

# 申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第三十二期 2021年2月28日 星期日

http://www.shenqin.net

## 续写申勤“春天的故事”

### ——辛丑新春致申勤兄弟姐妹

严寒庚子辞，新春孺牛来。

难忘的庚子年，我们申勤人手牵手，肩并肩，从上到下拧成一股绳，在奋力抗疫和物业拓展同步推进中，兄弟姐妹献出了智慧、付出了心血、作出了牺牲，把一颗真诚的心交付给了我们的业主，同时使申勤这个共同铸就的大家庭，有了更大的发展，增添更大的热力。在此，向申勤的兄弟姐妹表示由衷的感谢，向各项目的业主表示真诚的谢意，向帮助、支持和呵护我们的各界朋友致以崇高的敬礼！

2020年，公司创优工作成功告捷，信息化强势推进，集约化管理模式形成雏形，服务业态进一步拓展，构建起崭新的要素链接、产能链接、市场链接、效能链接等独具优势的战略通道，开始形成申勤发展新格局。在辛丑牛年，我们要“求变、求进”，依然要坚持加强制度

系统化、流程标准化、作业规范化、团队专业化建设；依然要坚持推进高质量的服务，全力履行申勤人的诺言；依然要坚持开拓市场，获得更好、更大的企业发展空间。

2021年是中国共产党成立100周年，习总书记寄语发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”精神。申勤人要铭记总书记的嘱托，发扬“三牛精神”，埋头苦干、抬头看路，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，乘风破浪、坚毅前行，在申勤新一轮的发展中，向新目标迈出坚实的第一步！

祝大家春节快乐、新年安康、吉祥如意！

上海申勤物业管理服务有限公司

总经理：(手印)

2021年1月8日

申勤物业公司召开二〇二〇年度总结表彰大会

求变奋进 再立新功

本报讯(综合办)2021年1月30日，申勤物业2020年度工作总结表彰大会在公司五楼会议室举行。胡雪珍董事长到会讲话，钱伟奕常务副总经理作2020年工作总结、部署2021年主要工作。公司领导、顾问、分公司领导、职能部门负责人，各项目管理处部分经理和先进代表等80余人出席会议。会议由丁晟副总经理主持。

钱伟奕常务副总经理在总结2020年工作实用“质量年”、“信息化”两个关键词强调了重点工作开展情况。一是着力抓现场管理质量，以质量塑品牌，以品牌求发展；二是信息化建设有了长足的进步，成为申勤管理强有力的助推器。接着，钱总从质量管理、项目管理、信息化建设、市场拓展、团队打造等五个方面作了总结。主要为：创优实现“点”的突破，体系文件得到进一步完善；项目分类分等管理得到有效试行，集约化管理探索取得心得，防疫凸显应急处置能力；信息化建设全面铺开，成为重要管理抓手；市场拓展新签项目9个，项目总量、合同金额稳中有升；高绩效专业管理团队开始形成，人才形成渠道得到拓宽。

会上，钱伟奕常务副总经理提出了2021年各项指标。市场发展目标：传统物业市场增量20%，新型业态市场(城镇一体化市场)翻两番，专业保安实现零突破，专业保洁业绩翻两番。质量管理目标：建立底线思维，实现360度无死角，消除管理风险；按项目分等定级标准贯彻常态化管理制度；项目持续计划性导入体系文件。项目管理目标：建立预算管理制度，完善集约化队伍架构，建立绩效考核制度，建立价值链架构体系，完善基础层薪酬体系。信息化建设目标：预算管理信息化，集团化多组织管理，绩效管理信息化，项目人员遣散、物料回收等退盘管理信息化，项目运营方案在线协同编制，现台账在线管理等。团队建设目标：打造高绩效的管理团队，打造高素质专业管家团队。

胡雪珍在会上作重要讲话。她说：2021年是申勤励精图治、奋发有为的一年。企业的发展、强大需要全体申勤人的全情投入和艰辛付出。我们要用数字化技术提升管理能力和服务水平，要借力资本助推经营模式的创新，同时也要记住物业的性质仍需要我们保持脚踏实地、勤勤恳恳、埋头拉车的初心。她要求全体员工同国家同频，与行业同进，续写申勤“春天的故事”。

会议表彰了2020年度先进集体和先进个人，荣获特殊贡献奖的信息化创新团队代表郑莹，集约化试点团队经理吴晓英、嘉定行政服务中心负责人任佩君、青浦工业园区保安队长王海军、内勤明星松江政府中心王佳磊、工程明星杨浦区图书馆侯建美在会上交流了工作体会。

三百多位留沪外地员工品尝公司精心准备的年夜饭

公司领导给坚守岗位的员工拜年

本报讯(综合办)对很多人而言，春节的“年味”是阖家团圆，但对以“岗”为家的人来说，春节的“年味”是坚守奉献。今年更加特别，为了疫情防控的需要，公司绝大部分外地员工响应国家号召和公司倡议，坚守岗位，留沪过年。

让申勤的“原年人”在上海过一个“温馨、有爱”的好年，是公司领导年前最为牵挂的事。公司早早就安排下属餐饮公司准备了菜品，烹制了满含温情的年夜饭。2月10日，满载祝福、温度的300多份年夜饭送到了留沪员工的手上。

(下接第三版)



总经理闵晓平在2020年12月26号召开的第四季度经营活动分析会上强调，申勤公司2021年将进行战略转型，希望大家齐心协力，同舟共济。

本报讯(技术发展部 郑莹)辛丑年前夕，公司技术发展部认真总结2020年企业信息化建设，研究实施2021年计划方案，迎接数字化转型新挑战。

2020年是公司落实“大统一、大循环”战略的第二个年头，着力践行公司“两手抓”的发展措施。在这一年里，信息化工作作为公司内控体系建设的主要抓手，为公司的“战略落地”和“能力建设”提供有效支撑。2020年研发的新系统有签报系统+移动审批、消息平台、维保任务管理系统、企业级网络搭建、设施设备物联网监测平台、成本预算系统、预算工具平台、大数据中心规划。通过这些系统的建设逐步将信息化建设作为加强内控体系刚性约束的重要手段，推动内控措施嵌入业务信息

## 加快公司信息化建设 迎接数字化转型新挑战

2021年公司信息化将向数字化迈进，努力拥有自己的底层架构，将所有系统建立在统一平台上，具备所有数据一盘棋的基础，打造敏捷智能的数据中台，将“一切业务数据化、一切数据业务化”为建设目标，聚焦数据反哺业务，让数字化产生真正的价值。通过团队数字化、流程数字化、管理工具数字化打造。同时，将定期开展数字化干部培训班，培养员工的数字意识和工作习惯，提升办公效率和开拓创新思维，加快对外部环境变化的快速响应能力，更好的适应企业数字化的发展趋势，直至数字化理念成为企业文化渗透到整个组织架构中。

系统，推进信息系统间的集成共享，初步实现经营管理决策和执行活动可控制、可追溯、可检查。

### 市场信息

#### 青浦区环城水系公园项目启动

辛丑伊始，申勤青浦区环城水系公园项目启动。该公园开建于2016年10月，由淀浦河、油墩港、上达河和西大盈港四条共约21公里的骨干河道组成，项目总建设面积约150万平方米。环城水系公园以独具匠心的设计勾勒出一条美丽的水城金腰带，成为青浦标志性的生态环境治理工程和人民群众切实受益的惠民工程。(市场发展部 吴洁)

## 怎样调查和写作调查报告

调查和调查报告是5种基本的新闻报道形式之一。

调查报告,是记者、通讯员就某一新闻事件、某一社会问题和当前公司工作中出现的某一新问题,进行调查研究,把调查的情况和调查的结论向领导和读者报告的一种报道形式。它往往揭示事件和问题的本质,或寻觅带规律性的东西,或找出经验教训、或指明努力方向。因而,这种报道形式的针对性和指导性都比较强。

不少记者和通讯员的经验证明,调查报告的调查和写作,需要注意以下几个问题:

第一,深入实际调查,注重掌握第一手材料,掌握有争议的材料,掌握经得起检验的材料。

调查报告,顾名思义,先有调查,后有报告。

采写调查报告,系统地掌握某一问题的材料,是十分重要的,而且有相当严格的要求。

一是要掌握第一手材料,但也不能忽视和排斥第二手材料。第一手材料最真实、最生动、最具体。我们要坚持辩证唯物论的反映论,迈开双腿,深入实际,直接向群众作调查,口问手写,耳闻目睹,搞清楚事物和问题的来龙去脉及其前因后果。只有掌握第一手材料,作者才会有

深情实感,才能对复杂的事物作出准确的判断。因此,我们对于关键的、重要的第一手材料,要尽最大努力把它抓到手。

当然,光抓第一手材料还不够,记者、通讯员不可能事事处处都去亲自考察,这就有个善于运用第二手材料的问题。第二手材料,包括统计报表、工作总结、情况简报、典型经验等等。运用第二手材料,不能盲目地照抄,要通过分析、鉴别、对比、印证,加以消化,必要时用以作为线索进行再调查,才能变成有用的东西。

二是要注意掌握有争议的材料。采写调查报告,不能回避矛盾。恰恰相反,在一般情况下,还特意把有争议的焦点调查清楚。这是因为,搞清楚有争议的焦点,有助于我们对事物和问题认识的深化。为此,我们要抱着“打破沙锅向到底”、“掘地三尺”的态度,倾听各方意见,掌握有关争议的材料,并调查清楚争议的焦点。调查,切忌偏听偏信,切忌知其一不知其二。

三是材料要真实,经得起检验和核查。采写调查报告和采写其他形式的报道一样,材料要确凿可靠。如果不作深入、细致的调查,眉毛胡子一把抓,显然就会失实。

第二,对调查材料进行认真的研究和判断,以揭示事物本质,总结经验教训,找出规律性的东西来。

调查和研究,判断是相辅相成的。深入调查,占有准确、充分的材料,可为研究、判断提供了依据和基础。但如果光调查不研究、不判断,调查材料再充分,也起不到应有的作用。

对占有的材料进行研究,判断时,首

先要研究、判断事物发展过程中的主要矛盾和次要矛盾,研究、判断矛盾的主要方面和次要方面。所谓研究判断,就是对占有材料进行“去粗取精、去伪存真、由此及彼、有表及里”的提炼,以便揭示事物或问题的本质。

第三,在写作上,调查报告的观点和材料要求融合、统一,要避免那种牵强附会,“勉强凑拢”的毛病。

调查报告的观点,要以丰富、准确的材料为基础;调查报告的材料,又必须具有典型性和说服力。一个观点,必须有充分的和最具代表性的真切材料,加以说明,才能贴切、实在,否则就是假象。至于观点和材料脱节,那显然属于败笔了。

第四,把逻辑思维和形象思维妥善地结合起来,既要逻辑清楚,条理分明,又要力求生动活泼、力避呆板、枯燥的毛病。

作为凝结调查研究劳动成果的调查报告,由于有些作者只重视逻辑思维而忽视形象思维,结果写得沉闷乏味,以致失去了不少读者。

生活是生动的,调查研究比一般采访对生活了解得更加透彻,调研稿件也理应比一般报道更能使普通读者感兴趣。要做到这点,就要把逻辑思维和形象思维结合起来,可以穿插形象生动的活材料,包括现场描写、细节描写,甚至可以引入一些生动的故事情节。不过在调查报告中引入故事情节时须注意三点:

一,它必须是大量事实的代表,而不是随意抓一个来,防止以偏概全;

二,要选能紧扣主题,又能说明问题;

三,文字简洁明了,切忌松散和拖泥带水。

## 辛丑更帅

肖益

家乡很甜,  
有着一大片竹海。  
迎着初春的霞光,  
绿得让人心欢。  
庚子初春新冠疫情突起,  
青竹在心间不时亮采。  
坚守在岗位,  
抗疫中时不我待。  
辛丑新春依然留守在物业家园,  
让牛气呈现新的作派。  
乡情无法泯灭,  
青竹在胸中节节升攀。  
为平安献一分薄力,  
牛年申勤人在物业中更帅!

还有水斗旁洗洗刷刷,家长里短的主妇们……久而久之,便对弄堂产生了一种眷恋,总喜欢呆呆地坐在椅子上,聆听周遭,感知一切。每一件,轻轻敲上去都是历史的回响在耳边。

小弄里的居民食堂也是难忘的一幕。每日三餐时分,食堂里人流穿梭,吃惯了家里饭菜的小朋友自然十分向往大食堂吃饭,因为里弄食堂的掌勺大妈都是民间高手,手艺一点不比饭店差,尤其是花色糕点深受小朋友的喜爱。

当然,小弄还有一位母亲,养育了一群平凡而善良的儿女,当小豹在自卫反击战中英勇牺牲的消息传来,整个小弄里,那些年轻儿女一边哭着安慰小豹的母亲,一边齐刷刷地跪在小豹母亲面前,声声叫妈句句喊娘……那哭声,那叫妈喊娘的声音,惊天地,泣鬼神……

弄堂,曾经是上海的名片,也是一条享誉中外的城市风景线。中华人民共和国成立初,上海市区曾有9214条弄堂,几乎占了上海城市的半壁江山。

我曾为小弄的朴真和实在而欢歌……因为我喜欢小弄的幽静,小弄的超脱,小弄的情趣……细细地品味春日的小弄,真是好有味。后来,旧房改造,告别小弄,旧时邻居,各奔东西,留下了一段挥之不去的珍贵记忆。

留住城市的记忆,见证上海“苏州河十八湾”的大发展。也许,我们这一代人是弄堂最后的见证人。我们不应该忘记弄堂,它曾经是上海历史的缩影,它给我们快乐,给我们太多的回忆。愿上海的文化,上海人的传统,都能伴随着一条条美丽的小弄堂,代代相传。

## 散文

### 苏河边上 的小弄

夜已深深。新村风荷苑的小花园里,只我一人孑然独行,若有所思地,仿佛在等候或寻找什么……

告别棚户区,迁入高楼林立的新村,算算日子,该有十多个年头了吧。花开十多春,叶落十多秋,往事如过眼云烟,该忘记的都已经忘记了,不该忘记的,似乎也应淡然或释怀了。然而,不知为什么,在很多个深夜,孤单的我,总辗转反侧而难以入寐,总会一个人悄悄地来到新村的小花园里,总是默默地来回独行,总把一种心的寂寞问候,总将那条曾经的小弄苦苦怀想。怀想中,曾经的小弄容颜依旧,还是那个因搭建了太多的灶披间而曲折曲折的,那弯弯的模样,远远地,熟悉地,亲切地,在我记忆中蜿蜒,渐渐蜿蜒成为一种刻骨铭心……

街衢巷陌如同一座城市的血脉,渗进大街小弄堂,根深蒂固,引领我们走进它内在的生活。于是,我喜欢在这苏州

河十八湾边的大街小弄里穿行,走进四季的繁华与凋零。我喜欢在雨后穿行在悠长的小弄深处,橘黄暗淡,曲径通幽。

屋瓦上的天,似乎总是灰蒙蒙的,却弥漫着浓郁的烟火味,让我感到既熟悉又温暖。扑面而来的风,混杂着炊烟和泥土的气息,有着一触手可及的凉和



花开迎春 叶伟英/摄

我想,若将都市比作花园,那么,小弄便是一抹绿。五十多年来,小弄一直悄悄地静卧在“苏州河十八湾”里,一如绿叶衬托红花般的,远远衬托国际饭店

的高大,没有怨,没有悔。记得二十多年前,默默无闻的小弄因暴雨积水,一屋“汪洋”而立马扬名于沪上……

小弄曾是我的幼稚园,我的精神乐园。很多回,小小的我走在弹硌路上,不小心摔一大跟头,虽痛,却有很多的呵护和关怀,决不会感到孤独。女孩子开开心心地玩起了“跳房子”,或是“跳橡皮筋”男孩子你追我,我追你,疯得大汗淋漓,简单而快乐的游戏,是孩子们心中真正的金色童年。于是,就有了心底真切的笑。

我长在小弄堂,闻惯了小弄的幽幽熏香味,看惯了四周布满的片片黛色,听惯了弄堂里叽叽喳喳传着的流言蜚语。

# 光 荣 榜

## 2020年度申勤公司先进集体、先进个人

### 一 特殊贡献奖

信息化创新团队

### 二 最美申勤团队

嘉定行政服务中心管理处

杨浦图书馆管理处

项目集约化团队

### 三 最美班组

青浦财税保安部

青浦工业园区保安部

市环境监测中心保安部

松江区政府保洁部

青浦检察院保洁部

曲水园保洁部

杨浦党校会务部

松江区政府会务部

青浦公安分局会务部

青浦工程集约部

松江公安分局工程部

赵巷一体化车辆管理部

### 四 优秀管理者

项目集约化团队 吴晓英

青浦财税项目 徐雪莲

### 五 先进管理者

上海市教育考试院 杨成

松江公安分局 黄锡瑾

松江体育中心 顾露霞

### 六 员工明星

#### (一) 保安明星

嘉定行政服务中心 徐乐乐

交大附中嘉定分校 何永忠

嘉定司法中心 徐争光

青浦档案局 王金城

#### (二) 保洁明星

青浦档案局 姚林芳

嘉定图书馆 赵惠平

交大附中嘉定分校 肖飞

青浦工业园区 赵阿本

青浦水务系统 夏利琴

赵巷一体化 屠力峰

#### (三) 工程明星

杨浦图书馆 侯建美

松江公安分局 蒋德华

嘉定行政服务中心 孙伟明

杨浦党校 顾浩

青浦税务干部学校 陈华

普陀长风 王彪才

### (四) 会务明星

青浦工业园区 黄萍

青浦税务干部学校 曹惠娟

中小企业 李萍

### (五) 内勤明星

松江区政府 王佳磊

青浦工业园区 杨红萍

群艺馆 虞瑛

嘉定博物馆 颜英杰

### 七 特别表现奖

杨浦图书馆 殷莉丽

工程集约部 吴瑞明

房地大楼 姚德财

人力资源部 邵美琴

### 八 信息化工作先进

先进集体 物资采购部

先进个人 项目集约化团队 陈燕

本报讯(综合办)

辛丑前夕,公司项目的业主接连给申勤人送来感谢信。上海大众工业学校在感谢信中说,自2018年学校实行后勤外包服务,有幸与贵公司合作,承担学校保洁、宿舍管理、设备维修等工作至今,已有两年。两年来,校园环境整洁、文明和谐,工作人员踏实认真,尽心尽职,得到全校师生一致好评。

2020年是抗击新冠肺炎疫情的不平凡一年。杨浦区党校来信说,在疫情防控工作中,本着“疫情就是命令,防控就是责任”的防疫任务,克服春节期间物业保洁、保安人员紧张的困难,加班加点,从公共区域到办公室,从会议室到教室,从电梯到楼道,严格按照防疫要求定时进行安全消毒,不留死角,确保防疫工作做到了万无一失,给党校交了一份满意的答卷。松江区体育管理中心致信感谢申勤项目经理顾露霞。自松江体育馆被政府征用作为疫苗接种场馆以后,顾露霞放弃休息时间,连续工作,忙的时候连午饭都来不及吃上一口,每晚还加班到九十点钟。她不仅提前对场馆各处进行安全自查,做好防疫防冻防滑工作,并依然及时耐心响应业主临时任务,既有“速度”又有“质量”地完成每一件事。

市公安局松江分局科技科还特意送来表扬信,表扬申勤人庄永芳在2021年1月初抗击寒潮中,发现科技科维修室有水渗出,立即应急处置,和其他工作人员一起,耗时4个小时,处理好了漏水事件,赢得了科室人员的一致赞许和尊重。

封封来信含着浓浓的深情。业主的深情感谢,既是对申勤人的表彰,更是对申勤人的激励。辛丑春光明媚,申勤家园生气勃勃,申勤人会向业主交出牛气十足的答卷!

第二天就将损坏的喷淋头全部修复。练塘社区设施设备都比较陈旧,发生了水管爆裂、墙面漏水、下水道堵塞等现象,三名工程人员不分白天黑夜,只要居民来电求助,立即拎起万能包,前往居民家中修水表、修水管、换水龙头,并告知水表、水管解冻小常识;保安、保洁员及时在楼梯台阶结冰处,铺设草垫等,方便居民安全行走。

一份赞许 一份激励  
公司接连收到饱含深情的感谢信

## 申勤物业人筑起防寒屏障

### 年初岁末抗击上海二十年最强寒潮纪实

2021年新年来临之际,上海二十年来最冷的寒流也如期而至。为迎战2021年最强寒潮,公司领导高度重视,项目管理部就防寒防冻工作三次发出通知,要求各项目全面排查设备设施情况,落实防冻措施。严寒中,战斗在一线的员工顶着寒风、淌着冰水,用滚烫的心、冰冷的手为业主抵挡寒流、送上温暖,彰显申勤物业的责任和担当……

### 抗寒处置到位 寒潮未到暖流已在

松江体育中心项目在元旦前陪同业主进行完安全检查工作,谁知意外发生了。体育馆三层西北角空调机房由于北墙安装的是通风百叶窗,消防喷淋头未能经受住严寒天气,发生了爆裂,大量的水从三层一直顺着空调管道出风口、楼梯、看台席,流淌而下。体育馆消防监控室安保在接到报警之后,立即通知工程主管到现场,关闭消防管道总阀门。经过一个半小时的努力,终于将现场的恢复到原样,将损失降低到了最小。元旦假日,管理处人员均无

休息,值守一线。在零下9°的严寒中,两个水箱漏水,水管子多处爆裂,体管中心多处漏水。工程人员在天台连夜抢修,保洁人员一刻不停。大家分工明确,井然有序,申勤人用一腔热血驱除了寒流造成的危难。青



浦财税大楼管理处,接寒潮消息后,立即召开了防寒抗冻紧急会议,明确各部门职责和任务。工程部主要负责外部的巡查、裸露水管的保护和紧急抢修。师傅们全体出动,有驾车驶往基层所的,有顶着寒风爬上屋顶的,凛冽的寒风“刺穿”厚重的衣物,30公里的路程来回奔波,冰冷的水管冻僵了劳作的双手。“皇天不负有心人”,财税项目所有服务点的设备设施经受住了连日寒冬的考验,全部正常运行。

### 奋力抗寒 防冻抢修

松江公安分局项目管理处项目管理处下属单位点多分散,寒潮中发生20多起水管堵塞、爆裂的事例。工程部师傅不畏寒冷、顶着寒风,日夜战斗在防寒抢修工作中。2021年1月

2日,乐都路交警支队食堂外水龙头冻坏,阀门安装地门被冻住。为了及时更换水龙头,工程部何志明师傅顶着刺骨的冷水,在没关阀门的情况下,经过十几分钟抢修,手指都冻麻了,仍坚持着更换好水龙头。2021年

1月9日,本部3楼保洁员庄永芳在值班保洁中,发现科技科维修室仓库有水渗出,她立即联系科室值班人员和工程部报告相关情况,经确认泵喷淋装置损坏引发漏水。她积极投入搬运室内物品、清理积水,自始至终参与耗时4小时漏水应急处置。

2021年1月8日下午,嘉定司法中心的法院底楼空调水管锈蚀烂穿,因管道无支管阀门,大量空调水泄漏至地面。管理处的保洁和保安全员出动清理积水。工程维修人员克服潮湿、工作空间狭小的困难,及时将漏点修复。漏点修复后需要对空调总管系统进行补水,殷总又亲自带领两位员工,冒着严寒,钻低爬高,于第二天凌晨将所有系统恢复正常,确保了业主的正常办公。2020年12月31日,出口加工区物业管理处接到报修,人才中心大楼大厅在漏水。物业人员赶到现场后发现大厅天面的喷淋处在滴水。由于漏水的水势较大,设备员随即赶到地下泵房,将阀门关闭,同时告请消防维保单位过来进行抢修。由于联系及时,各方面配合默契,漏水点很快得到控制,并在第

■ 优秀管理者风采

## 畅意抒写精彩人生

——松江公安分局项目负责人黄锡瑾专访



时,她坚定地回答,办法总比困难多,最重要的是内心强大,相信自己,相信团队,遇到事情不要犯怵,想着怎么去解决以及怎么更好地解决,再棘手的问题也会迎刃而解。2020年初,管理处在她的领导下,及时成立了防疫领导小组,制定防疫工作方案,疫情防控各项工作有条不紊。连续50多天风雨日子,她和团队成员始终战斗在防疫工作第一线,

初见黄锡瑾,脑海中出现两个词语——“大气”和“干练”。后来发现几乎所有在工作中与她接触过的人,对她印象都很好。于是,临近春节带着一连串的问号来到她在管的项目进行专访。首见面先祝贺她荣获2020年度申勤物业公司先进管理者殊荣,并问她有何感想?她想了想说道:对于这份荣誉,首先感谢公司领导对我的认可,感谢所有同事的共同努力。2020年是非常特殊的一年,疫情的残酷,同行的挑战是前所未有的,荣誉是属于大家的。

### “与物业的缘分妙不可言”

2019年3月,黄锡瑾加入申勤,接管松江公安分局项目。除本部外,管理范围包括全区37个下属单位,项目人员达130余人。在此之前她一直从事国企房地产开发公司物业管理工作,对物业管理项目熟悉而有经验。常常有人这样问她:你生活优裕,为什么会做又苦又累的物业管理工作?她说,“与物业的缘分妙不可言”,机缘让她退休后又再次重操旧业。她说,既然选择了就不后悔,并坚持努力做好,这也是对自己的尊重。黄锡瑾深知物业管理做的是服务,需要与人打交道,获得肯定、认可,需要掌握、了解众多专业的知识。她说,工程、保洁、会务、洗衣房、理发室每个条线、每个环节都重要,缺了谁都不行,就像木桶原理,最短的那一块才是关键。她拿着厚厚的作业指导书说道,不花精力、不全力以赴是做不好事的。问及是怎样做好团队建设的?黄经理直言道:相互尊重、理解沟通、统一思想,增强集体荣誉感,以业主的利益高于一切为服务导向。

### “知难而退不是物业人的态度”

在谈及工作上有什么挫折和困难

夜以继日、不辞辛劳,逆向而行、直面风险,给公安民警提供一个健康、整洁、安全的环境,保障服务项目没有发生意外事件,赢得了业主方的赞扬。期间80多岁的母亲生病住院,黄经理没能前往医院探望、服侍,只是用电话安慰老母亲,给母亲赔不是。她深知公安项目服务的责任重大,每天及时查看业主、工程、保洁、会务等各个微信告知群反映的情况,一旦发现问题,问清原因,及时给出工作意见,并经常制定几个工作方案。她认为,做好工作,需要责任心、爱心、自信心、上进心、公德心、感恩之心。知难而退不是物业人的态度。

### “领着员工干,做给员工看”

“领着员工干,做给员工看,坚持就是最大的成就”是黄经理常常挂在嘴边的一句话。开会、沟通、协调、巡检,尽管每天都很忙,但她做人做事都非常认真、细致。2020年4月,由于食堂绞肉机刀片不小心掉到下水道,导致B1层油水分离房总管破损,造成大量油污水倾斜流出,地面污水成河,黄锡瑾亲自带领员工进行抢修处置现场。2020年8月初,由于三楼食堂下水管道总管固定装置安装不到位,下水管道总管脱节。突发引起油污水从一楼天花板喷泄而出,造成一楼全面受到污水侵袭。接到通报后,她第一时间赶到现场,撸起袖子和保洁阿姨一起清除污垢、异味,及时联系维保商更换一楼天花板、加固污水总管,还协同业主方对食堂下水管道进行改造,消除了隐患,受损区域面貌焕然一新,得到了业主方一致好评。

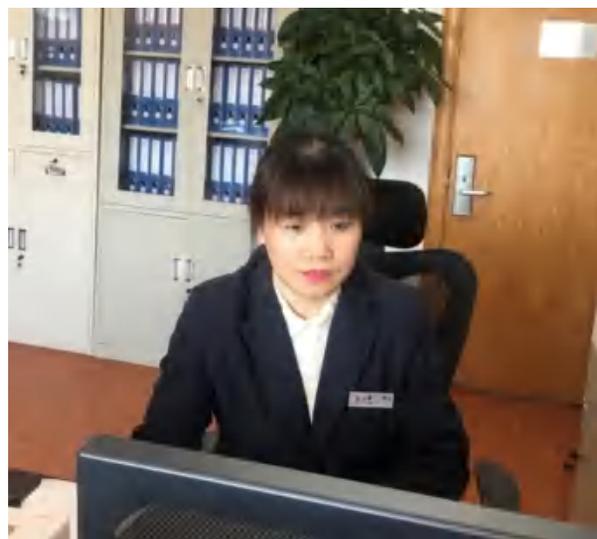
黄锡瑾云淡风轻地谈及过往的困难,一笑而过对待受到的委屈。看着眼前年过55岁的黄经理,不由得又浮现那两个词:“大气”、“干练”。

(综合办 叶伟英)

青浦工业园区管理处有一位四十出头,圆脸大眼,性格开朗,乐天达观,爱岗敬业的知性女员工。她就是项目管理处内勤杨红萍。

杨红萍2015年6月进入申勤公司,她曾在新城逸境、E通商务楼2项目担任内勤工作。2017年底调至青浦工业园区项目担任内勤一职,一晃三年多了。与她闲聊时才知晓内勤工作“包罗万象”,负责文件和相关资料的整理,管理处物料的请购、登记和发放保管,做好人员进出、人员调动登记,配合经理对新员工与转岗员工的岗位培训及制定年度培训、工作计划;做好园区各类收费工作……。尽管工作众多,事务繁杂,杨红萍始终保持“谦虚、谨慎、律己”的工作态度,勤奋学习,积极进取,默默当好管理处的管家。

2020年,杨红萍在项目处内勤的身份上又多了几个“头衔”。去年年初,公司为了加强对项目品质和服务质量的管理,建立了一支督导员队伍,杨红萍被聘为项目管理条线内勤督导员。2020年12月,公司实施片区管理,杨红萍又被选定青浦片区大内勤之一。新角色赋予了杨红萍新任务,新工作给她提出了新要求。



——记青浦工业园区项目内勤杨红萍

## 大内勤的亮色

■ 明星员工风采

作为青浦片区的大内勤,杨红萍积极配合公司做好各项工作,每当青浦片区项目有新内勤入职,新人就在那里实地培训。2020年4月,香花桥街道入职一位新内勤。新入职的内勤从未接触过物业内勤工作,做起来有一定的困难。杨红萍耐心细致地讲授、指导,经过三天带教,新人基本掌握了内勤工作的基本流程和工作要点,回到自己岗位后,杨红萍又经常通过电话、微信答疑解惑。耐心、细致地贴身带教和远程指导,使新内勤很快胜任了内勤工作。杨红萍给新人的工作秘诀是,“细心细心再细心、认真认真再认真”、“熟能生巧”。

在项目管理中,杨红萍又是经理的好帮手。她协助经理加强团队建设。积极营造互相关心,互相帮助,团结友爱的工作氛围,员工工作主动、士气高涨,管理处综合管理情况,保安、工程、会务等条线工作都在公司名列前茅,2020年成功通过了上海市优秀楼盘复审;她真诚地对待业主,用心做事,热情服务,恪守服务承诺。认真收集业主反映的各种情况与问题,与大家一起分析研究,积极主动提出解决建议,直至问题解决。

经理、员工、业主都给与杨红萍高度评价:认真做事、平和做人。

(益英)

(上接第一版)年前,公司工会主席沈建秋,看望慰问了三位生活困难员工。三位员工因家庭遭遇突发变故面临生活困境,在申勤的大家庭里,他们感受到了家人的温暖,有了战胜困难的勇气。沈主席握着员工的手,鼓励他们振作精神、克服困难、努力工作、笑对生活。

2月12日大年初一早上,公司副总经理钱伟奕、丁晟、张勇,市场总监陈天冬、运营总监周长丽分别来到青浦区、松江区、嘉定区、市中心数项目,走访慰问春节期间坚守岗位的一线员工,向辛勤工作的员工拜年、祝福,并送上暖心的节日慰问品和红包。员工们纷纷表示,感谢公司的关心,一定好好工作,让业主过上安心年。

大年初一,业主也纷纷给坚守岗位的申勤员工慰问拜年。市群艺馆馆长吴鹏宏、青浦区市容绿化局莫林明局长、嘉定区机管局局长严伟和副局长刘军民、陆民杰等领导来到项目问候员工,拱手拜年。

牛年春节特别而又温馨。就地过年的奉献、默默无闻的坚守、温暖实在的保障,让牛年春节有别样的安心、放心、舒心。