

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

■金句导引

中央经济工作会议指出,明年要坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,多出有利于稳预期、稳增长、稳就业的政策,在转方式、调结构、提质量、增效益上积极进取,不断巩固稳中向好的基础。要强化宏观政策逆周期和跨周期调节,继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策,加强政策工具创新和协调配合。

第四十九期 2023年12月28日 星期四

<http://www.shenqin.net>

奋楫扬帆 赓续前行

——甲辰新年致申勤兄弟姐妹

锦绣山川春色绣,奔腾江海巨龙腾。

“一元复始开新宇,万象更新谱新篇”。值此2024年新春来临之际,我谨代表公司向申勤的兄弟姐妹表示由衷的感谢,向各业主表示真诚的谢意,向帮助、支持和呵护我们的各界朋友致以崇高的敬礼!

2023年特别难忘,是申勤物业创办十五周年。回顾申勤十五年的发展历程,我们真诚对待每个业主,守信兑现每个承诺;我们全力保障每届进博会,为进博会增光添彩;我们也面临了许多市场变化和竞争挑战,但我们从未放弃。申勤人始终秉承“勤学,勤思,勤劳,勤勉”的企业精神,不断促创新,全力拓市场、提质量、增后劲,倾力谱写“勤”字新曲,用一腔热情做好“贴心服务、匠心服务、智能服务、绿色服务、文化服务”,共同为2023年画下了合格的句号。

重任在肩,征途如虹。新时代赋予新使命,新征程呼唤新担当。2024年是深入贯彻党的二十大精神的重要一年,作为申勤物业人,立足“新时代新征

途”,恪守“坚持人民至上”,将服务的理念提升到民众的新需求、业主的新要求;将工作技能提升到社会发展的新水平;将网络化、智能化融入日常管理和日常操作,与新时代同行,以战略定力与创新思维,打造申勤物业服务品牌,努力成为物业行业服务品质的标杆示范企业,使申勤物业创造出一个亮丽的新时代。

满怀希望,不惧路长。新的一年,让我们一起永葆“闯”的精神,“创”的干劲,“干”的作风,始终保持风雨无阻、一往无前的奋斗姿态,昂首阔步、不忘初心、牢记职责和使命,奋力续写申勤物业更多“春天的故事”。

敬贺新年快乐,祝大家幸福安康、阖家欢乐!

上海申勤物业管理服务有限公司

总经理 18139

2024年1月1日

暖心提醒 倾情相助

为积极响应夏阳街道“第六届进博会交通志愿者服务活动”,申勤物业共派

出了24名志愿者,组建了12组2人服务小队,在青浦区公园路和外青松公路交叉口进行维护交通秩序、解答信息问询、交通引导、实施应急救助等交通服务。



来自青浦区政府、青浦科委、赵巷文体中心、青浦行政服务中心、青浦检察院、青浦财税、新档案馆、盈浦街道等项目以及申勤党支部成员。在活动过程中,志愿者们表现出了合作无间的工作默契。他们身穿白马甲,手拿指示旗,劝导过路的行人注意安全,细心地引导来往的车辆,用行动守护进博文明交通出行安全。

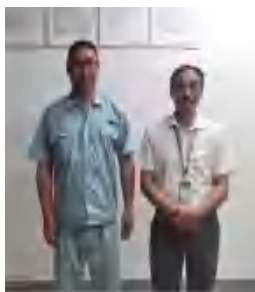
参加本次志愿者服务的员工分别

(申勤党支部 徐雪莲)

合景悠活集团举办第二届“金点子”大赛 申勤物业两支团队分别荣获银奖铜奖

本报讯(综合办 报道)今年11月,合景悠活集团开展以“见微知著,创新提效”为主题的第二届“金点子”大赛,鼓励员工关注细节、大胆创新,倡导员工在工作中积极思考、主动钻研、创新赋能。大赛初审共有38个金点子入围进入决赛。经过答辩会激烈的角逐,评委的层层筛选,有12支优秀团队荣获本次金点子奖项。申勤公司选派项目嘉定行政服务中心团队、青浦工程部团队以品质服务创新、工

程技术创新的维度参赛并脱颖而出,分别获得大赛银奖、铜奖。嘉定行政服务中心管理处团队紧跟业主步伐,着力推进“绿叶工匠”建设教育。团队在项目特设了:“保洁实训室”、“老师傅工作室”。改造前,员工只能在会议室理论培训,收效甚微;



实施改造后,理论与实际相结合的培

2023年注定是不寻常的一年。今年是疫情解禁全面开放的第一年。

一年来我们群艺馆项目全体物业工作人员在公司的正确指导下、业主的大力支持下,兢兢业业、脚踏实地致力为业主提供优质的各项物业服务。

今年全年共接待外来人员25万人次,为业主提供836次会议服务,展厅活动开幕式、展览140余场,剧场演出、比赛50余场,播放电影服务227场,各类讲座173场,老年大学、市民夜校、周末美育等各类授课2800课次。

物业保洁人员日常清理办公区域、活动场

全心全意带来的便利舒适

辞旧迎新的特别纪实

地保持环境卫生,为业主及外来参观活动人员提供优质的办公环境和活动场所。

物业工程师傅对设施设备维修、保养及日常维护等工作,始终如一的坚持着。看似简单的工作,但是为整个场馆设施设备的正常运行提供了保障。

物业保安队员每日坚持门岗站立服务,按要求每日对全馆进行巡逻检查,发现隐患及时汇报、及时处理。同时为业主提供各项搬运工

作、教室和活动场地的布置摆放工作及做好各项重大活动的安全保障工作。

物业会务人员除了做

好各项会议的会前、会中、会后的服务工作外,同时为剧场的演出和比赛提供优质的会务服务让业主满意。

在这个辞旧迎新的时刻,群艺馆项目物业管理处将以务实的服务工作态度,保质保量完成各项工作任务及考核指标,全心全意为业主服务,不断提升,勇创佳绩,愿我们的物业服务能带给业主无尽的便利和舒适。

(群艺馆物业管理处 陈秀民)

训模式,让员工更好的参与到培训中来,更能直观的理解培训内容,再经过上手实操,使得培训效果更明显、高效,员工技能大幅提升,为业主带来了更好的服务体验。

青浦工程部团队根据空调系统运行状况,分析了空调BA系统控制逻辑与水泵控制原理,对水泵控制线路改动及空调BA系统程序修改,大幅度节约了电费成本。团队的工程技术创新加强了能源管理,提高了节能效益。



怎样采写新闻游记？

世上一切事物都是变化和发展的。

新闻报道形式也是变化和发展的。

本来，新闻就是新闻，游记就是游记，两者互不干涉。

按《辞海》的注释，新闻是“报社、通讯社、广播电台、电视台等新闻机构对当前政治事件或社会事件所作的报道。要求迅速及时、真实，言简意明，以事实说话。”而游记则是“文学体裁之一，散文的一种。以轻快的笔调，生动的描写，记述旅途中的见闻、某地的政治生活、社会生活、风土人情和山川景物、名胜古迹等，并表达作者的思想感情。”

新闻和游记的区别是显而易见的。随着我国新闻事业的发展，新闻报道在确保真实的前提下也借鉴和运用文学的表现手法。于是一种新颖的新闻报道形式——新闻游记，便诞生了。

新闻游记，是新闻和游记的杂交产物。它的特点有二：一是用游记的题材和表达形式，写作新闻通讯，富有浓郁的抒情色彩和议论成分；二是具有新闻性，写人、写事、写景都必须真实无虚构的作品，作者足不出户，既没有到某地“游”，也没有到某地“闻”，全凭想象写成的作品，一概不能称为新闻游记。

有不少记者、通讯员由于不熟悉新闻游记的写作特点，因此不少新闻游记写得一般化，不感人。

怎样才能写好新闻游记呢？

第一，以孜孜探索的精神，通过细致观察和反复比较，抓住某地政治生活、社会生活、风土人情、山川景物、名胜古迹的特征。

就游览山水风光而言，各个名山都有

自己的特色。黄山以奇松、怪石、云海、温泉闻名；雁荡山以峻峰、瀑布著称；桂林的山则以奇崛清秀迷人。同是名湖，西湖俊秀妩媚，太湖壮阔雄伟，滇池则兼而有之。游览时观察入微，且又横比竖比，才能抓住山川景物的不同特色，再现独特的地域风貌。如果人云亦云，蹈袭前人的介绍，如同“导游图”一般，还有什么报道意义可言呢！

我们今天采写新闻游记，不仅仅是考察名胜古迹的特征，也不仅仅是反映山川景物的特色，更多的则是用于反映某地的政治生活、社会生活、建设风貌和乡土人情。因此，格外需要下一番功夫，过细地考察，反复地比较，以利于在新闻游记中抓住特征和反映特征。《人民日报》记者吴昊采写新闻游记《夜柳州》，便是这么孜孜以求的。他去广西柳州采访，有几个想不到，其中一个就是柳州的夜生活是这样的丰富多采，又神秘复杂。于是他舍其他而单写柳州的夜市。在去柳州的夜市进行采访之前，他曾和夜生活的管理者、组织者、谋划者进行座谈，听他们介绍情况、办法、经验，他们为他提供了一大堆数字和情况。

第二，写新闻游记，要写自己的独特感受。

老作家秦牧说：“如果一篇游记，完全没有独特的感受，独特的语言贯穿其间，这种没有个性的作品，读者是不会感到亲切的。”

写新闻游记，也要求有作者自己的独特感受。

人说浙江省的温州话不好懂。事实的确是这样。有一回，我去温州，走进一家新华书店，举眼看到柜台内书橱里插着一本蓝封面的书，便问营业员这是不是一本某某书，她回答说：“no！”我又问她某某书有没有，她又回答：“no！”我感到好奇奇怪：“咦，温州话怎么同英语一个样？”后来问温州同行，才知道温州话中的确有个“no”的语音，而且它和英语“no”的意思一个样：“不是”，“没有”。真是巧得很！这是我的发现，也是我自己的独特感受。写温州的风土人情，在适当的地方穿插进去，读者自然会感到亲切，生动。

第三，要有真实的细节。



寒冬小花

腊月冷寒盖家宅，落叶撒满屋台石。
小小红花挺寒风，点缀人间难为怀。

[叶伟英诗/摄]

细节，是新闻游记的血肉。有时候，一个细节比千言万语生动得多，深刻得多，有力得多。有特点的细节，常常成为一篇新闻游记最生动、给人印象最深的部分。

邹韬奋当年（1933年11月8日晚）在伦敦写就的新闻游记《华美窗帷的后面》，全文由三个细节组成。由于这几个细节典型、生动，不但紧紧扣住了主题思想，深化了主题思想。而且使新闻游记满篇生辉。这篇新闻游记揭示了当年英国伦敦“华美窗帷”所掩盖着的经济恐慌和失业问题。请看其中的一个细节：

前天我在伦敦的一个中国菜馆里请一位朋友同吃晚饭，谈得颇晚，客人渐稀，不久有一个妙龄英国女子进来，坐在另一桌上，金发碧眼，笑靥迎人，沉静而端庄，装束也颇朴素而淡雅；

从表面看去，似乎无从疑心她不是“良家妇女”，但这位朋友却知道她的身世凄凉，因受经济压迫而不得不以“皮肉”做“生产工具”。我为好奇心所动，就请认识她的这位朋友把她请过来，请她同吃一顿

饭，乘便详询她的身世，才知道她的父亲也是参加世界大战而送命的，母亲再嫁，她自己入中学二年后，便因经济关系而离校自食其力，在一个药房里的药剂师处当助手，做了两年，对此业颇具经验，但后来因受不景气的影响，便失业了；忍了许多时候的苦，才在一个商店里找到一个包裹货物的职务，小心谨慎地干着，不久又因经济恐慌而被裁，于是便加入失业队伍里面去了。多方设法，无路可走，除求死外，只得干不愿干的事情。她此时虽在干不愿干的事情，但因青春美貌还能动人，所以对“男朋友”还能作严格的选择。我说，青春易逝，美貌不留，不可不作将来打算，不择人而嫁，便须极力寻业。她说，嫁人不能随便在街上拉一个，很不容易，寻业已想尽方法，无可如何，并说比她更苦的女子还多着哩，有不少女子终夜在街上立着候人，直到天亮无所获而垂头丧气，甚至涕泪交流的，所在多有。

你看，这个细节，深刻而真实地揭露了资本主义社会“繁荣”后面的肮脏，确实胜过作者的千言万语，且给读者留下难忘的印象。

需要强调一下的是，新闻游记的细节必须完全真实，句句是真，事事是真。那样，它才如同钉子钉在木板上那样结实有力。

第四，要有作者自己独特而生动的语言。

语言是一切事物和思想的衣裳。要写好一篇新闻游记，描绘出能够给人以立体感而不是平面感的事物，离不开作者独特而生动的语言。

语言的海洋是辽阔无边的。同样是写看，可以有多种多样的写法。“看他一眼”，“瞟他一眼”，“盯他一眼”，“瞪他一眼”，“瞄他一眼”，“注视他一眼”，“审视他一眼”，“斜视他一眼”……语言不同，意思就不尽相同。锤炼自己的语言，我们写作时就可以把事物细微不同处描绘出来，就有可能使新闻游记写得富有栩栩传神的魅力。

庞安常听了说：“先生这几句太妙了。白居易有‘黄鸡催晓’之句，感叹人生易老，你却不服老，令我钦佩！”

一次清明时节，苏轼在赴沙湖的途中，一忽儿，春雨连绵，淅沥不停。可是大家的雨伞雨鞋早已给先去的人带走，同行者在雨中东奔西避，弄得十分狼狈。唯有苏轼一点也不在乎，嘴里哼着诗歌，慢慢走着，根本不管四周滴滴嗒嗒的雨声。等到他吟出了一首《定风波》词，雨也停了。词的上半首是这样：

莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行。竹杖芒鞋轻胜马，谁怕？一蓑烟雨任平生。

后三句是说，扶一根竹杖，穿着草鞋走路，比从前骑马轻松多了。有什么可怕呢？披上一件蓑衣，任凭风吹雨打也能生活下去。

他就是这样精神健旺，经得起生活道路上的折磨。

的洗笔泉，一池净水，非常甘美。

苏轼忽然发觉寺门前的一条兰溪，溪水不是按一般情况向东流，而是潺潺滚滚直向西边奔腾而去。他大为惊奇。脑海里迅速产生了这样的联想：谁说一个人年纪大了就不会重又年轻起来呢？寺门前的溪水还能够朝西流呀！那么，不要因为自己年纪大了就消极悲观吧，老年人也可以和青年人一样，充分发挥自己的生命！

他快乐极了，觉得生活应该更加充实，应该重振精神，积极乐观。于是，他们两个找了一家酒店畅饮，由苏轼做了一首《浣溪沙》词，下半首这样写道：

谁道人生无再少？门前流水尚能西，休将白发唱黄鸡。

谁道人生无再少

门前流水尚能西

北宋大文豪苏轼因“乌台诗案”，贬官黄州四年。开始他生活很苦，经过别人帮助和自己努力，境况有所改善。

他对生活道路上的挫折，看得很平常，也很乐观，一切听其自然。

一次，他到黄州东南的沙湖去，途中受了风寒，生起病来。听人说，麻城人庞安常医道好，他就去求治。庞安常是个聋子，但绝顶聪明，看病时让苏轼用纸代口，没写上几个字，他已经很快掌握了病情。苏轼开玩笑说：“我把手当作嘴巴（指写作），你把眼睛当作耳朵，我们都是时异人哩！”

苏轼的病很快就好了，跟庞安常交上了朋友。两人相约，到蕲水（今湖北浠水）城外的清泉寺游览。那里有从前王羲之

名句欣读

保障治安警队护卫进博平安

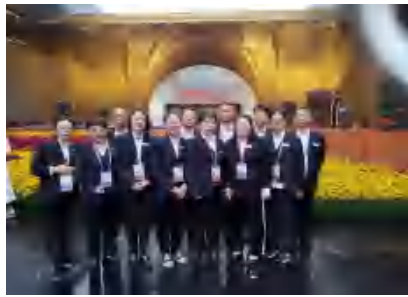
青浦集约化项目保障服务风采再续

第六届中国国际进口博览会在上海国家会展中心举办。10月24日起,相关保障工作正式进入战备状态。作为直接服务保障进博会的物业服务企业,申勤物业集约化团队圆满完成了本届进博会的各项现场保障任务。

今年的参会人数是历届最多的一次。分局领导早早就对项目管理部提出新的要求,安排2名持高压证和登高证的高技能人员现场24小时全天候值守。另外,因为警力的增加,分局最高领导几乎全体值守派出所现场,因此会务部的接待服务工作更是不同往年。管理部根据分局要求,重组会务保障小组,增加人员,延长服务时间,每天不少于12小时服务,派遣出最优秀,最能干,最出彩的姑娘进入现场作为前线保障。姑娘们每天凌晨5点就要出门,最晚要到晚上11点左右才能回家。保洁员工更是辛苦,为了给全体值守人员提供更舒适的工作环境,阿姨们

每天起早贪黑,无时无刻进行现场跟踪保洁,抹布不离手,脚步不停息,眼观六路,不积一处垃圾,不留一滴水渍,不见一个烟头,无一处有灰尘,无一丝有异味。

因为展会期间的治安特殊要求,分局每年都会设立一处临时治安保障



中心,今年的保障地点相比往年面积更大、楼栋更多、地方偏远。根据现场实际情况,管理部提前做好工作计划,提前对现场进行开荒大保洁,整理各类床上用品,清点发放警员各类生活日用品,组织设备人员对各处设施设备进行检查,修补,加装,保证现场设施完好,物品齐全。

分局治安中心的工作较为特殊,很多工作都涉及到机密问题,因此对项目后勤人员的要求也相对特殊。所以,管理部针对这种特殊要求,专门组建一支牢靠、稳重、灵活、正气的6人保障小组。在管理部和治安队的统一指挥下,有条不紊地开展着保障工作。连续六年的进博会保障任务,集约化团队就像是一支突击小分队。在管理部总指挥的带队下,大家不顾家庭,不分工种,不计时间,不怨苦累,不谈报酬,每个人都抱着自豪心态默默坚持,大家的目的只有一个!为公司争光!

(集约化项目 吴晓英)

特殊日子的演练

第32个全国消防日来临之际,为了在这个特殊的日子,进一步强化公司员工的安全意识,掌握基本灾难逃生技能;一场超百人参与的生动、逼真的消防演练在公司位于市中心区域的中福会少年宫项目拉开帷幕。

本着“预防为主,生命至上”的理念,公司外聘国家一级消防工程师陈龙老师前来授课。下午一点培训正式开始,签到处物业工作人员提前将准备好的毛巾及瓶装水发放到每位听课者手中,陈龙老师从消防安全出发,着重讲解逃生法则及消防器材得正确使用;陈老师讲课注重现场互动,擅长把消防逃生及安全关键点化成故事加深聆听者印象,深入浅出、循循善诱让听课人通过互动答题锁定记忆,形成思维反射,如遇险情,可第一时间做出身体反应逃生避险,会场内笑声此起彼伏,获得业主高度评价。

课程过半,陈老师开始跟培训师

开展逃生演练过程讲解,待大家都了解具体撤离环节后,老师一声“开始”,警铃大响,广播同时播报“火灾,火灾,在一层,请各位不要慌乱,迅速避

难……”,物业疏散员第一时间抵达各自指定地点,坚定挥动臂膀,冷静指挥人群按照既定安全路线有序疏散,大家按照物业人员的引导,用毛巾捂

住口鼻,快速步行下楼,从6楼出发到户外草坪集合点,仅用了6分钟,完成全部人员撤离……

(少年宫项目 张翔)

踔厉奋发强国防 勇毅前行向复兴

——上海全民国防教育主题展之讲解任务小记

“踔厉奋发强国防、勇毅前行向复兴”为提升全民国防意识,举办了一个月的全民国防教育主题展圆满落幕。全民国防教育主题展的讲解任务,由上海各爱国主义教育基地的优秀讲解员担任。来自杨浦区图书馆物业管理处的讲解员王一丹,经过层层考核和密集培训,也光荣的参加了此次讲解工作。共计讲解了40余场活动,超2000人次的接待,扎实的讲解功底

和孜孜不倦的工作态度,受到了各级领导和广大观众的一致好评,并授予杨浦区图书馆感谢信。

(杨浦区图书馆 陶振华)



安全无小事 防患于未然

——交大附中嘉定分校消防演习实录

在交大附中嘉定分校总务处组织下,学校全体师生、后勤服务员工于2023年11月14日下午,开展了下半年度消防演习。

演练前,项目团队做好了各种器材的准备:灭火器材、水带等演习物品。演练当天,申勤物业、交大附中嘉定分校项目负责人,现场向全体师生、项目员工讲解了火灾的危害、预防措施以及疏散逃生的方法。随着警报声的响起,在安保人员的带领下,演习拉开了序幕,模拟火灾的真实场景,用毛巾捂鼻,弯腰前行,从指定路线进行有序地疏散,最后所有人员快捷有序

地疏散到安全地带,就这样逃生演练结束。

紧接着师生、后勤服务人员来到了空旷的西校区操场前,项目负责人再次向师生、项目员工介绍了灭火器的种类、使用方法和注意事项,工作人员点燃演习使用的燃油桶,待火着起来后我们依次排队操作灭火器将火扑灭,让大家从理论到实践身临其境地学习消防知识。整个演练过程紧张有序,师生及项目员工都表现出了良好的应急反应能力和自我保护意识。

(通讯员 王桃)

锦旗荣光



2023年年末,申勤又收到5面锦旗。他们是——

青浦曲水园

保安领班孙全弟,以客户需求为出发点,以客户满意为归宿点,服务宗旨使游客高兴而来,满意而归,也得到了多次游客的表扬信,从而得到了业主的肯定!

青浦红房子医院

保安员田国峰巡逻途中捡到车钥匙一把,后归还失主,得到院方高度肯定!

松江体育中心

外围保洁顾翠凤下班期间自高奋勇为失主找到手表,当把手表交到失主手里的那一刻,看到他们脸上的笑容,所有的努力都是值得的!

普陀少儿图书馆

会务接待屠丽娟在少图活动期间工作细致、待人亲切,故受到项目赠与锦旗一面,为公司对外形象提升做出杰出贡献!

香花桥老旧小区

民惠管理处经理为居民办实事,施工业主房屋漏水沟通协调处理,得到业主感谢,特赠一面锦旗!

■最美会务班组风采

深耕服务 恪守不渝

——记松江区政府项目会务班组先进事迹

松江区政府会务部现有会务人员17名。在业主以匠心服务为价值导向,提高站位中提升标准,打造服务保障名片的要求下,树立高标准,坚持严要求,抓实培训,牢守底线。会务团队拥有丰富的经验、熟练的工作技能、饱满的精神状态,用精心和细致服务着每一场会议,得到了与会单位的多次好评。

爱岗敬业 彰显高效服务

在会议中心8号楼,有一个800人的大会堂,除了日常的大型会议外,每年还会有多次演出、表彰大会等,在此召开。每年区里的全会、“两会”都是松江区政府会务部保障的重中之重。会议期间,全员加班待命不得请假,从会前每个会

场的设施设备硬件检查到会议室布置、物品准备,每一处小细节上的瑕疵都绝不放过。在会议过程中,她们更是做到“精心、极致”,会中换场忙中有序,有条不紊。“两会”结束后,区委领导还当众表达了对会务部工作的高度肯定。

今年,本市多个区级机关事务管理局多次前来参观。对此松江区政府会务部高度重视,用高标准的专业服务,带给领导满意的体验。此外,松江区政府会务部会随区委书记多次参加外出保障,如G60、漕河泾、广富林、云间会堂等。有时重要会议,四五个小时的会议,需要会务人员在会场内用标准站姿一站到底,中间没有休息,不能换人。对于突发的临时保障任

保安作为维护项目安全的重要角色,一直以来都担当着不可或缺的职责,守护好业主大门,保护好业主的生命和财产安全。青浦出口加工区项目保安由原来的6人到现在的17人组成。自2019年人才中心入驻以来,外来人员的管理得到了新的考验,业主们平时工作有序到位,关键时刻更是坚挺闪亮。

疫情,从一开始就考验着保安员工。作为对外开放单位,每天接待人员达到几百余人次,扫码测温登记,24小时严把出入关,没有一

丝丝马虎。他们勤勉、敬业,充满责任心和团队精神,展现了抗疫情最艰苦时期无私奉献的精神和无畏攸关的工作作风。同时,出口加工区项目是第一批设立核酸采样点的单位。在业主单位需要志愿者维护做核酸时,考虑到保洁阿姨年龄偏大,保安班组就承包下了这个艰巨任务。一个星期一次,一次上千人的核酸检测。在医务人员缺乏的情况下,管理处带头做起了志愿者。穿上大白,一站6个小



时,扫码登记,治安维护,送检测样本,大风大雨的天气下也没有退缩。保安部每天安排好自己岗位上的工作后,还要抽调人员去核酸采样点帮忙。一次,接通知浦西静态管理4天,管理处考虑人员成本,在跟业主沟通并取得一致意见后,仅留守两名队员,没有想到的是四天的静态管理变成了两个月。

务,也能在接到任务半小时内到达会议中心,做到召之即来,听命行事。

提升素质 练就过硬本领

业精于勤而荒于嬉,优质的服务离不开端正的工作态度与过硬的专业技能。在日常忙碌的工作



中,会务部的员工利用空余时间积极培训,从基本的迎宾、站门、续水,微笑,到升级版的托盘,蹲式续水,面对面加水走位。从“会做”到“做好”,从“基本完成”到“细节完整”,整齐划一地完成。团队成员之间的默契和配合在一次次培训中得到磨合,最终体现在每一次忙中有序、有条不紊的服务中。

在这次的第三届“绿叶工匠”技能大赛中,松江区政府会务部代

在静态管理这两个月里,面对人手短缺,项目管理处仅留守的两名队员,他们俩既是保安员,又是保洁员,甚至简单的设备维修也要他们来完成,两个人完成了33个人的工



作量。长期的消毒工作,眼睛四周都有了过敏现象,但仍咬牙坚持了下来,直到疫情结束。用他们自己最朴实也最感人的一句话:“关键时刻咱们不能掉链子”。

今年7月,台风“杜苏芮”来势汹汹。管理处提前就做好了应急预案,保安部更是提前对安全隐患区域及地下车库入口等十余处放

表松江区机关事务管理局参加了会务礼仪服务技能竞赛。每天抽调专人,对日常服务的细节进行深入打磨,力求贴合“绿叶工匠精神”,展现服务人员“新风貌”。在一次又一次枯燥的训练中,这些20多岁初入社会的姑娘们,苦过,累过,哭过,但最终,还是咬咬牙,擦

干泪,总结不足,凭着一股不服输的精神,继续练。终于,不负众望在初赛中夺得名次,入围了总决赛。

以实干为舟,以奋斗作桨,松江区政府会务部将每一场参会人员的满意作为会务服务保障工作的归宿点,使服务更加贴心化、专业化,不断精进,更好的服务业主。

(松江区政府 王佳磊)

置沙包,并配合电工师傅对楼顶天面及高空物品做好加固。晚上,他们不断加强再加强巡视。因为加工区楼宇年久,有的设备都已经老化,遇上恶劣天气,更需要提起十二分的精神来面对。及时对设备设施及公共区域室外绿化的修复工作,确保业主正常运营。

他们平时工作的技能和坚韧的工作精神,在相互激励中形成,也是在综合演练中提升。今年演练在6月20日举行。为了进一步增强安全消防意识,增强抗灾救人的能力,保安员工以一腔热情投入消防演练。上午9:30分,随着警铃响起,各分队迅速集合人员、穿戴好装备,迅速按照计划展开演习,最终顺利完成此次的消防反恐演习。通过演习,也增加了员工在紧急情况下的应变能力,自我保护能力。在演练过程中,员工们团队凝聚力得到了升华。

出口加工区项目的保安们对待工作一丝不苟,恪尽职守,爱岗爱岗,在关键时刻彰显的无私奉献精神,切切实实没有一次掉链子……”

(通讯员 池琼)

■最美申勤班组风采

关键时刻 决不掉链子

——记青浦出口加工区项目保安班组先进事迹