

# 申 勤 报

Shen Qin Ye Bao

第三十四期 2021年6月28日 星期一

http://www.shenqin.net

## 城市服务管理与运营分论坛 ——城市运营向数字化转型

2021年6月25日上午,上海世博展览馆负二层C会议室城市服务管理与运营分论坛的主题是《城市运营数字化转型》,由上海申勤物业管理服务有限公司承办,上海海鸿福船物业管理有限公司协办,共有来自全国各地物业行业的各级领导等300余人参加了本次论坛。

本次论坛由上海申勤物业管理服务有限公司副总经理丁晟主持。

上海市物业管理行业协会会长徐跃明出席并发表了热情洋溢的讲话。他说,为响应习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的号召,物业行业积极探索“专业服务+智慧平台+行政力量”相融合的方式,对城市公共空间与公共资源、公共项目实行全流程“管理+服务+运营”。他对申勤物业在打造城镇公共



空间管理服务的数字化管理场景,以及海鸿福船在产业园区的数字化管理给与了肯定。

本论坛邀请到上海社会科学院副院长王振、上海智慧城市发展研究院院长盛雪锋、上海市物业管理事务中心副主任梁彪、上海海鸿福船物业管理有限公司副总经理丁志成等四位专家分别做了主题为《上海城市数字化转型的趋势与物业企业的机遇》、《数字蝶变城市未来》、《数字化社区-上海智慧物业建设的回顾和展望》、《关于园区数字化运营服务的探索》的主旨演讲。

四位专家从不同角度阐述、论证了城市运营数字化转型的必要性和迫切性,并提出了各自的指导性意见。

尤其是王振副院长演讲中指出,数字时代的趋势特征是:数字技术全环节应用、生产经营全流程再造、线上线下全方位对接和管理服务的全周期响应。上海城市数字化转型的趋势为:推动城市全面整体的数字化转型;整合、融合城市数字基底;建立城市数据资源要素体系,让数据跑起来;技术突破加快技术应用加速。并明确提出当前物业企业面临两大机遇,第一是物业企业加快数字化转型的机遇;第二是物业企业实现提质增效的机遇。为物业行业数字化转型提供了理论和数字支持,助力城市运营数字化转型进程。

## 『两新党建红』服务『区域发展蓝』

### 『崧汇·申勤联盟』党建综合体在建党百年大庆中起步

本报讯(黄星)在庆贺建党百年的浓烈气氛中,赵巷镇巷心力“崧汇·申勤联盟”党建综合体正式启动。



“两新组织”申勤物业党支部与赵巷镇崧汇社区组建的“崧汇·申勤联盟”党建综合体,以党史学习教育为新起点,聚焦“为人民服务”的根本宗旨。按照“全要素整合、全方位融入”的理念,着眼问需、问计、问效、聚心聚智聚力,探索推进两新党组织与基层党组织共建、共治、共育的新路子,解决好基层群众的操心事、揪心事、烦心事,打造党群服务综合

体、社区治理共同体,以“红色引擎”加速党建资源转化为发展资源,把党建活力转化为发展活力。

同时,共建单位之间坚持目标导向和问题导向,加强信息联通,就社区治理目标和治理存在的问题定期进行剖析,列出问题清单,推出解决问题的方案,督促责任部门予以解决;定期走访联系社区群众,了解社区动态,掌握群众需求;组织政策宣传辅导,促进群



众之间交流,帮助社区解决困难,指导社区开展公益活动,努力构建“亲人社区”;共建单位整合自身资源,发挥集群效应共享资源,打造组织引导、党性教育、融合发展、责任担当的“红色平台”,提升政治引领“磁吸力”、品质服务“巷心力”、融合发展“推动力”,发挥各自领域的优势和特长,最大限度地实现人力、物力、财力和其他社会资源的优化整合和利用;组织党员成立若干志愿者队伍,开辟“党员连社区直通车”,建立“N对1”服务模式,打通社区服务落地见效的最后一环节,并充分发挥共建单位组团服务,资源集成的“倍乘”效应,把党的温暖和政府的关怀送到社区的每家每户。

在开展工作中,首先紧紧围绕建党百年,答好时代之问,融出党建与社区发展“同频共振,互促共赢”的新高度。坚定“党建强则发展强”的硬道理,运用“党建综合体”的辐射带动,引领区域向美而行、社区美美与

共。其次,迈出资源要素“良性流通,优势互补”的新步伐。拆除行政边界的隐形“围墙”,发挥党建工作“倍乘”效应,推动崧汇联盟区域内人流物流深层互通,为资源要素大互通拆除壁垒。再次,围绕蝶变跃升,干出两新组织与社区协作“创新引领、跨越发展”的新样板。加深申勤物业与崧汇联盟成员单位的优势领域合作,以高品质党建推动社区高效治理梯次跃升。

在庆贺建党100周年的浓烈氛围中,“崧汇·申勤联盟”迈开有力的步伐,通过学史明理,学史增信,学史崇德,学史力行,学党史、悟思想、办实事、开新局,将党史学习教育的成果转化为“我为群众办实事”的实效。

本报讯(综合办)5月12日,上海市机关事务标准化工作推进会暨嘉定区机关事务

## 标准化的服务“虚实”结合的培训 市党政机关后勤领导参观嘉定行政服务中心

标准化工作现场会参观活动在嘉定区行政服务中心进行。国管局、市机管局、市市场监管局和各区机管局等领导约70人参观了嘉定行政服务中心的“绿叶工匠”培训点老师傅实训室和标准化的高压配电间,钱伟奕、丁晟、周长丽等公司领导陪同参观。

周长丽总监向参观的领导介绍了嘉定行政服务中心项目标准化体系建设情况,以及“绿叶工匠”培育点——

“工程老师傅工作室”、“安保实训室”及“保洁实训室”的运行情况。实训室采取“虚实”培训相结合,以BIM模型进行虚拟数字培训的全新方式引起参观者很大的兴趣。“虚”即为对常用的设施设备进行3D模拟仿真,培训工程人员直观了解设备的位置、样式、运行状态和参数范围;通过场景模拟,培训应急事件处理流程。丁晟副总经理向参观领导简单介绍了公司科技赋能的

情况,殷卫敏工程师也在现场操作介绍。

为了确保本次参观的顺利进行,全面展示申勤物业的管理与服务水准和成效,嘉定行政服务中心项目管理处在公司项目运营部的指导下,提前一个月开始筹划准备,闵晓平总经理亲临现场指导。从制作相关指示标牌、行走路线、岗位人员配置、专梯设置、车辆停放到防疫测温,反复模拟演练多次。全面周密的接待安排、高质量的现场展示,让参观人员充分感受到了申勤物业公司的管理成果。



## 怎样写特写

特写,运用电影中的近镜头(特写镜头)的表现手法,生动、形象地描绘人物或事件的富有特征的片断、镜头、瞬间,给读者留下强烈、深刻的印象。

特写,是从消息和通讯中派生出来的一种报道形式。

特写和消息的共同点是,简要和迅速地报道新闻事实。他跟消息的差别在于,消息往往择要地报道新闻事件的全过程,而特写往往抓住新闻事件中富有特征的片断,浓笔展开。写一场球赛,消息写球赛的全过程,而特写则写某一球

之争;消息往往以简洁和让事实说明问题取胜,而特写则以描绘有形象感和特写镜头取胜。

特写和通讯的共同点,都重视运用形象思维,生动而形象地报道新闻事实。它和通讯的差异在于,通讯向人们展示新闻事实的纵断面,而特写则充分地展示新闻事实的横断面,因此,特写比一般通讯写得集中、细微、突出。

怎样采写特写呢?

第一,选准一个“镜头”(包括选准一个片段、一个情节),加以“放大”。

所谓选准“镜头”,有两层含意:一层是,要选具有本质性的、具有新闻价值的“镜头”,也就是要选取具有重要意义、新鲜的、为人们

所关心的新闻事实的片段、镜头、瞬间;另一层意思是,新闻事实本身确有特写镜头可写,而不是“没有蚂蚁,硬要去捉蚂蚁”。

第二,要抓住人物和事物的特点。

张乐平画三毛,突出三毛头上那几根长发,便给读者留下鲜明的印记。《红楼梦》里写宝玉初见“神仙似的”黛玉,一见就认出她的特点:“眉尖若蹙”,一个“蹙”字,就活脱脱地勾画出这位多愁善感的林妹妹的形象。

抓住了人物和事物的特点,往往能收到“一言胜百语”的效果。这是一个不可忽视的诀窍。

第三,要抓生动的形象,捕捉人物、事物的动态、动势。

特写的特点之一是,一个片断、一个镜头、一瞬间的形象的再现。

第四,要抓有感情色彩的东西。

特写中要渗透作者自己的感情,情能感人。特写作者无论把镜头对准哪里,都要表情达意。有了感情色彩的东西,特写就有了生气,就有了可读性。

第五,要抓取新闻事件的高潮部分。

写特写,就要善于抓取新闻事件的高潮部分,把它写细写透。那样,笔墨集中,内容紧凑,可以给读者留下强烈、深刻的印象。

写高潮部分,既难又不难。这里的要点有两条:一是作者对高潮部分是否观察入微、思考入微,是否占有高潮部分丰富而生动的材料;二是在于能否果断地摆脱新闻素材中的非高潮部分对他的诱惑。



### 红色时光秀

绣球红又圆,

美丽好家园。

红色时光秀,

大地春风喧。

叶伟英 诗/摄

### 经典回眸

## 没有一片黑夜不可以被照亮

第十六届美国总统亚伯拉罕·林肯出身一个鞋匠家庭,而当时的美国社会非常看重门第。林肯竞选总统前夕,在参议院演说时,遭到了一个参议员的羞辱。那位参议员说:“林肯先生,在你开始演讲之前,我希望你记住你是一个鞋匠的儿子。”“我非常感谢你使我想起了我的父亲,他已经过世了,我一定会永远记住你的忠告,我知道我做总统无法像我父亲做鞋匠做得那么好。”参议院陷入一阵沉默里,林肯转头对那个傲慢的参议员说:“就我所知,我的父亲以前也为你的家人做鞋子,如果你的鞋子不合脚,我可以帮你改正它,虽然我并不是伟大的鞋匠,但我从小就跟父亲学到了做鞋子的技术。”然后,他又对所有的参议员说:“对参议院的任何人都一样,如果你们穿的那双鞋是我父亲做的,而它们需要修理或改善,我一定尽可能帮忙。但是有一件事是肯定的,我无法

像他那么伟大,他的手艺是无人能比的。”说到这里,林肯留下了眼泪,所有的嘲笑都化成了真诚的掌声。后来,林肯如愿以偿地当上了美国总统。

作为一个出生卑微的人,林肯没有任何贵族社会的硬件,他唯一可以依仗的只是自己出类拔萃的扭转不利局面的才华,这是一个总统必备的素质。正是关键时的一次心灵燃烧使他赢得了别人包括那位傲慢参议员的尊重,抵达了生命的辉煌。

人的一生难免有遭人轻视的日子,难免有暂时远离辉煌的岁月,当你感到遭遇了来自外部的打击时,不要忙着怨天尤人,首先打开自己灵魂的门窗看一看吧,看看自己有哪些可以发光的东西,你尽最大的努力去燃烧,记住一句话:在这个世界上,没有一片黑暗不可被照亮。

**编者按:**从本期起,新开辟“历代怨诗趣诗怪诗鉴赏”栏目。言怨写恨是为怨,玲珑巧俏是为趣,反常生姿是为怪。一怨二趣三怪,在古代诗词及民歌民谣里屡见不鲜,从某种角度来看,就一定范围观之,它未尝不是一部中国古代诗史的概括。

趣诗分机趣、谐趣、傻趣、理趣、雅趣、意趣共6类。本期择“机趣”,一首《两地书》刊发。

## 两地书

司马相如

一二三四五六七八九十百千万。

卓文君

一别之后,两地相悬,说是三、四月,却谁知五、六年,七弦琴无心弹,八行书无可传,九连环从中断,十里长亭望眼穿,百般想千般念,万般无奈把郎怨。

司马相如和卓文君成婚不久,辞别娇妻到长安做官。卓文君思念丈夫,日日盼望司马相如来信,可是常常失望。岁月疾驶,过了五年,司马相如才传书一封,只写了上面十三个数字。

枯燥的数字一旦与特定的含意联系起来,就会变得灵活了,显示出它的生命力。那么蕴含在这十三个数字中的含意是什么呢?卓文君有敏思之才,一眼就看出其中奥秘。在这行数字排列着中,唯独缺“亿”这个数位,“无亿”从谐音上推断不就是“无意”吗?原来司马相如有离异之心了。这个“亿”不写出来,实在能起到一般文字所不能及的作用:一是司马相如难以将弃旧之念向妻子启齿,二是司马相如又要让妻子明白他欲中断夫妻恩爱的打算,三是司马相如告诉了妻子音书久滞的真正原因,一字之省却容纳了诸多内容,这种以不写比写还要来得妙的手法,就文学角度说,的确别具风味,饶有机趣。当然,司马相如冲破阻力,毅然私奔而结成伉俪的卓文君,接到这样的家书是非常伤心的,于是,她挥笔回书。

依照司马相如书中的十三个数字,换次镶嵌进去,发挥了真切动人的感情。“一别之后,两地相悬”,这里的“一”,并不表示事物的数目,而就整个回书来说,它却表示叙述哀肠的顺序。“两”有着数量的概念,夫妻遥隔两地,卓文君感到寂寞无依,因分别时间太久,不免勾起了无限的思念。“说是三、四月,却谁知五、六年”,这里的“三、四”与“五、六”这些数字在语言中是虚化的,前者言其丈夫答应归期很近,后者言其丈夫离别的日子很长。这写出了卓文君盼夫盼得焦急万分。由于心绪不宁,“七弦琴无心弹,八行书无可传”,这里的“七”与“八”是实指,与物相搭配。使“七弦琴”与“八行书”成了专用名词。无心弹琴,越发显得愁闷难遣,无法投书,愈是感到怅然若失。正因为如此,卓文君思潮奔涌,向丈夫诉说着自己内心的动荡:“九连环从中断”,用比喻形容由“两地相思”而“八行书无可传”所带来的悲苦;“十里长亭望眼穿”,这是她与司马相如分手“谁知五六年”后焦灼地翘首望夫归的情感;“百般想千般念”,是指她无一天不想,无一天不念,相之若痴,念之如醉:“万般无奈把郎怨”,想夫不见夫影,念夫不闻夫声,也不知夫在何处,更不知夫欲何为,日日想,时时念,想不到夫写来了“一二三四五六七八九十百千万”,“寓无意”与“无亿”,这怎不令人深深埋怨不已呢!除“九连环”与“十里长亭”的“九”与“十”这两个数字有实在意义外,百般、“千般”、“万般”的“百”、“千”、“万”,都失去了它们的数量概念,变成了富有表现力的文学语言。

卓文君的这封回书,其感情顺着数字的递增而递增,落墨极妙,颇见机趣。乏味的数字一进入人文领域,便给人以诗意盎然的感觉。就文学欣赏而言,在这一方面司马相如与卓文君的两地书,称得上是珠联璧合的。

项目运营部窗口

## 精彩纷呈 各显神通

### ——记申勤物业工程技术比武大赛

2021年5月29日,公司总部五楼会议室举行了工程技术比武大赛。大赛分三个赛场:上午是中级电工(13人)和管道工(8人);下午是初级电工(13人)。三场比赛均采用理论(笔试)和实操演练两种方式进行比武。

上午9点,公司常务副总经理钱伟奕开场致辞。钱总强调公司对工程技术人员培训的重视和此次比赛的重要性,并指出比赛是以赛代训、以赛促训,提高工程技术人员的技能水平、专业知识和服务意识,促进各项目之间的交流学习和取长补短。总工程师殷卫敏对每位员工的作品都做了现场点评,并对没有完成的员工给予了耐心详细的讲

解和教学,引导他们找出操作中的不足和失误,使每位参赛员工都收获满满,受益匪浅。

此次大赛中,每位参赛员工都展现了各自的技术实力和一丝不苟、精益求精的工作精神。两位外聘评委对每位参赛员工的实操作品进行了现场检验,并对笔试试卷进行了细致批阅,最后评出每个项目的前三名:给排水侯建美、金东晓、傅一青;电工(初级)王春弟、李忠、宋金金;电工(中级)王华、张腾、李峰。

公司将给获奖员工颁发获奖证书和奖金,并将此次比赛成绩作为今后调薪和晋升的重要依据。(综合办)

2021年5月初,接到交大附中嘉定分校总务领导通知:5月23日学校举行自主招生,要求物业做好各项保障工作。项目负责人立即组织各条线负责人召开会议具体落实各项工作重点服务保障。

工程部负责对校园设施设备检查,3号楼、7号楼教室作为考场加强对教室的空调、日光灯、挂钟、课桌椅检查确保设施的完好。保洁负责校园环境整洁优美,加强校园各个教楼公共区域、景观水池、两米五以下玻璃、8号楼一层、5号楼图书馆、11号楼报告厅和AF教室等区域的环境卫生全面清洁。

保安与保洁负责考场教室的课桌椅调整和卫生清洁。5月21日下午放学时间后,保安和保洁将130套课桌椅从1号楼教室搬到了7号楼4层的教室,虽然各位员工的汗水一直

不停的流,但是大家没有一句怨言,齐心协力、一鼓作气将考场课桌椅全面调整到位。

保安负责自主招生活动大门口秩序维护、引导车辆停放规范。对进入校园参考学生和家长的的信息确认,对进入校园家长、学生体温测量。加强对考场教学楼、报告厅会场的巡视,检查确保各项保障服务工作任务。

5月23日,共计1200人参加了上海交通大学附属中学嘉定分校自主招生考试。全体员工的齐心协力下,各项保障服务工作任务顺利完成,为自主招生增添了亮色,得到了校方领导的认可和高度评价。(交大附中 王桃)

## 为自主招生增添亮色

## 一次特殊的考试

## 牢牢守住消防安全这根底线

为提高全员消防意识,增强员工在紧急情况下的应变能力、自我防护能力,使每个员工掌握一定的消防知识,消除火灾隐患6月8日上午9:30,出口加工区组织了一次消防反恐联合实战演习。在各级领导高度重视和各分包队伍的积极参与下,各位员工学习了消防知识和消防器材使用方法,并掌握了消防逃生技能和注意事项,演习达到了预期效果。

在演习最后,青浦海关朱珏伟关长强调,消防安全工作是一个艰巨的长期任务,不是一劳永逸的事情。要切实增强消防安全意识,牢牢守住消防安全这根底线,消除消防安全隐患,提高应对突发事件的应急能力,在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时,要真正树立一种防范于未然的安全意识,只有防治结合,才能保证安全。每个人都要关心消防安全,相信在大家共同努力下,一定能将消防安全工作做得更好。

青浦海关、群腾公司、区人才中心、申勤物业共计100余人参加演习。(出口加工区管理处 池琼)

## 奉献热血 展现担当



2021年4月27日、29日,公司9名员工来到夏阳街道献血点参与无偿献血活动。其中,来自青浦工业园区项目的陈维明、李浩、杨文才、青浦档案馆项目牛志军、嘉定博物馆项目罗永群、葛群英、西南文化中心项目乔净和业余大学项目杜敏成功献血。以实际行动践行社会主义核心价值观,展现物业人的社会责任感和担当精神,已成为申勤员工的自觉行为。今年共有8个项目管理处、共计18名员工报名参加无偿献血行动,青浦工业园区项目管理处、徐汇西南文化管理处、嘉定博物馆管理处员工报名尤为踊跃。(综合办)

## 迎百年华诞 游上海花博

2021年6月16日和17日,申勤物业管理服务有限公司组织2020年度获得先进个人、先进集体的代表、党员、入党积极分子和公司职能部门部分人员共计80余人分两批次参观游览了第十届中国花卉博览会。

在党的百岁诞辰即将到来之际,中共申勤物业支部组织党员及入党积极分子参加此次活动,意义深远。通过参观使每个人都亲身感受到祖国蒸蒸日上、欣欣向荣的美好光景和日新月异、快速发展的大好前景,更加坚定了不忘初心、牢记使命、永远跟党走的信心和决心。

2021年5月26日,嘉定大众工业学校物业管理处接校总务的通知,学校将在5月29、30日两天设置“上海市2021年度二级建造师执业资格考试”考场。这是属于市级的重大考试,物业也需要配合考场布置、保洁、消毒和水电安全保障工作,接受一次特殊的考试。

5月28日下午,管理处安排全体工程员工根据要求排布考场桌椅,彻底检查50个考场的每一盏灯、每一个风扇、到每一个开关。在安排好每一个员工的工作岗位后,所有保洁员集体出动,把所有考场的课桌椅、地板拖擦干净,然后有专业的消毒人员进行消毒。经过3个多小时的努力,物业做好了一切前期工作,并通过了学校领导的验收。

29日、30日是双休日,一大早,

管理处就安排在岗的宿管员进行校园清扫,保证校内环境整洁。另外安排保洁做好每一场考试中间休息时间内的垃圾清理和消毒工作。由于休息日学校活动比较多,所有员工都会义务出来做好活动的保障工作。

这次特殊的考试,全体员工毫无怨言地完成了后勤保障工作,不仅体现了全体员工一呼百应的工作效率,更体现了全体员工尽心尽力、兢兢业业的工作责任。

(大众工业学校 何月红)

中国花卉博览会(简称“花博会”)始办于1987年,是我国规模最大、

档次最高、影响最广的国家级花事盛会,被称为中国花卉界的“奥林匹克”。第十届花博会以“花开中国梦”为主题,园区总面积8840亩,总体规划布局为“一心、一轴、六馆、六园”。

此次活动充分体现了申勤物业对员工的人文关怀,同时也是对先进员工的鼓励和对后进员工的激励。希望在今后的工作中,全体员工都要向先进员工看齐,努力钻研专业知识、增强专业技能、提高服务意识,争先创优、勇创佳绩。

(综合办)



■ 优秀管理者风采

## 勤勉不懈 实干笃行

记松江体育管理服务中心项目经理顾露霞

她，二十九岁，大大的眼睛，长长的披肩发，微微上翘的嘴角，青春洋溢，和蔼可亲；一身简单大方的深蓝色西装配白衬衫，漂亮又大方，勤恳又能干。2013年7月进入申勤物业公司，2016年担任项目经理，她从事物业管理

工作近8年了。她就是松江体育管理服务中心项目年轻的女经理顾露霞。作为物业经理的她，始终坚持在工作中以自己的实际行动潜移默化影响和带动团队，始终坚持工作在第一线。几年来，

小顾严格要求自己，勤奋好学，事事以身作则，坚持吃苦在前，享乐在后，创建了一个出色的项目，带出了一支暖心的队伍。

松江区体育管理服务中心物业管理工作包含体管中心办公楼、松江体育场、松江体育馆、松江游泳馆(训练馆、开放馆)以及青少年训练中心训练馆。它既有办公楼物业的特点，也有公众场馆物业特点，公众聚集度高，自身形象特别，同时应急疏散与消防安全级别很高。这一系列的重点与难点，给物业管理工作带来了高标准、严要求。小顾经理每月定期召开员工会议，分析存在问题，沟通管理中发现的问题，及时提出整改方案，严密务实管理。她带领项目管理处团队为业主营造安全、舒适、有序的环境。用她自己的话说：“要想方设法把管理工作做到位，把业主和广大市民服务好作为我们工作的最终目标。”

松江体育馆2020年12月12日正式开馆启用，24日就被松江区政府征用为新冠疫苗集中接种点，平均每日接种人员达万人。这项全新物业现场工作，给物业团队带来了巨大的挑战。疫苗接种的时间经历了几轮的调整，最后定为周一至周五8:00-21:00，周六、周日8:00-22:00。物业根据区卫建委的要求，同步调整保洁人员的上班时间，等疫苗接种结束，工作人员都离开之后，再进行全面的保洁清场工作。工作量上，保洁工作比正常的场馆开放翻了几



倍。每天产生240升的干垃圾桶18桶，湿垃圾桶2桶，保洁员奔波在卫生间、接种区、留观区、体育馆出入口、外场之中。除了疫苗接种工作的保障任务外，物业在一次次重大活动，赛事中不断完善保障方案，优化措施，进一步提高敏锐性，做到更精准、更有力度、更有温度的服务，对于存在的安全隐患早发现、早上报、早处理。

项目处有一位45岁的保洁员，户籍四川人，配偶本市户籍，意外查出丈夫患癌症晚期，在短短2个月时间内离世。顾露霞经理亲自参加送别仪式，并带去公司和小顾个人的慰问。年轻丧偶给保洁阿姨的生活、工作、情绪都带来了很大的影响。在中午休息时间，顾经理经常会到她的岗位了解她的生活，安抚她的情绪，保洁阿姨非常感激。心灵手巧的顾经理节日里经常会自己做些食品，带给岗位上的工作人员。三八妇女节，她手工做了纸杯蛋糕给女性同胞过节。在接到业主交待的紧急任务时候，她都和一线员工在一起忙碌、工作、吃饭，与员工打成一片。

2021年4月17日、18日、24日，物业迎来了由上海市体育局主办，上海市羽毛球协会和松江区体育局承办的“2021年全国青少年U系列羽毛球比赛上海选拔赛暨上海市青少年体育精英系列羽毛球赛第一站、第二站”的大型赛事保障任务。由于比赛规模大、比赛队伍及人数多，比赛时间长，业主要求高，物业管理层及一线员工都倾注了大量心血。从接到大型赛事保障工作任务以后，小顾经理第一时间召集各部门主管进行开会，共同商议、迅速精准的针对此次大型赛事制定保障方案。为了确保赛事顺利举行，她带领管理人员多次在现场办公，精心落实各项工作任务。

顾经理表现出的优秀综合素质和超强的工作实力，在业主和员工中树立了良好的物业管理者形象。她担当尽职、勤勉不懈、实干笃行，不负重托，员工和业主们亲切地称她为“值得信赖的顾经理”，获得业主的表扬和一致好评。(叶伟英)

■ 明星员工风采

## “侯哥”的风采

——杨浦图书馆项目工程主管侯建美

初听名字，以为44岁的侯建美一定是位女同志。出乎意料的是，他是一位男子汉。2017年6月，他入职杨浦图书馆工程部，2019年担任项目工程部主管。在工作中敢于承担责任，坚持原则，尽自己的最大努力保证工程设施设备质量完好，同事们亲切地称他“侯哥”。他没有惊天动地的壮举，只有踏实肯干的心态和默默无



闻的服务精神，作为一名工程部主管用实际行动在工作中起到模范带头作用。

2018年开馆的前一天晚上，侯建美与馆领导、局领导在检查最后的收尾工作时，突然发现第二天开馆要使用的雨篷还没安装到位，打电话给施工人员后，得知他们的车坏在了半路，何时能到场还不好说。“侯哥”知道事情的重要性，晚上十点多，先让馆里的领导回家休息，他独自一人留下来等待施工队的到来，并在现场安排指挥，协助施工队工作，一直忙到凌晨。作为工程主管的他，深知自己的责任大，担子重，因此他时刻提醒自己一定要高标准严格要求自己，一定要走在现场第一线，一定要对甲方和读者热情服务。好多人都说，哪里需要“侯哥”，哪里就有“侯哥”的身影，在图书馆内的每个角落，都留下了他的足迹、他的身影和他的汗水。

在图书馆创市优管理示范项目期间，工程部每班只有3人。每天的工作除了确保图书馆正常运营外，还要确保创优工作不落

下。这里的油漆要补，那里的标识要重新贴等小工作小细节层出不穷。白天“侯哥”和师傅们一起修修补补，晚上陪项目领导一起回顾白天的工作，研究下一步工作，整理各种资料，将不懂、没办法处理的问题汇总在一起。最终在领导的指导下，通过工程部师傅们的共同努力，圆满完成了创优工作。

服从安排，负责到底，是“侯哥”的处事风格。馆内时常会发生“跑冒滴漏”的麻烦。只要一接到情况通告，他立马安排人员，或者自己亲自出马，从不拖延时间。并根据具体事故原因和他所掌握

的情况，把该带的工具和材料都带上，从不浪费时间。到了事故现场要和预知的一样，就以最快的速度解决。下排水是各卫生间一个严重的问题，尤其是夏天。只要一接到情况报告，他和其他师傅的身影就会马上出现在问题现场，蹲便池疏通经常会出现矿泉水瓶子、银行卡、身份证等等……

“侯哥”还是一个热心的人，去年有一天，一个八十几岁的老大爷，在总服务台碰到了侯师傅，拉住他的手说家里的门坏了，儿女都不在身边，不知道怎么办也不知道找谁修理。“侯哥”看着大爷焦急的样子，马上说明天我刚好休息去帮你修。事件圆满解决之后，老爷爷还特地写了一封感谢信……这件事在项目处引起了不小反响。

“侯哥”热爱本职工作，富有朝气，充满干劲。他常常说这样一句话，“只有我不满意别人，绝不让别人不满意我”。这不是桀骜和自负，这恰是他对自己的高标准和严要求，是自信的洋溢，是热爱本职，爱馆如家的诠释。

(伟英)

## 拾金不昧 抵制诱惑 坚守本心

2021年5月22日早晨，杨浦区图书馆物业管理处保洁员卢芳打扫二楼中厅时，捡到一个钱包，管理处联系了长海路派出所，通过身份证上的信息联系到失主徐子元先生将钱包物归原主。失主为表达感谢之情送来了锦旗，并写了一封感谢信，在信中还夹了两张超市购物卡，保洁员卢芳发现购物卡后，马上还给了失主徐子元先生。

6月2日下午，嘉定博物馆物业管理处的保安张玉彪、朱雪其在对活动现场进行例行的清场安全检查时捡到十部对讲机。经过将近24小时的多方寻找，6月3日下午，最终将失物归还给麓溢公司的胡先生。胡先生对申勤物业嘉定博物馆管理处拾金不昧、妥善保管、完璧归赵的行为表示深深的感谢。

6月7日上午，嘉定行政服务中心管理处保安人员金朝华在2楼执勤时，捡

到了一根金手链，交到了管理处，并按规定做好失物登记。下午两点半，失主纪旭晴夫妇抱着试试看的心思来寻找丢失的金手链。因物品比较贵重，经办人员详细询问了其遗失过程，并调看了当时的监控录像，最后经对比失主手机上的物品图片，确认无误，才将金手链交给了失主。两人心情十分激动，金手链重12.4克，价值7000多元，不仅贵重而且有很重要的纪念意义。为表达感激之情，失主给管理处送来一面锦旗表示感谢。

以上几名员工拾金不昧的行为，充分体现了在企业文化的影响下，员工养成的良好职业道德和个人素养。全体申勤人都要向先进员工学习，端正思想、克己奉公、抵制诱惑、坚守本心，以全新的精神风貌献礼党的百年华诞。

