

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第五十六期 2025年2月28日 星期五

http://www.shenqin.net

红色物业践初心 真情慰问暖人心

申勤物业党支部春节慰问社区高龄老人

本报讯(敬老文)祥龙辞岁留瑞气,灵蛇迎春启新光。在蛇年春节来临之际,申勤物业党支部携手共建单位崧湖社区党支部,共同开展了走访慰问社区高龄老人的活动,为老人们送上新春祝福,传递党组织的关怀与温暖。

在整个慰问过程中,慰问团队与每一位老人都进行了深入且真诚的交流。他们耐心倾听每一个家庭的故事,感受着他们生活中的酸甜苦辣,了解他们的实际需求。

此次走访慰问活动,绝非仅仅是物质层面的给予,更是一种精神上的强大鼓舞。它充分彰显了申勤物业党支部对高龄老人细致入微的深切关怀,生动诠释了党组织全心全意为人民服务的根本宗旨。

为适应公司新形势下的战略发展需求,进一步明确各管理处和职能部门的组织架构,副总经理姚慈颖宣读了“2025年人事任命”。

荣耀加身,责任在肩。要求各项目及职能部门负责人勇挑重担、精研笃行,引领项目团队乘风破浪、再创佳绩。

会议全面复盘2024,精细谋划2025,为公司未来发展绘就全新蓝图。申勤人务必深研细悟、内化于心,转化为奋进力量,落实到日常工作中,为公司发展添翼赋能。

一直以来,公司始终坚持通过

红色物业提升社区治理水平,推动企业与社会和谐发展。会议期间,党支部书记黄星就深化红色物业提出了建设性的指导建议。通过落实这些建议,充分展现申勤的卓越服务品质,进一步提升居民的满意度。

会上,公司顾问胡雪珍着重强调要强化团队建设,加大人才培养力度,全力打造一支专业素质过硬、服务意识强烈、富有创新精神的物业团队。

面对2025年的诸多挑战,公司顾问燕小明指出,大家需时刻保持敏锐的洞察力和灵活的应变能力。

他对申勤在过往逆境中迎难而上、拼搏成长的努力予以高度赞许,同时对充满活力且专业化水平不断提升的团队寄予了深切厚望。

总经理周丽明确了公司未来三年的战略方针。这一方针的落地,需要全体员工以高专业素养、高服务品质、高绩效标准、高效能运作,将其切实落实到具体实践中。

丁炯、姜明冬、陈建萍三位区域经理紧跟周总的发言,从细微之处入手,根据业主需求“量体裁衣”制定服务方案,并对“提绩效、促管理”优秀案例分析及2025年工作计划汇报。

运营总监陆涌杰对他们在管辖项目中的相关工作表示高度认可,并建议提高特殊岗位持证率,加强人才储备。

公司始终坚定认为人才是公司发展的关键动力。为充分肯定员工在工作中的付出与成果,副总经理钱伟奕在会上公布了2024年度评优获奖名单(详见第二版)。期望获奖员工能持续发挥模范引领作用,为公司树立榜样。同时,钱总号召全体员工以先进为标杆,秉持逐光奋进的精神,积极进取,为公司发展添

砖加瓦。

随后,优秀员工代表:陈秀民、董红艳、李慧芳、封美、徐亚男分别登台,分享了他们的工作心得与成功经验,字里行间深切体现出他们对工作的热爱与坚守。



锚定红色战略 绘物业新蓝图

申勤物业召开2024年终总结大会

新春慰问传温情 关怀聚力促发展

申勤物业开展2025春节慰问活动

本报讯(申春文)在辞旧迎新、万象更新的新春佳节之际,申勤物业的众多员工始终坚守在各自岗位上,以高度的责任感和敬业精神默默奉献,全力保障业主度过一个欢乐、祥和的春节,确保各项工作的正常运转。

2025年1月29日大年初一,总经理周丽、副总经理钱伟奕、姚慈颖,总经理助理王家森,运营总监陆涌杰,区域经理吴晓英以及项目经理张李青代表公司分别深入到多个项目的工作一线开展慰问活动。每到一处,领导们都与值班员工进行亲切友好的交流,详细询问他们的工作和生活情况。对于他们放弃与家人团聚的宝贵时间,毅然坚守岗位所展现出的担当与奉献精神,领

导们表达了由衷的敬佩与诚挚的感谢。在为值班员工送上慰问红包和新春礼包的同时,特别叮嘱其要注意劳逸结合,重视自身健康。

领导们的关切问候,值班员工深受感动,进一步坚定了他们坚守岗位、履职尽责的决心。纷纷表示,在新的一年里,一定不辜负领导们的期望,将以更加积极饱满的热情和扎实稳健的工作作风,全力守护项目的和谐安宁,为公司向上发展添砖加瓦。

此次活动充分彰显了申勤物业对员工的人文关怀,让坚守岗位的员工切实感受到了公司的温暖与关爱,同时也进一步增强了团队的凝聚力和向心力,能更好的为业主创造美好生活及工作环境。

全力以赴 护航“两会”

松江-区政府项目管理处后勤服务工作纪实

松江区第六届人大七次会议、区政协六届四次会议于2025年1月10日顺利闭幕。松江区政府项目管理处秉持高度责任感和使命感,全力保障会议及后勤服务,获参会方及业主方的一致肯定,彰显卓越荣誉。

公司为确保此次会议后勤服务工作的全面高效运转,特支援项目管理处会务、音控、保洁及运营部人员共39人,配合团队全力投入到保障工作中。会前协同维保单位全面排查会议中心设备,详实记录检查

情况;细致检查卫生间设施,清捞污水管,备齐备品备件,模拟应急处置流程。会务人员接受严格培训,加强会议期间的礼仪引导、席卡摆放、茶水供应等服务,切实提供高标准高质量会议服务。保洁人员精心擦拭清洗会议室门窗桌椅,打磨打蜡公共区域地面。各个岗位人员明确职责与工作流程。

历经波折、同心协力,申勤物业圆满完成“两会”保障任务,赢得主办方领导感谢与高度赞誉。

(松江-区政府 王佳磊)

2025年1月21日青浦区工业园区、香花街道在老展厅举行“感恩同行,共创未来”2024年度落户企业表彰活动,以表彰点亮奋进新征程、用实干谱写发展新篇章。区委各级领导、工业园区领导及香花街道领导出席此次活动。

活动前夕,业主方及物业各部门主管召集表彰大会前期部署准备工作,提前做好此次表彰会活动保障方案。活动当天,物业各条线全面投入配合现场各项服务保障工

作。工程部提前做好临时应急发电机动车辆电源接线衔接跟进工作,确保活动期间供电正常;保安部加强现场岗位人手,各出入口及重要部位加派车辆专员跟进;保洁部提前做好内外场细化日常保洁工作的同时,加派人手对场内外加强保洁巡查力度;会务部人员做好领导接待区域过程保障工作。在齐心协力配合下,圆满完成了表彰活动的工作任务,得到业主方认可与肯定。

(青浦-工业园区 徐雪莲)

青浦工业园区举行2024年度“落户企业表彰会”活动

光荣榜

在集团2024年度优秀表彰活动中,申勤众多表现卓越的团队和个人脱颖而出。他们凭借自身的不懈努力与突出贡献,树立了优秀典范,受到了集团的表彰。同时,申勤物业全体员工锚定公司战略目标,和衷共济、务实奋进,成功践行各项目标任务。经自下而上的层层推选及深入讨论决定,对表现卓越的集体和个人予以表彰。

集团表彰

- 协作精进奖:**
嘉定-大众工业学校
- 优秀经理人:**
区域经理 陈秀民
- 拓展先锋奖:**
市场部副经理 陈梅
- 精益运营奖:**
区域经理 徐雪莲
- 精益运营奖:**
松江-公安局 丁炯
- 服务精英奖:**
徐汇-环境监测中心 倪慧明
- 服务精英奖:**
会务集约化团队 许婷婷

一、最美申勤团队(排名不分先后)

青浦-出口加工区
青浦-公安局
松江-体育中心

二、最美申勤班组(排名不分先后)

杨浦-教育考试院	保安班组
青浦-行政服务中心	保安班组
青浦-工业园区	保洁班组
松江-区政府	保洁班组
松江-公安局	保洁班组
青浦-新档案馆	保洁班组
静安-中福会少年宫	会务班组
松江-区政府	会务班组
普陀-少儿图书馆	会务班组
杨浦-区图书馆	工程班组
徐汇-群艺馆	工程班组
青浦-建管学院	工程班组
虹口-高级技工学校	宿管班组

公司表彰

三、优秀管理者(排名不分先后)

区域经理	陈秀民
区域经理	陈建萍
徐汇-环境监测中心	毕奕赞

四、明星员工(排名不分先后)

(一)保安明星

徐汇-环境监测中心	倪慧明
杨浦-教育考试院	何涛
普陀-少儿图书馆	隋春艳
青浦-新档案馆	周晓华
青浦-曲水园	陈纪根
徐汇-群艺馆	徐洁璐

(二)保洁明星

静安-中福会少年宫	魏先家
松江-体育中心	何康寿
静安-教育装备中心	郑运良
青浦-夏阳街道	徐卫荣
静安-中福会少年宫	王守国

青浦-工业园区 徐留妹

(三)会务明星

会务集约化团队	许婷婷
青浦-工业园区	黄萍
杨浦-区图书馆	赵敏
青浦-医创天地	徐亚男
松江-区政府	徐可睿

(四)工程明星

松江-税务局	帅纯辉
嘉定-综合办公楼	诸建平

(五)宿管明星

嘉定-大众工业学校	徐培龙
闵行-建工学校	吕小玲

五、新人卓越奖

青浦-建管学院	杨涛
---------	----

匠心筑梦 以技赋能

记松江区机关事务管理局会务礼仪服务竞赛

为进一步提升会务人员的服务技能水平,强化其标准意识,加强业务交流,持续推动服务工作朝着标准化与精细化方向迈进。松江区机关事务管理局以“绿叶工匠”人才培养为主线,举办了会务礼仪服务技能竞赛。松江-区政府项目管理处会务部,作为一中心会议中心的主体服务团队,全体员工积极参与了此次竞赛。



当天上午8:30,比赛正式拉开帷幕,所有参赛人员被分成4组依次进行。随着一声“开始”令下,姑娘们迅速且有条不紊地展开工作。她们先仔细清点物品、认真整理准备台,然后检查各自的着装,确保无误后开始进行会场布置。从会前准备环节到会务用品的摆放,她们都做到了服务精细、手势专业,并且全程面带微笑。在模拟会中续水环节,她们严格遵循“走路轻、操作轻、说话轻”的“三轻”要求,轻拿轻放茶杯、杯盖,夹杯盖拿茶杯时没有一滴水滑落,并按照要求将茶斟至八分满。完成操作后,她们又进行了后续检查,确保无误后才示意完成任务。

本次比赛结束后,会务部主管及领班进行了技能展示,他们的精彩表现得到了在场领导及业主方的高度肯定。松江-区政府项目管理处表示,将继续深入贯彻落实“精细、极致、专业、满意”的“绿叶工匠”精神,在全面提升会务服务人员专业技能水平的同时,进一步增强服务保障能力,更好地为业主提供优质服务。

(松江-区政府 王佳磊)

他们充分利用午休及闲暇时间,主动投入到培训与练习中,力求赛出标准、赛出自信、赛出风采。

参与本次比赛的人员涵盖了一中心、二中心、纪委监委及四小楼的所有服务员工。比赛要求所有参赛人员在15分钟内完成会场布置、会前准备、续水服务这三个部分操作。最后由评委根据这三项的评分,并结合参赛人员的仪容仪表、微笑服务以及“三轻服务”的表现进行综合打分。

本报讯(综合办 报道)申勤物业始终坚信员工是企业发展的基石与动力源泉。员工的生活状态与工作表现紧密相连,尤其是那些面临生活困境的员工,更需要公司的关怀与支持。2025年1月10日,秉持着对员工的深切关怀与责任担当,公司开启了一场意义非凡的困难职工慰问活动。

总经理周长丽,副总经理钱伟奕、姚慈颖分别带队,深入多个项目开展慰问工作,将公司的关怀切实传递到困难职工心中。此次活动彰显了公司以人为本的核心价值观,以及对员工福利的高度重视,旨在为身处困境的员工送去温暖与力量,助力他们渡过难关。

活动当天,高层领导们细心询问苦难职工的生活状况和实际困难,认真倾听他们的心声与诉求,让其深切感受到公司对他们的关注与尊重。在慰问时为困难职工准备的慰问金,不仅是物质上的帮扶,更是

人文关怀的具象体现,传递出公司与员工同舟共济、共克时艰的决心与信念。

此次慰问行动并非一时之举,而是申勤物业成立至今长期以来的坚持与深化。公司一直致力于构建和谐、温暖的工作环境,将员工的利益与福利置于重要位置,通过多种方式为员工提供支持帮助。这种关怀文化已深深融入公司的发展脉络之中,成为凝聚力与向心力的重要源泉。

关怀至臻 温暖相伴

2024年度困难职工慰问侧记

多部门联动奏响招生交响曲

中国福利会少年宫2025年春季招生考试于日前举行。为给考生营造优质、适宜的考试环境,申勤物业静安-中福会少年宫项目管理处服务部、设备部与保洁部协同发力,开启了一场精心筹备的攻坚行动。

服务部率先行动。招生开始前一周,便着手考场隔断的拼装事宜,如“魔法师”般,逐块拼接组合,精心构建起独立有序的考场空间。每日招生考试结束后,即刻依据次日考

试内容灵活调整考场布局,确保与考试项目精准适配。设备部亦积极配合,精心安装固定每扇窗帘,专注于遮蔽考场窗户,有效阻挡外界干扰,维持考场安静舒适。

与此同时,保洁部人员在考场内穿梭忙碌,手持清洁工具,认真清扫考场各处角落,皆不放过任何尘埃。以勤劳双手,为考生营造整洁清爽的考试环境。

(静安-中福会少年宫 张翔)

最美申勤优秀团队

没有豪言壮语，只有朴实言行

记青浦—出口加工区项目管理处

在城市的发展脉络中，有这样一群人，他们没有惊天动地的壮举，也没有激昂澎湃的豪言，只是以日复一日的坚守和朴实无华的实际行动，默默守护着一方区域的有序运转。他们就是申勤物业出口加工区项目管理处的工作人员，用辛勤的汗水和高度的责任感，诠释着物业服务真谛。

2016年公司承接出口加工区项目以来，管理处便踏上了一段充满挑战的征程。随着时间的推移，2019年出口加工区成功提升为综合保税区。这一转变带来了全新的管理要求和更高的标准，无疑是一场严峻的考验。然而，管理处全体员工心往一处想、劲往一处使，他们打破分工的界限，将责任扛在肩头，无论面对何种困难，都齐心协力、勇往直前，最终赢得了业主的一致赞誉。

平凡日常，铸就非凡

在管理处的日常工作中，“平凡”与“不凡”交织。每天的任务看似普通，却因“完成”与“保质保量完成”的差别，蕴含着不同的意义。

保洁人员的工作细致入微。他们每日对卫生间及公共区域进行四次消毒，并认真做好记录，不放过任何一个卫生死角。每月还会对地下车库和2米以下的玻璃幕墙进行全面清洁，确保环境整洁。在开放式单位，车辆停放管理是一大难题。随着大院内单位增多，车位愈发紧张。外来办事车辆频繁，保安员们凭借专业的指引，让车辆有序停放，有效避免了堵塞和碰擦事故的发生，成为保障大院交通秩序的关键力量。

设备人员的工作同样琐碎而重要。他们每周对加工区的15只电表、9只水表，以及内部厂房的7只电表、7只水表进行抄录，并在每月汇总上报。同时，配合做好高压间的检查工作，每日对加工区大楼内外

公共区域的设备设施进行仔细巡视，对4个水泵房及6个高压间进行巡检。一旦发现问题，立即解决，确保设备正常运行。在用电高峰的夏冬两季，面对老旧房屋设施时常出现的跳闸现象，电工们总能迅速响应，在第一时间进行应急处理，保障用电安全。

每年的防汛防台期间，管理处提前制定应急预案，仔细检查下水道、楼顶出水口是否堵塞，并在地下车库等重要区域提前放置沙袋。保安员加强巡逻，密切关注下水管道水位、雨棚走廊和高空物品，防止意外发生。台风过后，迅速对院内设备进行全面检查，及时修复损坏设施，尽快恢复大院的正常秩序。寒冷天气来临前，他们也会提前对室外消火栓、水管等进行包裹防护，将项目损失降到最低。

疫情防控，坚守防线

海关作为军事化管理单位，疫情防控工作至关重要。申勤物业出口加工区项目管理处面临着极高的防控要求，但他们毫不退缩，以一丝

不苟的防控措施，全力配合海关内部工作。从人员进出管控到区域消毒，从物资保障到信息沟通，每一个环节都严格把控，最终经受住了考验，得到了海关领导的高度肯定。

在疫情期间的静态管理阶段，管理处既要保障基本服务，又要严格控制成本。经过深思熟虑，并与业主充分沟通取得同意后，仅留下两名保安值守。这两名保安肩负重任，在艰苦的条件下坚守岗位，不仅维持了项目的基本运转，还大大降低了成本，展现出高度的责任感和敬业精神。

核心引领，凝聚力量

项目经理池琼是管理处的核心。自2015年9月入职以来，她从一名内勤逐步成长为项目负责人。始终秉持着严格律己、热情服务的宗旨，对待工作认真负责，对待同事团结真诚。在工作中，她设身处地为业主着想，积极解决业主的问题，每一个环节都亲力亲为，不厌其烦。

物业管理的关键在于现场管理，池琼深知这一点。她时刻严格



要求自己，以身作则，在日常工作中广泛听取员工意见，尊重和团结每一位员工。她的榜样力量，在员工中树立了良好的管理人员形象，也激励着全体员工不断进步。

在申勤公司文化理念和良好工作氛围的感染下，管理处全体员工明确了努力方向，严格要求自己提升物业服务质量。凝聚成一支高绩效的专业管理团队，为出口加工区的发展贡献着自己的力量。

(青浦-出口加工区 池琼)

最美申勤优秀团队

团队携手并进 共绘璀璨新篇

——记申勤嘉定—大众工业学校项目管理处

在机遇与挑战交织的时代浪潮中，团队协作与持续进并成为各领域发展的关键驱动力。大众工业学校的申勤物业团队凭借卓越的团队协作精神和不断提升的服务品质，在众多团队中脱颖而出，荣获合景集团2024年度“协作精进奖”。这一荣誉不仅是对他们过往工作的高度认可，更是对其长期坚持团结协作、追求卓越的有力见证。

协作领航 攻克万难

物业管理工作繁杂琐碎，涉及众多方面，没有任何一个部门或个人能够独自应对所有事务。大众工业学校物业团队深刻认识到这一点，始终将“协作”作为物业服务的核心价值。他们积极鼓励员工之间的沟通与合作，面对各种难题时共同探讨解决方案，以团队的力量攻克一个又一个难关。

过去一年，团队面临着诸多考验。从学校各类活动场地的高效布置，到日常设施设备的精心维护保养；

从满足业主多样化的需求，到全力服务学校教育教学工作，每一个环节都考验着团队的智慧与凝聚力。在应对这些挑战时，团队成员展现出了高度的团结协作精神。无论是奋战在一线的维修人员，还是运筹帷幄的管理层，都齐心协力，为提升服务质量、优化业主体验全力以赴。

精进不止 提升实力

团队在精进方面同样不遗余力。他们明白，在快速变化的市场环境下，只有不断学习、勇于创新，才能保持领先优势。为此，团队定期组织员工培训和学习交流活动，激发员工提出创新性的想法和建议。通过这些努力，团队的服务水平和管理能力得到显著提升，业主的满意度和认可度也不断攀升。

成果斐然 铸就口碑

从具体工作成果来看，团队在多个方面表现出色。在费用收缴工作上，每季度都能准时完成，展现出良好的工作效率和执行力。业主对物业服务的评价年年优秀，这是对团队工作的高度认可。在工程维修方面，一般维修任务平均30分钟内即可完成，极大地提高了校园设施的正常运行效率。本学期校园内安全事故发生率为零，成功实现年初设定的安全目标。自项目进驻学校

的8年里，从未发生任何安全事故，为学校的安全稳定提供了坚实保障。

在清洁服务方面，团队通过合理安排人员与工作流程，在学生上课期间进行低噪音、高效率的清洁作业，既保障了教学环境的整洁，又避免对教学活动造成干扰。工程员工对设备设施进行定期维护和快速维修，确保设备始终处于正常运行状态。每年的合同都能正常续签，这充分表明业主方对团队日常服务和管理工作的认可与信任。当业主遇到紧急突发情况时，全体物业人员总能在第一时间集体响应，全力配合完成任务，充分展现了物业人的专业精神和责任担当，让业主切实感受到物业团队在日常工作中的重要性。

展望未来 再谱华章

这份荣誉是对大众工业学校物业团队过去一年工作的肯定，更是对未来发展的激励与鞭策。展望未来，团队将继续秉持团结协作、追求卓越的企业精神，不断提升服务品质，为业主提供更加优质、高效的服务，为构建和谐美好的社区环境贡献更大的力量。他们将以此获奖为新的起点，持续在物业管理领域发光发热，书写更加辉煌的篇章。

(嘉定—大众工业学校 何月红)



实用文体25讲

怎样写家史

家史是记述家庭的发展、变迁历史的一种文章样式。关于家史的著述，可以上溯到很遥远的年代。西汉司马迁所撰写的《史记》中就有“列传”、“世家”、“本纪”。可以说这是人物传记，也可以说是最早的家史，不过所记述的不是普通人家的变迁，而是帝王将相的家史。

普通百姓家史的写作，则是解放以后的事。五十年代兴起，六十年代初是其繁荣期。

家史不同于普通的家谱。家谱主要记述的是宗族的繁衍，世系的延续，行文极简，线条粗略，是纪实性资料。在写法上，他以家庭历史发展的时间顺序，或写其发展全过程，或写其中的一、二个片断；既可以写全家，也可以写一个人或几个人，还可以归纳成几个方面来写或专门写几个具有典型意义的真实故事。但不论如何写，它都要形成一个连续的有机的整体，使人看出家

庭发展、变迁的面貌，并有一个鲜明的主题。

家史具有三个基本特征：

一、记史性和文学性结合得十分紧密。

家史十分强调记史性，要求真实记录家里所发生的新变化和呈现的新面貌，要写到一些有代表性为事件或数字。用文学笔法写历史，选择最有意义的真实的典型情节和细节来表现。

二、十分强调真实性。

家史所写的全是一个家庭的真人真事，容不得虚构编造。失去了事实的真实性，就失去了家史存在的意义，就损害了它的思想性。反对虚构和浮夸，对所写的人物、事实、数字都要进行严格核对。

三、编写形式的多样性。

有用使人感到亲切、真实的第三人称来写的，也有用第三人称来写的；有用散文形式来写的，也有用故事形式来写的；有的以人物为中心进行回忆，有的以事件为核心展开情节；有的以朴实的笔法进

行记述，有的则恰当地加以优美的抒情和深刻的议论；还有的以回忆录形式来记叙动人的家史。由于家史重于记事，因而以记叙为主，不像小说那样着重于描写。

家史的具体写法：

一、要提炼出新鲜的、具有现实意义主题。

家史不仅仅只是昔日事例的陈列，而是要通过对家庭变迁历史的叙述告诉读者一个鲜明的思想。这就要求每一篇家史都要有一个明确的主题。家史的现实意义往往是通过主题来体现的。没有主题，材料就是一团零乱的珠子，文章也就无法构成。

二、要根据主题，对材料进行筛选和剪裁。

家史写作不能搞有闻必录，有事必记。虽然家史是写真人真事的，

但它不是照搬生活的流水账，不是要把所有的真人真事都写进去。它既要有真实性，又要有典型性。这就要根据主题进行剪裁，舍弃与主题无关的材料。

三、通常要采取对比的手法。

有比较才能鉴别，通过对比才能更有效地揭示事物的本质，增强作品的感染力，激发起读者憎爱悲喜的感情。

四、语言要通俗、朴实，富有感情色彩、生活气息和地方特色。

这样才能读起来亲切、听起来动情，如入其境，似见其人，使人在感情上发生共鸣。

乙巳梅花喜怒放，青浦春色亮芬芳。
“申勤”拓展新事业，物业新质靓四方。

(叶伟英 诗/摄)



春芳

古代文坛故事

李商隐的爱情诗

在我国古代诗人中，写爱情诗最多而又最有成就的，恐怕要算晚唐著名诗人李商隐了。他的爱情诗约近一百首，占他现存五百多首的五分之一左右。虽然他有许多爱情诗隐晦难解，但确也有一些诗含蓄地表现了他在爱情上的曲折遭遇和对爱情的诚挚坚贞，艺术成就也很高，所以千百年来，传诵不绝，成为脍炙人口的名篇。

唐文宗开成二年(837)，二十五岁的李商隐考上了进士。第二年，他又到泾原(今甘肃省泾川县)节度使王茂元门下当幕僚。王茂元见李商隐少年登第，文采风流，十分赞赏，不久就把心爱的女儿嫁给了他。王氏不但姿容秀美，性格温柔，而且能诗善文，很有才华。他们经常在一起饮酒赏花，联句作诗。晚上共坐西窗之下，一边剪去烛芯，一边倾心长谈，真是情投意合，欢同鱼水。每当李商隐离家远出，王氏都要到长亭送别，依依难舍。李商隐也是频寄书信，诉说想念之情。

秋天的一个夜晚，李商隐客舍独坐，听着窗外淅淅沥沥雨打桐叶的声音，是那样的单调，那样的凄冷。这连绵不断的秋雨下了好多天，前面的池塘又该涨满了吧！他突然感到客居异地的寂寞和孤独，便走到窗前，对着烛火，翻开了妻子寄自长安的信。信中说，她和孩子们都很想念他，问他什么时候才能回家团聚？看着妻子满怀深情的词句，流畅娟秀的字迹，愈加怀念远方的亲人。这时，烛光有些暗了，他从柜子里取出剪子，剪去烧残的烛芯，烛光又明亮起来了。望着明亮的烛光，猛然又想起了与妻子在西窗剪烛长谈的情景，一缕甜笑悄悄流过心头，要是将来回到妻子身边，共同剪烛

长谈，把今晚雨中对她的深切怀念之情向她倾诉，那该有多美啊！想到这里，他恨不得马上肩生双翅，飞回长安，飞到亲人的身旁。可是关山阻隔，情愫难通，“身无彩凤双飞翼”，又怎能马上实现自己的愿望呢？激动的心情，深切的怀念，只好诉诸笔端，他铺开了纸，略一凝思，就提笔写了一首七绝。

夜雨寄北

君问归期未有期，巴山夜雨涨秋池。
何当共剪西窗烛，却话巴山夜雨时。

谁知他的寄内诗托人带走不久，就得到王氏病危的消息。等他赶到长安时，王氏已溘然长逝了，李商隐悲痛欲绝。因为三个儿女皆幼，为了养家糊口，他只好强忍悲痛，又到梓州赴任。

回到梓州后，李商隐独居客舍，更感孤独凄苦。每当想起王氏生前对自己的体贴照顾，想起剪烛西窗彻夜长谈的恩爱情景，总是禁不住泪下如雨。可见他对王氏的爱情之深。

李商隐壮年丧妻，寂寞孤苦，柳仲郢十分同情他的不幸遭遇，准备把年轻貌美的歌女张懿仙给他作妻，李商隐立即上书，坚决辞谢。

柳仲郢见李商隐如此忠于爱情，深为感动，只好作罢。三年后，他弃官回郑州家居。有一天，他弹琴解闷，忽又想起逝世多年的王氏，夫妻如琴瑟，如今睹物思人，物在人亡，不禁悲痛难忍，思绪悠悠，就题笔写了一首悼亡诗：

锦瑟

锦瑟无端五十弦，一弦一柱思华年。
庄生晓梦迷蝴蝶，望帝春心托杜鹃。
沧海明月珠有泪，蓝田日暖玉生烟。
此情可待成追忆，只是当时已惘然。

写完后，他又反复看了几遍，回想年轻时夫妻恩爱的情景，自伤年华已逝，往事堪哀，仕途多舛，壮志难酬，不禁长叹了一口气，掷笔于地。从此郁郁得病，卧床不起。不久，一代才华出众的诗人，就结束了长期沉沦潦倒的生活，离开了人间，死时四十五岁。

36计新编

第五计 趁火打劫

趁火打劫的原意是：趁人家发生火灾，处于一片混乱、自顾不暇的机会去抢东西。比喻趁别人危急或困难之际，捞一把的不道德行为。在军事学上，两军对垒，战争有性质(正义、非正义)的区别，无仁义道德可言。趁火打劫也就成了军事家选择战机所惯用的谋略。《孙子·计篇》中讲“乱而取之”。在《十一家注孙子》中，杜牧进一步解释说“敌有昏乱，可以乘而取之”。都是讲的乘敌之危，就势取胜的意思。

从战略全局看，造成敌方的危机大致来自两方面，即内忧、外患。所谓内忧者，或因天灾造成经济困难，生灵涂炭；或因奸臣当权，混乱朝纲；或因群众暴动，内战蜂起等。外患者即外敌入侵。在古代封建割据的兼并角斗中，一些军事家主张：敌方有内忧，就出兵占领它的土地；敌方有外患，就掠夺它的民众或财物；敌方内忧外患交迫，就吞并它的国家。春秋时期，吴越相争，越王勾践被吴王夫差打败之后，经过几年卧薪尝胆，暗中备战，后来乘吴国名将伍子胥被害，国内

遭受严重旱灾，连螃蟹、稻子都干死的时候，策划反击吴国。他们把发兵时机又选在吴王夫差北上，和中原各国诸侯在黄池盟会，国内空虚之际，大举进攻，迅速灭亡了吴国。

翻开中国近代史，我们可以看到，在我国因落后而遭致挨打的战例中，有许多次就是帝国主义趁火打劫进来的。在现代战争中，也常以趁火打劫发动突然袭击。1979年12月底，外力入侵阿富汗，可以说是一次趁火打劫的闪电战。阿富汗政局一直动荡不安。自1979年4月塔拉基通过政变上台后，其统治集团内部争权夺利，互相残杀，弄得国无宁日，政局动荡。群众性反抗和反政府的武装斗争遍及全国，国内局势每况愈下。这一时期，波斯湾、南亚地区形势也十分动荡，特别是伊朗局势非常混乱，伊美危机既使美国陷入困境，又使伊朗民族分裂加剧，将变成北极熊盼望着的“熟透了的苹果”。苏联视当时形势是加速其南下战略的天赐良机，便以援助阿明镇压游击队和保卫首都安全为由，出动约250架大型运输机，突击空运了上万名的士兵进驻阿富汗，陈兵喀布尔，迅速控制了阿富汗最大的空军基地巴格兰姆。