酥的，送到每家每户。从此，“东坡肉”的美名一直流传至今。

炎炎夏日送清凉 滴滴关怀舒人心

本报讯（综合办报道）夏日炎炎，酷暑灼热。持续高温闷热的天气，给坚守在一线岗位的员工带来了严峻的“烤”验。在烈日酷暑下，一线员工依然坚守岗位，用汗水保



障着项目的正常运行，而他们的安全和健康也牵动着公司领导的心。7月25日-26日，申勤物业公司副总经理钱伟奕、周长丽，总工程师殷卫敏分别深入项目一线，慰问在高温下坚守岗位、默默奉献的申勤物业人，向他们送上了一份夏日清凉，并对他们的辛勤付出表示衷心感谢和崇高敬意。

钱伟奕副总经理先后来到嘉定行政服务中心、嘉定税务局，亲切地与大家握手，感谢大家笃守岗位、勇战高温、辛勤付出。并叮嘱大家，近日上海持续高温闷热天气，项目上要注意合理安排外勤人员的值岗时长，做到劳逸结合，要增强自我防护意识，切实做好防暑降温工作，有效保障项目安全正常的运行。

副总经理周长丽先后来到普陀少儿图书馆、松江区政府、松江税务局，对一线员工在烈日下的工作情况进行了慰问，叮嘱大家要时刻做好防暑降温措施，科学安排工作时间，将安全放在第一位。同时，感谢他们顶着



烈日坚守岗位，保障了高温季节各项工作安全有序开展，并为他们送上了解暑物资。

总工程师殷卫敏带队慰问了青浦煤气管所、青浦一曲水园、青浦-夏阳街道项目的保安、保洁、工程人员，为他们送上了解暑物资并叮嘱他们要合理安排作息时间，注意防暑降温。

高温下的坚守，不仅是严峻考验，更是责任担当。申勤人不惧高温、坚守一线，用汗水与辛劳诠释着物业人对工作的执着和敬业！

“智慧之树”下的倾心服务

——上海少年儿童图书馆长风馆周年庆之物业服务实录

7月19日是个特殊的日子，是上海少年儿童图书馆长风馆迎来开馆一周年。馆内处处添“新装”，365颗彩色小球错落有致地悬挂在“智慧之树”下，环绕四周的“我们的海派童年”经典馆藏《小朋友》沉浸式阅读展，吸引众多少儿读者和家长驻足观看。在长风馆开馆一周年之际，由上海市文旅局指导，上海少年儿童图书馆、上海市图书馆学会组织举办的“未来之路”2023上海少儿阅读与服务创新学术研讨会在长风馆报告厅举行。来自全国各地的图书馆领域专家学者、业界同仁，针对少儿图书馆的未来发展之路等新时代下的新议题进行研讨、交流。

为了热情接待服务好各位专家学者，馆方将此项重要任务交给了申勤物业。管理处立即召集各部门主管开会，认真研读了会议指南。根据会议须知要求，精心组织安排人员提前两天对参会人员行进路线、车辆停放、就餐安排、会场布置等内容进行预排。管理处要求负责接待客服人员7月19日早上8点前到岗，做好各项工作布置检查。

保安部负责专家学者及相关领导车辆的有序停放，引导参会人员至B座报告厅前台签到进入会场，并做好现场的秩序维护。午餐时间分批次引

导专家学者至四楼培训教室就餐，其余参会人员至B1食堂就餐。用餐结束后，协助馆方老师引领参会人员参观图书馆各空间，下午研讨会继续。

客服部调整了当天上班人员安排全部上岗，19日上午8点客服主管检查了提前布置好的贵宾室和培训教室，会场内的茶杯、茶叶、咖啡、纸杯、热水壶等物品摆放整齐，客服已到岗微笑站立迎候，随时为专家学者提供专业的会务服务。中午离专家学者就餐前15分钟，培训教室客服提前在餐桌上摆放了餐盒、汤、饮品等，尽可能做到满意服务。

保洁部针对主会场报告厅舞台、

座椅、地毯、走廊、贵宾室及四楼培训教室等区域提前集中吸尘、清洁。会前及时清理工作人员拆下的各类包装纸箱、袋，会中及时清理食堂、培训教室餐余垃圾，会后及时清理垃圾和环境清洁，并定时巡检、清洁卫生间。

工程部对全馆设施设备检查，确保场馆内各空间照明、空调、电梯运行正常。

馆方以一场学术研讨会为长风馆庆生，完美的落下了帷幕。离不开申勤物业员工在背后默默地辛勤付出，馆方领导对这次周年庆物业的保障和服务给予了高度评价。

（少图长风馆项目 钱勇）

申勤物业党支部 被评为优秀

在热烈庆祝中国共产党成立102周年之际，合景集团为挖掘集团优秀党支部、优秀党员、优秀团员及优秀志愿者模范引领的“闪光点”，激励和引导集团员工凝心聚力、奋发作为，开展了“优秀党支部、优秀共产党员、优秀团员及优秀志愿者评选”活动。在集团的评选下，公司荣获了“优秀党支部”称号，公司的党员周长丽、团员瞿嘉懿、志愿者丁骏、沈金健、沈燕获得荣誉称号，受到表彰。

本报讯（通讯员周亮）8月15日在崧泽华城生活汇广场开展了2023年度青浦新城物业行业劳动和技能竞赛。技能竞赛共有防汛类、消防类和电工类三个项目。全区近百人参加此次物业行业技

能竞赛。申勤物业防汛项目李信魁、杨益兵、郑鹏、陆振豪4人小组竞赛荣获三等奖、消防项目2人小组竞赛分别荣获二等奖和三等奖、电工项目陈健峰荣获三等奖。

申勤员工行业 竞赛获奖

每年六月左右是群艺馆的活动旺季，培训、展览、演出、讲座、各类活动持续不断。

5月27日发生的事情更是让人印象深刻。当天下午演出开始不久，会务反映贵宾室的马桶有点堵塞。报修之后，当班的工程师陆万年和张永忠及时赶到现场。一开始他们只以为是一般堵塞，用了疏通机通了一会儿以后，发现并不是皮搋子和疏通机可以解决的。两位师傅没有气馁，搬来了十米长的疏通钢带通了起来。但是由于污水管离地面较远，站着通只能插入有限的钢带，稍微捅进去一点就用不出力气了，这时陆师傅毅然趴在地上，将整个手臂伸入污水井把钢带插到了污水管里，反

平凡的“日常”

复抽拉。张师傅在边上紧紧抱住陆师傅的脚，以防他在用力时翻入污水井。为了保障第二天的比赛，两位师傅又重新回到贵宾室。他们拆除贵宾室的马桶，从室内向外疏通。想尽办法把钢带捅了进去。经过不间断的尝试和努力，终于把垃圾捅出了污水井出水口。此时，陆张两位师傅身上已经全部湿透了，也分不清是汗水还是污水了，浑身散发着阵阵臭气……

这就是我们管理处平凡的“日常”，永远把群艺馆的正常运转放在个人得失的前面。就是这样的工作态度和敬业精神，得到了业主们的一致称赞。

（上海群艺馆 陈秀民）

分类一小步，文明一大步

——香花桥老旧动迁小区垃圾分类日志

自垃圾分类工作启动以来，为更好开展生活垃圾分类工作，切实提升垃圾分类责任意识，上海申勤物业管理服务有限公司联合社区在香花桥老旧动迁无证小区内开展垃圾分类整治以及培训指导工作。

7月4日。负责垃圾分类的顾老师向保洁人员进行垃圾分类知识培训。

7月21日。社区居委及上海申勤物业管理服务有限公司组织工作人员在香花桥老旧动迁无证小区内开展垃圾分类专项整治活动，通过开展此类活动达到宣传普及效果，随着垃圾分类工作深入开展，提示居民垃圾分类意识，带动小区居民对垃圾分

类的观念从“要我做”转变为“我要做”。

7月24日。香花桥老旧小区再次举行开展垃圾分类培训会。本次会议由大盈居民区党支部书记胡钢主持，申勤物业管理及垃圾分类志愿者参加。会上，对之后香花桥老旧小区的垃圾分类工作提出要求：垃圾分类志愿者务必在岗在位，加强小区内垃圾分类巡查力度，做好垃圾分类宣传工作，深化居民垃圾分类意识等，让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心，进而不断提高群众自觉爱护环境卫生的意识，养成垃圾分类的好习惯。

（香花桥老旧小区项目 高娟）

学一分消防知识，多十分平安保障

——出口加工区反恐消防安全联合演练

日前，青浦出口加工区开展消防综合演练，进一步增强员工安全消防意识，使预防为主，防消结合的方针得到更好的贯彻落实。加工区群腾公司、青浦海关、区人才中心、申勤物业参加演练。

演习现场，消防站的林指导为大家讲解常用的手提式干粉灭火器的使用方法，并示范如何正确使用灭火器，以及2023年灭火器使用年限的最新要求

等做出指导。

安全无小事，通过此次演习，也增加了员工们在紧急情况下的应变能力，自我保护能力，在演练过程中，员工们的团队凝聚力得到了升华，管理处的指挥能力和应变能力得到了锻炼，集体员工都非常重视这样的一个机会，整个演习过程中积极配合，踊跃参与，使这次演习达到了预期效果。

（通讯员 池琼）

■最美申勤团队风采

“您的满意,是我们永远的追求”

——松江公安分局项目团队先进事迹实录

松江公安分局项目位于松江区人民北路899号,占地总面积29448平方米。主楼、辅楼建筑面积51588.1平方米。下属部门有40处独立办公点。项目管理处拥有管理人员、工程、会务、保洁、锅炉工;提供客房、理发、医务、洗衣房等服务,团队约160人。以“机关大楼、星级管理”为运营模式,以“一流服务、追求卓越”为服务理念,不断健全和完善团队管理水平;在安全经营、制度完善、疫情管控、服务管理、教育培训等方面均取得一定成绩,得到了松江区机关事务局领导的充分肯定和高度评价,获得2022年度松江区区机关事务后勤保障团队总分第一名、公司最美物业团队荣誉称号。

保洁阿姨 面对疫情彰显责任与担当

2022年新冠疫情的爆发,松江公安分局的保洁部任务艰巨,责任重大。面对实行闭环管理工作,阿姨们忐忑不安,犹豫不决。保洁主管封美和领班曹世明主动向管理处要求冲锋在前,给保洁合理安排各楼层的休息区域,并帮助大家搬运简易床。他带领保洁部做好全环境的卫生消杀、核酸检测点的卫生垃圾清理、一日三餐的垃圾分类;加强对公共区域、电梯、扶手等重点消毒,每个楼层落实到人;一车车的防疫物资卸货,一箱箱的防疫物资搬运和发放,以优服务、强保障,成为本轮疫情防控攻坚战线的“勤务兵”。

合力奋斗之中,涌现出看守所陈美英保洁班组。在岗人员实行全封闭管理,所里要求每班员工连续工作一个月后回家休息15天,然后在集中隔离点隔离20天后再回所工作。这样两个月在家时间只有15天。面对两班制人员减半,工作量增加,保洁班组没有一丝怨言。他们克服种种困难做通家人思想工作,毅然投入防控疫情战场,与民警共战斗,筑牢看守所防疫工作防线,确保千余人健康。同样,G60枫泾检查站一位普通保洁员赵秀芹,她舍小家为大家,义无反顾投入防疫工作第一线,天天忙忙碌碌、汗流浹背,每天清扫食堂及民警更衣室,消毒时要背上20多斤喷雾器,一天三次轮番消毒下来累得腰酸背痛。但她始终认真工作毫无怨言,默默地在平凡岗位上坚守两个月,为民警提供安全、整洁、舒适的办公及休息环境,得到了G60枫泾检查站民警的肯定。

会务接待 树立专业服务与品牌形象

在松江公安分局有一支让人称赞

的“娘子军”。会务班组一共有7人,平均年龄不到29岁。在去年三月疫情时期,分局领导对会议保障这一块的要求极高,要做到会前会后的及时消毒,要开启消毒机器,领导茶杯专人专用、茶杯会后高温消杀、会议室间隔就座,会场是否配备了普通口罩、N95口罩、酒精湿巾、酒精喷壶。2022年度会务组参与会议服务保障约749场次,大型会务服务接待94场次,外出支援13余次。在闭环管理期间,姑娘们克服自身困难,奋斗在一



在青浦工业园区大楼内有一支专业保洁服务团队,秉承区域责任制,注重细节管理,用专业化的保洁质量,为业主创造一个良好的工作环境。一年之计在于春,一日之计在于晨,也许大家还在睡梦中的时候,沙沙沙……随着阵阵的扫地声,不管是长廊、景观池、绿荫带、地下车库;还是值班室、会议室、茶水间、垃圾房等,园区的保洁阿姨们已经开始紧张忙碌地工作了。不论烈日炎炎,还是阴雨绵绵,都认真保障日常保洁力度,不让任何一个边角成为卫生死角,确保青浦工业园区办公大楼内外保洁的正常运作。

面对汛期雨季的来临,为确保地下车库的安全排涝,保洁部都认真开展汛前检查,切实做好汛前各项准备工作,顶住压力,出色的完成了保障任务。

会务服务团队的成绩离不开主管顾凤亲力亲为的付出。她利用日常会议的间隙,让员工们进行角色扮演,情景演练,从而更有效的达到提高技能的培训目的。接待服务不仅仅局限于松江公安分局,区政府,体育局等有重大接待任务时,免不了会互相支援。既要保证分局日常工作的顺利开展,又要满足兄弟单位的支援要求,顾主管采用了弹性排班的制度,大大减轻了员工的工作压力,避免了不必要的加班,也最有效的控制了人力的成本。在封控的这三个月里,顾主管带来团队毅然决然的冲在了会议保障的第一

线,服务了几百批次不同形式的会议,加上专业的服务水平和细致的服务流程得到了分局领导们的一致认可和好评。

工程维修 业主需求是优质服务的承诺

松江公安分局管理处工程维修班组13位师傅,他们是设施设备的守护神。2022年底共接报修维修单数2958单,维修完好率百分之百。工程部主管张仁龙带领全班能工巧匠们,不管是夜间、双休日、节假日还是疫情期间的应急处置,大家都秉承“服务第一、客户至上”作为信条,第一时间赶到现场处理突发事件:佘山指挥中心水箱水管抢修、荣东警署跳电抢修、大学城警署水管爆裂抢修、广富林警署跳闸抢修、分局油水分离房下水管脱节抢修、水上派出所跳电抢修、分局大楼油水分离房

因异物堵塞造成下水管脱落、弯头断裂,紧急抢修……处处可见师傅们忙碌着的背影,用心血和汗水保障了设施设备的安全、有效运行。

去年9月3日星期六下午4时许,本部B1层发现油水分离房排污管突发脱接、开裂情况。当时油水分离房积水严重,已影响到车库及1楼过道,主管张仁龙当即通知在家休息的维修工王林、杜林生,很快赶到现场,和在岗的师傅们一起立即投入抢修。虽然管内一直有大量污水倾泄,但大家都不怕脏累,忍着戴了口罩还闻到污水味的不适,没有任何怨言,经过了近4个小时的全力奋战,终于修复了管道,把地面积水全部清理干净。维修班的师傅们就是这样勤勉踏实地做好各项报修任务,在平凡的岗位上把每件事情一件件做实。

正所谓一滴滴水只有融入大海才会永不干涸,一根根筷子只有捆在一起才能坚不可摧。在项目经理丁炯带领下的优秀团队,本着“您的满意,是我们永远的追求”的物业服务宗旨,形成精细化管理和实操培训相结合,不断提升物业服务质量和意识,把申勤人的勤学、勤思、勤劳、勤勉的优秀品质展现的淋漓尽致,为申勤最美团队荣誉增添光彩。

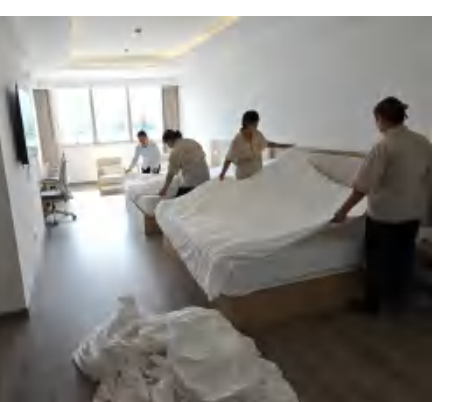
(综合办 叶伟英)

工作,全面清理天沟地沟的低洼处垃圾,疏通下水道口,减少积水,做到水流通畅。大量降雨天气使雨水难以迅速排出,因此给保洁工作增加了不少难度,在短暂的雨后时间,针对地下室地面开展雨后推水作业,确保地下室路面整洁。

汛期暴雨天气,园区特在食堂三楼设定了三间值班房间,每天安排领导班子成员进行留守值班。保洁团队阿姨们天天轮流做好循环清洁整理、更换补充各种用品等工作。“客房”工作看似简单,但实际操作时琐碎而繁重,一根头发、一滴水迹、一点灰尘都不允许存在,否则就不能得到业主的认可。阿姨们重来没有从事过“客房”服务行业,对这岗位她们很陌生,生怕做不好,特别是技巧性的铺床方面都很胆怯。保洁主管组织了一次集体培训及指导,在她的耐心辅导下,她们的这种胆怯心理很快就被打消。记得有一次一位领导值班,第二天早上发现苹果手机的耳机找不到,就打电话到管理处反映了此事,说这耳机好几千呢,听到业主迫切焦急的心情。徐雪莲经理就安排几个保洁人员寻找耳机,床底下、被子里、包括换洗的床单、被套等,全部寻找了一遍,功夫不负有心人,在大家都感觉没有希望时,其中一位保洁阿姨在床和墙壁的缝隙间发现了耳机。虽然这是很平常的一件事,但这是保洁团队阿姨们的细致入微的行动打动了

园区领导,并得到了园区领导的表扬。

这是一个缩影,一段常人的经历,看似平凡普通,记录着一个物业服务在一线工作岗位上平凡的保洁员工无私奉献的精神,是物业人对“辛苦我一人,幸福千万家”的上海行业精神生动诠释。恰恰在这平凡的岗位上,保洁员们对生活是多么的充满



向往,自信和执着!虽然没有做出惊天的业绩,但无论春夏秋冬,她们总是重复着同样的工作,用自己辛勤的劳动默默地奉献着,发挥着光和热。

(青浦工业园区项目 俞春燕)

■最美申勤班组

贴心保洁,暖心服务