

立足新起点 扬帆再远航

申勤物业2021年下半年重点工作

一、力保在管项目，抢占市场份额

- 分析梳理在管存量项目，确保续标率。同时主动出击，积极拓展新市场。

二、精准经费预算，严格控制成本

- 项目运营以预算制为抓手，狠抓成本控制，提升项目毛利率。

三、推广成功经验，全面提升品质

- 现场质量管理要以点带面，基本解决“两张皮”问题。

四、落实绩效考核，激发团队活力

- 人力资源管理全面推行项目绩效考核制度，结合薪酬架构调整完善，进一步激活团队活力。

五、结合头部体制，完善组织架构

- 以与头部公司战略合作为契机，建立完善多组织的集团架构。

辛勤付出 无畏坚守

公司领导看望高温酷暑下的外岗员工

本报讯(综合办)2021年8月3日公司领导看望了部分项目外岗员工,在高温酷暑的炎炎夏日带去了公司的慰问和关怀。

早晨7点多公司领导一行四人就从公司出发,在员工上岗前赶到了松江公安局项目管理处,看望慰问了即将奔赴各岗位的外岗人员。

青浦科创民防没有防护外墙,安全保障难度大;出入口众多,管理工作繁重,日常工作异常辛苦。青浦工业园区占地面积广、绿化景观面积大,室外保洁工作十分繁重;大门口保安要求11小时站岗值班,虽然有遮阳伞,但是高温天气下依然酷热难当。

嘉定博物馆日均客流量超过1100人,又正值国内新冠疫情抬头,繁重的管控工作更是加重了外岗员工的工作强度和难度。杨浦图书馆工作日客流量在1500人以上,节假日客流量在2000人以上,

而且阅览时间是9点到21点,客流量大、值班时间长、疫情管控工作要求繁琐加上高温酷暑值班人员个个汗流浹背、酷暑难耐。

申勤物业共有700多名外岗员工,正是有了这些外岗人员不畏高温酷暑的坚守,才有了各项目安全稳定的运营,公司领导感谢他们的辛勤付出和无畏坚守!

齐心协力战“烟花”

本报讯(综合办)今年第六号台风“烟花”来临,上海受到强烈影响。根据天气预报,申勤公司自7月20日就开始安排部署迎战“烟花”,要求各项目处根据各自实际情况准备抗台防汛物资,全面排查处置设施设备安全隐患,制定应急预案,24小时轮流值班。同时,公司领导分赴项目现场检查指导抗台工作,保安条线迅即开展夜间工作检查。

各项目管理处接到公司通知后,立即紧锣密鼓、有条不紊地开展各项应急准备工作,迅速站到抗击风潮的第一线。赵巷文体中心项目的申勤人,不断加强检查力度,加强防汛物资的投入。并根据

公司制定的防汛预案严格要求,各部门员工各司其职、相互协作,对历年的防汛重点区域、低洼易堵地区、地下室、楼顶天沟等进行度汛措施的检查。为确保业户及其车辆正常出行,物业人员第一时间清理因强降雨导致局部区域出现的积水,园区业主出入口、地下车库、园区路面地势低洼处等。

(下转第三版)

本报讯(综合办)2021年7月30日、8月1日,公司分别在市群艺馆、嘉定区行政服务中心召开了中心区域及嘉定区域工作会议。会议就下半年度拟运行的《项目绩效考核管理制度(试行)》听取各项目负责人意见及建议。公司高层领导、顾问、中心区域及嘉定区域项目负责人参加了会议。会议由公司副总经理周长丽主持。

会议首先由分管人力资源的总经理助理姚慈颖对下半年度《项目绩效考核管理制度(试行)》的意义、实施范围及流程等作了说明。公司拟采用KPI+360°的考核方式,目的是通过考核打破以往“大锅饭”的局面,让员工多劳多得,激励各项目和各岗位都积极的争先创优,全面提升项目管理绩效。

副总经理周长丽就绩效考核中重要指标及考量依据做了解读,之后对项目经理提出的疑问逐一进行了解答。

会上,胡董希望今后公司多组织区域性的会议,多了解、帮助项目解决实际问题,各位顾问纷纷发表讲话,对公司推行绩效考核表示认同。汪总在讲话中指出,绩效考核是公司管理上台阶的重要标志,是公司发展的重要里程碑。绩效考核指标涉及到公司管理的方方面面,项目经理要积极配合。同时,公司在设定考核指标时也要考虑到部分项目的特殊性,制定符合基层实际情况的、可操作的管理制度。

最后,闵晓平总经理做了重要讲话,她向大家通报了申勤物业正式引入合景悠活大股东作为战略伙伴的喜悦。闵总指出:我们当下正立足新的起点,每个申勤人都要紧跟公司发展步伐,共同开启新征程,再出发,美好的未来属于大家。



本报讯(综合办)2021年是青浦区“全国文明城市”迎测评第一年,7月28日由区委副书记杨小菁主持召开了“2021年青浦区

申勤物业助力“文明交通”

精神文明建设暨全国文明城市迎测评工作会议,着重安排部署了迎测评工作。申勤物业作为“上海市文明单位”参加了会后按要,积极响



全面提升项目管理绩效



■新闻采写十讲

怎样采写亲身经历报道

亲身经历报道,在国外较多地称为“个人经历报道”。这种新闻,或者是作者直接参与某一事件,或者是作者亲身经历某一件事情发生、发展、结局的全过程。且把自身直接参与其事和亲身经历写进报道中去,用以吸引读者、说服读者和感染读者。

亲身经历报道和目击新闻的区别在于,前者是作者直接参与其事,或者是作者亲身经历,且把他们容入报道之中;而后者则往往是作者在突发事件中的客观目击材料,尽管作者有时候也写目击场景的感受,但毕竟是第三者的感受。

亲身经历报道和现场见闻的区别在于,采写亲身经历报道的作者,是突发性事件的直接参与者;而现场见闻的作者也写新闻事实发生的现场情景,但毕竟是第三者的见闻和感受,其见闻和感受的深度自然不及亲身经历报道。

有不少记者和通讯员不知道用自己亲身经历来写新闻报道,也不知道有那么一种“亲身经历报道”的新闻体裁。在西方,这种被称为“个人经历报道”的新闻体裁很早就出现了。1899年10月,英国和葡萄牙这两个当时的殖民主义国家为争夺南非火拼起来。当时年仅25岁的《晨邮报》记者丘吉尔(后来成为大英帝国一代名相),去前线采访,不料在一次战斗中被俘。丘吉尔后来越狱逃跑,历经千辛万苦,终于回到自己人身边。他据此写了一篇《我身体虚弱,但我终于自由了!——我是怎样死里逃生的》报道,成了早期个人经历报道的代表作之一。从第二次世界大战直到现在,写个人经历报道几乎成了西方记者的寻常事。

亲身经历报道所写的是作者本人的亲身经历,新闻素材又直接来自自身,因而往往写得亲切、生动、感人,具有很强的吸引力和可读性,且每每能产生良好的社会效果。

亲身经历报道是读者喜闻乐见的一种新闻体裁,那么,该怎样采写呢?

首先,记者、通讯员要有肩负报道的责任性和主观能动性。

1988年3月24日,上海发生了208次列车和311次列车相撞的重大事故,浙江省广播电视厅记者童禅福适在208次列车上。他和千百个幸存者一样,饱尝了种种艰辛!此刻,记者已经不是置身这一突发事件之外的旁观者,而是成为处于事件之中的一个参与者,进而成为抢救日本受难旅客的直接参与者。作者用亲身经历的笔触,描述了自己抢救受难日本朋友的动人情景,描述了他和两位消防战士协力抢救车厢内受难日本朋友的战斗场面。3月30日,这篇刊登在《钱江晚报》上的《3·24次上海撞车事故目击记》报道,读来真实可信,感人至深。

其次,在任何情况下,不能忘掉“采访”两字。

有的人以为,亲身经历报道既然是写作

者的亲身经历,那用不着什么采访,只要“写出来”就行了。这种想法和说法是不全面的。

当年任美联社驻英国地中海舰队记者劳伦斯·埃德蒙德·艾伦,在1941年12月16日午夜,他乘坐的英国轻巡洋舰“条纹布”号连中了3枚由轴心国潜艇发射的鱼雷。尽管艾伦面临九死一生的危险,但他仍然没有忘掉自己的报道责任,没有忘记采访——用眼睛观察周围的情况:每一枚鱼雷击中舰艇的位置,造成的破坏……3分钟后轻巡洋舰被怒涛吞没。由于艾伦掌握了“条纹布”号被击沉的第一手材料,他写成的《死里逃生》的亲身经历报道获得了普利策电讯新闻奖。

再次,记者要有采写亲身经历报道的积极性和进取精神。

中共中央一位领导人1984年6月14日在会见美国《纽约时报》记者哈里森·索尔兹伯里时说了这样一句话:“中国虽然正在进行现代化建设的新长征,人们依然可以从中国红军的长征中吸取勇气、力量和智慧。”第二天早晨,《经济日报》记者罗开富从广播中听到这个消息后,蓦然产生了一个念头:“我为何不走走长征路?”6月22日,他鼓足勇气敲开了总编辑办公室的门,总编辑鼓励罗开富用红军的精神去走长征路。

我们记者也好,通讯员也好,都会亲身经历这件事或那件事。但是,如果经历平平谈谈,不具备任何新闻价值,那自然没有报道的必要。而二万五千里徒步采访长征路的记者罗开富则不同,他所越古的18条山脉,包括5座雪山、24条大河以及长达千里的草地,在1年零3天的时间里,每天经历几乎都可以写报道。在此期间,他共发稿310篇,计30多万字。其中,亲身经历报道占了很大的比重。看来,我们记者和通讯员的亲身经历,首先有个值不值得报道的问题。这,除了突发性事件外,在很大程度上取决于对亲身经历报道题材的选择,特别是取决于作者的主观能动性。

■经典回眸

你为了什么而工作

张永前

非洲的某个土著部落迎来了从美国来的旅游观光团。部落里的人们虽然还没有什么市场观念,可面对这样好的赚钱商机,自然也是不能放过。

部落中有一位老人,他正悠闲地坐在一棵大树下面,一边乘凉,一边编织着草帽。编完的草帽他会放在身前一字排开,供游客们挑选购买。他编织的草帽造型非常别致,而且颜色的搭配也非常巧妙,可以称得上是巧夺天工了,游客们纷纷驻足购买。

这时候一位精明的商人看到了老人编织的草帽,他脑袋里立刻盘算

■怨诗趣诗怪诗鉴赏

题记:上期说了趣诗中的“机趣”,这期我们说说趣诗中的“傻趣”。

重重叠叠上瑶台,几度呼童扫不开。 刚被太阳收拾去,却散明月送将来。

作者状物绘景之巧,与赏花爱花之乐,构成了这首作品含有傻气的情趣。

诗中没有出现一个“花”字,也没有出现一个“影”字,却处处写花,笔笔绘影,体现了诗人状物绘影的高度艺术技巧。“重重叠叠上瑶台”,写花之繁茂、影之浓密。“瑶台”是装饰华丽、结构精巧的楼台,此处特指小楼的台阶、回廊、阳台等处。诗人住房的四面八方到处是花影,可见诗人

生活在鲜花之中;
诗人对这一生活环

境的自述,透露了诗人喜欢爱花的特殊兴趣。“几度呼童扫不开”,落入诗题中的“影”字。由于是花影而非花瓣,因此,扫不走,抹不掉。若不用“扫不开”来将“影”字坐实,“重重叠叠上瑶台”就不一定是花影——可以是一丛丛鲜花,也可以指又多又密的落地花瓣。本来,花影无须打扫,也无法打扫的,可是,诗人却“几度呼童”去打扫,真是老得糊涂了!诗人之傻,于此可见。我们可以想象,那个调皮的小书童应声拿起笤帚走向花影时,也许正捂着嘴巴暗笑呢!最后两句写花影之可爱。太阳当空时,花影投落在楼台上,太阳下山后,花影自然

也就消失,故云“刚被太阳收拾去”,“却散明月送将来”,是说月亮升起后,月光又照出了花的影子,用“刚”与“却”相关联,表示转换速度之快,花影消失的时间很短。在诗人的笔下,花影就像一个淘气可爱的小姑娘,刚从那边躲起,立即又从这边跳出。从诗句的字里行间,我们感觉到诗人对花影似乎有一点烦,有一点恼。你看,要扫,扫不开它;刚刚走开,转眼间又溜了出来……几乎整天不停地缠着诗人又玩又闹,不是令人烦够了吧?但是,诗人的这种“烦恼”,正源于诗人的快乐,是诗人自得、满足和喜悦之情溢出于胸的另一种心态表现形式。花影之于诗人,是年轻夫妇掌中顽皮的小儿,是祖父母膝下欢闹的长孙。

诗人一生爱花,爱得深沉、爱得天真,以至于痴。他在另一题为《海棠》的诗中写道:“只恐夜深花睡去,故烧高烛照红妆”。认为“花”会象人那样“睡觉”,并为此而枕心,这是怎样一种痴想?深夜举起明烛围着鲜花注目观赏,这又是怎样一种痴情?它与《花影》中所表现出来的痴情傻气是一脉相承的。

花影

出来……几乎整天不停地缠着诗人又玩又闹,不是令人



真情相依

荷花荷蕾两相依,
顶风冒雨情不移。
只为秋夏添美色,
情浓意长胜瑰琦。

叶伟英 诗

开了。他想,这样精美的草帽如果运到美国去,保证一定卖个好价钱,至少能够获得十倍的利润吧。

想到这里,他不由激动地对老人说:“朋友,这种草帽多少钱一顶呀。”“拾块钱一顶”。老人冲他微笑了一下,继续编织着草帽。他那种闲适的神态,真的让人感觉他不是在工作,而是在享受一种美妙的心情。

“天哪。如果我买十万顶草帽回到国内去销售的话,我一定会发大财的。”商人欣喜若狂,不由得为自己的经商天才沾沾自喜。

于是商人对老人说:“假如我在你这里订做1万顶草帽的话,你每顶草帽给我优惠多少钱呀?”

他本来以为老人一定会高兴万

分,可没想到老人却皱着眉头说:“这样的话呀,那就要20元一顶了。”

要每顶20元,这是他从商以来闻所未闻的事情呀。“为什么?”商人冲着老人大叫。老人讲出了他的道理:“在这颗大树下没有负担地编织草帽,对我来说是种享受,可如果要我编1万顶一模一样的草帽,我就不得不夜以继日地工作,不仅疲惫劳累,还成了精神负担。难道你不该多付我些钱吗?”

如老人所言,当工作不能成为一种享受而成为一种循环往复的单调,确实会令人感到乏味,然而我们还是不得不为了特定的利益而奔走劳累。但“你为了什么而工作”却是需要你仔细思考的一个问题。只有真正热爱工作的人,才是工作中真正幸福的人。



坚韧不懈 防控防疫

近日,全国多地新增本土确诊病例,警钟再次敲响。根据最新的上海市文旅局下发的《关于全面加强本市文化和旅游行业疫情防控工作的通知》的要求,群艺馆管理处迅速召开各部门会议,先从内部工作人员抓起,加强自身疫情防范意识。根据《通知》要求,排摸物业内部近期出行人员的行程,检查出行人员的行程码和健康码,返沪后必须做核酸检测,检测报告合格方可上岗,杜绝内部疫情的发生。结合场馆内活动,加强对保安门岗人员的培训,规范上岗,放置引导牌、提醒牌、拉好警戒线等工作。门岗保安在做好对进馆人员测温、验码、扫码、登记提醒戴口罩等,耐心做好部分无手机老年人的思想工作,劝其到社区服务中心凭身份证领“随申码”离线码。大堂保安人员做好提醒进场人员佩戴好口罩工作,不厌其烦的提醒在馆人员戴好口罩,为进馆人员拉起第二道“疫情防线”。保洁人员加大对剧场,教室、排练厅、会议室、电梯等人员较集中区域消毒工作,公共区域配置免洗手液和餐巾纸,增加消毒次数,保障好每位进馆人员的健康。

在疫情面前,群艺馆全体物业人员积极行动,全员参与,全力构筑疫情防线,用行动做到“守土有责,守土尽责”,为业主提供了安全、健康、无忧的工作生活环境。

(上海群众艺术馆管理处 陈秀氏)

交大附中嘉定分校 着力提升应急突发事件处置能力

本报讯(王桃)日前,交大附中嘉定分校管理处组织应急分队7名保安队员进行了反恐防暴应急突发事件处置演练。这次演练旨在维护交大附中嘉定分校的校园治安稳定和社会和谐,积极有效的预防和妥善处置反恐防暴应急突发事件,建立统一领导、职责明确、反应灵敏、运转有序、防范有力、处置有效的应急处置体系,着力提高交大附中嘉定分校保安队员应急突发事件反应迅速的处置能力。

演练针对访客因情绪激动,持刀强闯校园大门事件进行了实战性的演练。在演练中项目经理和交大附中嘉定分校领导一起现场指挥。由一名保安队员扮演访客,因情绪激动持刀强闯校园,应急分队6名保安队员佩戴防暴警戒装备,将持刀人员控制,等待民警处理,并做好现场保护,方便警方调查取证,防止无关人员破坏现场。

通过实战反恐防暴演练,既检验了快速、有序处置效果,掌握反恐防暴突发事件流程,又提高了应急分队保安队员的处置反恐防暴突发事件的反应能力,

演练完成后,交大附中嘉定分校领导对相关的反恐防暴突发事件处置流程和细节进行了讲解,针对演练过程中存在的问题进行了总结。要求进一步完善各项应急突发事件处置工作,进一步加强对应急分队的培训,提高应急分队应急处置能力,齐心协力共筑校园安全防线,携手共进打造平安校园。



一场特别的“战斗”

六月底七月初,城建学院宝山校区进行了一场特别的“战斗”。

城建学院共有奉贤校区、杨浦校区、宝山校区3个校区。宝山校区每年住宿的学生都是大三的学生。他们主要是实习,每天白天上班,晚上住在学校。每年6月底,大三毕业退宿,新的大三入住,间隔时间很短。申勤人要在很短的时间内,完成全部宿舍房间的卫生清扫、设施维修等工作,胜利似一场激烈的战斗。

今年学校给的是时间特别短,学生6月25拿到毕业证,开始搬走;新的大三7月1日入住,只有4天的时间。1000人退宿,1500人的入住,宿舍分为3栋楼,房间500多个。保洁一个一个累得衣服湿透了,换掉继续干,工程师傅接到报修第一时间跑去维修,大家都是以最快速度干好自己的工作。通过4天的激战,顺利完成了任务,达到了学生入住要求。刚刚松口气的员工们又接到校方通知,要

求帮助新生搬运生活用品,胡董获悉后,租赁了一辆25吨吊车,亲自到现场指挥,帮助学生吊运行李。管理处的“万能工”——工程领班陆明华用废弃的材料赶制了一个吊装行李的架子,既能保护学生行李吊运过程的安全又减少了吊运次数,加快了搬运速度,受到胡董和校方的肯定与表扬。

在胡董的亲自指挥下,本次特别的“战斗”圆满告捷。

(城建学院项目 付永仙)

断水后的紧急行动

2021年8月3日下午,中小企业项目管理处突发水箱无法供水。公司专家组殷总等一行3人对现场进行紧急勘察,对阀门、水表等处管道进行检查。经反复查看并进行存水实验后,发现大楼底楼大厅地下隐蔽段管道存在破损,造成漏水,平均每小时漏水多达6吨。漏水造成供水管压

力降低,水无法注入楼顶水箱,直接影响到大楼正常用水。

当晚,公司专家组经讨论提出应急方案:从车库取水,加购增压泵、软管及龙头等配件,暂时将水引入水箱,保证大楼用水供应,管理处将应急方案上报了业主。

8月4日,业主方领导同意应急方案后,专家组立即采取行动,加紧采购。考虑到第二天大楼内有两场重要会议,专家组和管理处的工程师傅一起连夜奋战,不顾车库闷热和天台水箱照明不足等情况,加班到深夜,最终完成了应急供水设施的加装。

(中小企业项目 滕放)



道路「美容师」的荣光

连日来的高温炙烤着青浦大地。在这酷暑难耐的环境下,“城市美容师”的身影却从不停歇。赵巷一体化项目的34名道路保洁人员,每天负责31条道路约25公里路面清洁工作。他们在烈日下坚守自己的岗位,每天用双脚丈量着高达40多度的道路。烈日炙烤下,穿着工作服的道路保洁人员一刻不停地忙碌着,他们坚守岗位,挥汗如雨,奋战在保洁一线。每天早上5时至9时都会准时出现在自己责任路段,来回清扫,保持道路的干净整洁。9点以后都有人员值守在道路上,及时清理道路白色垃圾和清理果壳箱内的垃圾。

道路车辆作业是道路保洁的重要保障,作业车

辆都安装了车载定位和称重系统。车载定位,可以通过后台系统实时掌握车辆位置信息,可视化的展示业务流程、轨迹,实现对车辆的全局布控与监管;并通过前端摄像头的布设,通过实时查看与抓拍,了解行车状况、监督驾驶员状态、监控作业质量。称重系统:对于清运车辆,垃圾装载量的把控制有利于监管负载率过低、超载等不合理工作状态,通过智能称重设备的部署,可以实时了解车辆目前的装载状态,为后续的大数据分析提供支撑,以便优化作业计划的合理安排,实现运力的满负荷调度,提高工作效率与节省成本。

台风“烟花”来来去去对上海影响很大。大家冒着大风大雨及时清理下水道边的垃圾和树叶,避免了垃圾和树叶堵塞下水道,确保了道路不积水,车辆行人正常通行。在这过程中保洁人员全身湿透,没有一人抱怨。大家都说“既然选择了这份工作,我们要负责任的坚持下去。”

(一体化项目 王军荣)

拾金不昧暖人心 传递社会正能量

2021年8月18日下午1点45分,嘉定行政服务中心保洁员工贾莲莲打扫至一楼北区大厅时发现一个被遗落的钱包(内有现金6300余元和12张银行卡、购物卡、证件等),在询问周围办事人员无人认领后,她迅速交到项目管理处。为了尽快找到失主,管理处负责人立马赶到一楼北区办事窗口处,根据证件姓名找到了登记的电话号码,联系到了失主许女士,许女士这才发现

自己的钱包已经丢失,并表示马上回去认领。20分钟后,许女士赶到



了服务中心领回钱包,并对贾莲莲拾金不昧的行为表示衷心感谢。

事实上,这已经不是贾莲莲第一次拾金不昧了,她每次都及时上交管理处。拾金不昧是我们中华民族的传统美德,是一个人高尚道德情操的体现,贾莲莲用实际行动传递了社会正能量,维护了申勤良好的企业形象。

(嘉定行政服务中心 邹静)

最美申勤团队风采

平凡服务者，最美申勤人

嘉定行政服务中心管理处，管理着嘉定区机管局行政服务办证大厅项目。从去年获得市优秀示范项目至今，坚持高起点、高标准、精细化、智能化运作，每一天都是新的起点，而平凡每一天的背后是每一个申勤人的勤勉付出。他们用双手打造和维护着温馨而美好的工作环境；用时间的刻度、务实的态度，凝结着平凡而可贵的付出，获得了客户的认可，被嘉定区机管局评为2020年度先进集体一等奖。

团结互助，精益求精

办证大厅作为政府对外服务的窗口，每天客流量达3000多人。申勤人的服务作为代表着政府窗口服务形象。他们不满足于现状，仅今年上半年各条线培训40次，培训内容从标准化规范、疫情防控、业务技能、文明礼仪、消防安全、突发事件等多方位进行。行政中心有三多特点：人员流动多、参观接待多、接待领导多，每次在现场引导，秩序维护等方面都要做好充分预案，确保各项活动能顺利进行。到五月份共接待参观、开会的人数1470多人次、接待办事群众38万多人，完成了市机管局标准化现场推进会的现场参观活动，都做到了安全无事故零差错。

加强“精神文明”和“企业文化”建设，每月组织培训，坚持每天队列操练。保安人员金朝华拾金不昧，办事群众丢失的12.4克金手链，价值7000多元，及时上



报管理处，最后顺利归还到客户手中；中心2楼房产办证大厅更换办公桌，缺少人手，了解情况后管理处立即安排人员帮忙搬运摆放打扫清理。工程部吴玉华师傅，花白的头发已近63岁。但是，他有股不服老的劲头，无论酷暑还是寒冬，他总是第一时间出现在现场，

了解情况及时拿出解决方案。130间设备机房，钥匙130把，给工程巡视带来了很大的不便。吴师傅发挥聪明才智，自己动手修配统一机房钥匙，制作了一把通用钥匙，现在巡视时只需带一把钥匙，提高了效率，节约了费用约1300元；在设备维护保养上，今春寒潮期间，为做好防寒抗冻工作，吴师傅带领工程部全体人员顶着寒风，对在外的压力表、管道、阀门等进行了巡检和包扎防冻，确保了设施设备在寒冬期间正常运转。工程人员李忠参加公司技术比武荣获“二等奖”。

科技赋能，再接再厉

科技赋能是物业发展的趋势，上半年在去年信息化的基础上，今年公司在项目建立智能化工作场景，这为提高以后的现场管理水平和管理效能起到事半功倍的效果。今年运用智能化科技技术，在对用电设备负荷、空调风机进出的测温、给排水压力、水位的高低等问题上的及时掌控，使科技节能降耗进一步优化；运用科学的技术赋予管理上的灵魂，引领时代的发展，增加了管理、维修的预见性、便利性、快捷性。

实际工作中坚决贯彻执行“以客户需求为出发点，以客户满意为归宿点”的企业宗旨，从现场维护秩序、场地清洁、工程保障、绿化布置、会务安排出发，自查自排，建立问题台账，对标质量管理要求，不断持续改进，树形象、创品牌，时刻把业主客户问题放第一位，真诚对待每一个承诺，2021年以勤学、勤思、勤劳、勤勉为出发点，凝心聚力，再创佳绩。

(叶伟英)

(上接第一版)

风雨来临期间，物业管理处时刻保持紧急状态，及时安排保洁保安立即清理路面的落叶、淤泥、积水，同时加大扫水力度，安全作业的同时确保园区路面干净整洁，无积水，每一名员工都在兢兢业业守护着园区。他们在大雨中，身着雨披雨衣，不管风多大，雨多大，都努力的一遍又一遍收拾。此时的他们已经分不清是雨水还是汗水，一心只为守护业主安全。

同样，松江区体育局管理处加强对三馆一场(游泳馆、体育馆、训练馆、体育场)、体育大厦等区域水泵、排水沟渠、窨井及排水管网等排水设施设备的检查维护，确保排水畅通。

专项检查体育场地下车库、地下空间，共计检查排水泵、集水井23处，清理并维修地库集水井止回阀8处。加强对体育大厦玻璃幕墙、高空构筑物、建筑附属设施的检查、加固，对已经发现的7层玻璃破碎，存在安全隐患的地方采取针对性措施。共计对整栋大楼临时处置加固窗户17处；检查空调外机、2个停车雨篷等建筑物附属设施。为减少损失，提前拆除铁网上的宣传板31块、横幅6条。随着台风“烟花”登陆，风力增强，雨势逐渐加大，给体育局项目管理处带来了巨大的挑战。主体大楼外墙玻璃渗水，导致室内各办公室、通道、公共区域共计漏水67处，伸缩缝漏水7处，外墙玻璃破碎导致漏水12处。7名保洁人员、9名保安人员奋战到天亮。从路途远近、员工安全考虑，10名住在项目附近的保洁员奋战48小时。松江游泳馆女更衣室在地下室，地处低洼。地下室还有重要的消防泵房。由于市政管网路面积水无法排除，雨水倒灌，导致女更衣室及消防泵房间积水达30厘米。管理处第一时间调集2台大功率抽水泵，又从周边松江公安分局项目处借来一台抽水泵，连夜排水。同时，向公司管理部门报告，公司殷总及赵秋辉同志赶赴现场，亲自作战，直至险情解除才离开。申勤人齐心合力抗“烟花”，确保了业主财产未遭到损失，得到了局领导及分管主任的感谢。

最美班组风采

坚守真我 深耕服务

自2018年12月申勤物业入驻杨浦党校以来，会务接待一直都是管理处工作的重点。党校的会务工作，面对的是来党校培训的区属单位各级领导和学员，影响和辐射面很广。因而从接盘开始，会务部就对接会人员加强业务培训和职业教育，从仪表仪容到服务规范都达到新时代物业的要求。

党校会务接待工作，就其特性而言，许多工作是协助党校教务科做一些教务工作。从教材的发放、席卡和PPT制作，到教室、讨论室和实训室布置，再到每天的迎宾、学员考勤管理、上课老师的茶水服务等，都紧扣着教务工作。每年3-6月和9-12月是党校办班高峰期，一般情况下会同时开3-4个班，学员人数会达200多人。按疫情防控要求，会务人员每天做好教室消毒工作。由于上课和下课时间的不确定性，因此下班时间拖后是家常便饭，会务要求早晚加班也是普遍现象。但会务人员任劳任怨，从不推诿，保证工作顺利完成。在开班期间，需要提前布置好各个班级所需要的教室及会场。应业主要求，每个班级对应一名会务人员，但时

常有一个班级需要多处场所及临时调整的情况出现，会务部积极对接党校教务科，通过会务部之间紧密的沟通与协调，在保安、工程、音响各部门的积极配合下，按业主的需求，随叫随到，临机处置，顺利出色地完成工作任务，受到党校领导和学员的好评。

为庆贺建党100周年，杨浦党



校精心策划开展建党百年系列活动。管理处各部门齐心协力，配合会务精心做好场地布置、设备保障、秩序维护、卫生保洁等工作，为活动的顺利开展打下了坚实的基础，保障了各大型活动的圆满完成。“七一”时候，区委组织部为期3天的新入用“公务员考核到期培训班”在党校报告厅举行。在接到通知后，全体会务人员及音响师迅速行动起来，按办班通知要求分头落实。由于这个班人数较多，活动内容丰富，形式多样，所需会议场所很多，大家齐心协力，有的准备席卡和背贴，有的布置教室和会议场

所，还有的搬运矿泉水和消毒用品，大家忙得不亦乐乎。但没想到所有准备工作全部完成后，突然收到通知说部分学员晚上要排练节目，第二天开班仪式要向区委领导汇报演出。那时已经是下午6点，怎么办？会务主管考虑到其他会务员工的家庭因素，主动提出自己和音控顾浩留下，按要求布置演出场地和准备大屏PPT等音响工作。好不容易把准备工作落实后，本以为可以下班了，但党校领导要求得等组织部领导来现场审核后才能下班。这时已是晚上8点，大家还没吃晚饭，管理处经理自掏腰包为大家买了晚餐。正是大家这种恪尽职守、互帮互助的工作态度，使得这次培训班各项工作顺利进行，得到了党校领导和教职员工及各方面的认可和赞誉。

到了党校休假期，会务人员充分利用难得的间隙，开展自我培训与学习。整理所有会议用品，席卡按照各部门整理摆放，整理所有教室和各类会议场所，将座椅摆放整齐，关好门窗，关闭各类多媒体设备电源，为新学期的到来做好准备。

梦想为舟，奋斗作桨。杨浦党校会务部紧紧围绕公司年度工作目标，不断提高工作质量，坚守真我，深耕服务，砥砺奋进，为被评为2020年申勤物业最美班组的杨浦党校物业管理处的会务工作更添亮色。

(杨浦党校管理处 陆雯雯)